

## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA – AÑO 2024

MECANISMO	OBJETIVO	FORMA DE ACCESAR
<b>BUZONES DE SUGERENCIAS</b>	Prestar un medio de comunicación para solucionar las quejas de la población.	Estas cajas de madera, están ubicadas en un lugar visible, lo suficientemente identificada, promoviendo a los usuarios de nuestros servicios de salud para que depositen en el las sugerencias, recomendaciones o comentarios que deseen hacer sobre el servicio que nuestro hospital les brinda.
<b>TELÉFONO</b>	Que la ciudadanía tenga una forma de expresarse sobre los servicios prestados.	Este medio es muy fácil de usar o acceder, ya que cualquier usuario puede hacerlo con solo marcar el número de teléfono <b>2792-0000 y 2792-0001</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	Solucionar quejas lo más pronto posible.	Proporcionar una herramienta que facilite el desarrollo de procesos y mejorar la calidad de los servicios de salud, desde la perspectiva de la ciudadanía. <b>rjguevara@salud.gob.sv</b>
<b>FACEBOOK Y TWITTER</b>	Informar a la población sobre los nuevos servicios hospitalarios.	Proporcionar una herramienta de información actualizada para facilitar a la población la consulta de servicios que brinda el hospital.  Facebook - @hnspu <b>Hospital Nacional San Pedro Usulután</b> Twitter - @husulután

RJG/


