



**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRÍGUEZ"
SAN SALVADOR**



**INFORME DE QUEJAS CAPTADAS EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD Y BUZONES DE SUGERENCIAS.
DE JULIO A DICIEMBRE DE 2018**

FECHA DE ELABORACION: DICIEMBRE 2018

MES	QUEJAS	RESUELTAS	NO RESUELTAS	BUZONES	RESUELTOS	NO RESUELTOS	COMENTARIOS
Enero	3	3	0	38	38	0	
Febrero	2	2	0	31	31	0	
Marzo	2	2	0	28	28	0	
Abril	4	4	0	24	24	0	
Mayo	1	1	0	32	32	0	
Junio	5	5	0	31	31	0	
total	17	17	0	184	184	0	

MES	QUEJAS	RESUELTAS	NO RESUELTAS	BUZONES	RESUELTOS	NO RESUELTOS	COMENTARIOS
Julio	5	5	0	31	31	0	
Agosto	5	5	0	34	31	0	
Septiembre	5	5	0	23	23	0	
Octubre	8	7	0	31	31	0	
Noviembre	2	2	0	38	38	0	
Diciembre	2	2	0	22	22	0	
total	27	26	0	179	176	0	

CHARLAS IMPARTIDAS SOBRE DEBERES Y DERECHOS DE LAS/OS PACIENTES Y PRESTADORES DE SALUD.

De Enero a Junio 2018	
CHARLAS IMPARTIDAS	263
TOTAL	263

De Julio a Diciembre 2018	
CHARLAS IMPARTIDAS	255
TOTAL	255

ORIENTACIÓN BRINDADA A PACIENTES EN EL ÁREA DE "INFOCA", DE JULIO A DICIEMBRE DE 2018

HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER, "DRA. MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ"

De Enero a Junio 2018	
NUMERO DE ORIENTACIONES	
EMERGENCIA	4,300
CONSULTA EXTERNA	9,008
TOTAL	13,308

De Julio a Diciembre 2018	
NUMERO DE ORIENTACIONES	319
EMERGENCIA	4,820
CONSULTA EXTERNA	9,023
TOTAL	14,162

	Elaborado por:	Revisada por:
Nombre	Lídda. Ana Mirtam Melgar Coordinadora de la Oficina por el Derecho a la Salud	Dr. Eduardo Manfredo Abrego Jefe Unidad Organizativa Calidad
Firma		