



**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER**  
**“Dra. María Isabel Rodríguez”**  
**Unidad de Asesoría Jurídica**



**INFORME DE QUEJAS CAPTADAS EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD Y BUZONES DE SUGERENCIAS.**  
**DE JULIO A DICIEMBRE DE 2017**

**FECHA DE ELABORACION ENERO 2018**

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER “DRA. MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ”**

| <b>MES</b>   | <b>QUEJAS</b> | <b>RESUELTAS</b> | <b>NO RESUELTAS</b> | <b>BUZONES</b> | <b>RESUELTOS</b> | <b>NO RESUELTOS</b> | <b>COMENTARIOS</b> |
|--------------|---------------|------------------|---------------------|----------------|------------------|---------------------|--------------------|
| Julio        | 7             | 7                | 0                   | 32             | 31               | 1                   |                    |
| Agosto       | 1             | 1                | 0                   | 27             | 27               | 0                   |                    |
| Septiembre   | 10            | 10               | 0                   | 32             | 30               | 2                   |                    |
| octubre      | 5             | 5                | 0                   | 45             | 45               | 0                   |                    |
| Noviembre    | 4             | 4                | 0                   | 45             | 45               | 0                   |                    |
| diciembre    | 5             | 4                | 1                   | 23             | 23               | 0                   |                    |
| <b>total</b> | <b>32</b>     | <b>31</b>        | <b>1</b>            | <b>204</b>     | <b>202</b>       | <b>3</b>            |                    |



**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER**  
**“Dra. María Isabel Rodríguez”**  
**Unidad de Asesoría Jurídica**



**CHARLAS IMPARTIDAS SOBRE DEBERES Y DERECHOS DE LAS/OS PACIENTES Y PRESTADORES DE SALUD,**

|                    |            |
|--------------------|------------|
| CHARLAS IMPARTIDAS | 298        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>298</b> |

**ORIENTACIÓN BRINDADA A PACIENTES EN EL ÁREA DE “INFOCA”, DE JULIO A DICIEMBRE DE 2017**  
**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER, “DRA. MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ”**

|                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| <b>NUMERO DE ORIENTACIONES</b> |               |
| <b>EMERGENCIA</b>              | <b>4,800</b>  |
| <b>CONSULTA EXTERNA</b>        | <b>8700</b>   |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>13,500</b> |

|               |  |   |
|---------------|--|---|
|               | <b>Elaborado por:</b>  | <b>Revisada por:</b>  |
| <b>Nombre</b> | Licda. Ana Miriam Melgar<br>Coordinadora de la Oficina por el Derecho a la Salud | Dr. Eduardo Manfredo Abrego<br>Jefe Unidad Organizativa Calidad |
| <b>Firma</b>  |  |   |