

**INFORME DE QUEJAS CAPTADAS EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD Y BUZONES DE SUGERENCIAS.  
HASTA SEPTIEMBRE AÑO. 2017**

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER “DRA. MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ”**

<b>MES</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>RESUELTAS</b>	<b>NO RESUELTAS</b>	<b>BUZONES</b>	<b>RESUELTOS</b>	<b>NO RESUELTOS</b>	<b>COMENTARIOS</b>
Enero	8	8	0	26	24	2	-Se necesita máquina dispensadora de café y de golosinas en el área de emergencia. -Necesitamos que la farmacia vuelva a la Consulta Externa.
Febrero	9	9	0	27	27		
Marzo	5	5	0	28	28		
Abril	5	5	0	22	22		
Mayo	11	11	0	41	41		
Junio	9	9	0	30	26	4	-Se necesita máquina dispensadora de café y de golosinas en el área de emergencia.(dos comentarios). -Falta de techo para protegerse del sol y la lluvia en la entrada principal del hospital. ( dos comentarios)
Julio	7	7	0	32	31	1	Se necesita máquina dispensadora de café y de golosinas en el área de emergencia.

Agosto	1	1	0	27	27	0	
Septiembre	10	10	0	32	30	2	Nos dan muy poca comida, nos tienen aguantando hambre a las embarazadas. ( dos comentarios, sobre lo mismo).
Total	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>265</b>	<b>256</b>	<b>9</b>	

**CHARLAS IMPARTIDAS SOBRE DEBERES Y DERECHOS DE LAS/OS PACIENTES Y PRESTADORES DE SALUD, EN HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER “DRA. MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ”. AÑO 2017.**

CHARLAS IMPARTIDAS	563
TOTAL	563

ORIENTACIÓN BRINDADA A PACIENTES EN EL ÁREA DE **INFOCA**. HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER  
“DRA. MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ”. HASTA SEPTIEMBRE 2017.

NÚMERO DE ORIENTACIONES	
<b>EMERGENCIA</b>	7,252
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	10,800
<b>TOTAL</b>	18,052



**Lic. Ana Miriam Melgar**  
**Coordinadora de Oficina por el Derecho a la Salud**