

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL SANTA ROSA DE LIMA

## MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL

MECANISMO DE PARTICIPACION

OBJETIVO

Oficina de atención al usuario

Conocer de forma individual los problemas que el usuario enfrenta cuando acude al hospital para recibir los servicios de salud y poder brindarle la información básica necesaria para que resuelva sus dificultades y reciba una verdadera atención con dignidad, eficiencia, eficacia y oportuna

El buzón de sugerencias

Ofrecer al usuario/usuario el mecanismo para que pueda expresar de manera anónima comentarios y recomendaciones, las cuales analiza el comité de calidad y se dé respuesta de manera eficiente y oportuna a los diferentes problemas señalados en el buzón

Las encuestas

Conocer la percepción de los usuarios y usuarias de la calidad de de atención que se ofrecen en el hospital, y realizar las gestiones para mejorar los aspectos que resultan con deficiencia en el servicio en salud brindado