

**MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA 2018
HOSPITAL NACIONAL SANTA ROSA DE LIMA**

| Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana | Descripción del Mecanismo de Participación Ciudadana | Requisitos para Participar | Objetivos de la Implementación del Mecanismo | Participantes y/o Beneficiarios | Ubicación del Mecanismo |
|---|---|---|---|--|---|
| Buzones de Sugerencias | Instrumento de participación importante que permite al ciudadano poder expresar su opinión con la atención o servicio recibido de esta institución, tomando su opinión en cuenta. | Cualquier Ciudadano puede participar, con solo llenar la boletas ubicada al costado del buzón y depositarlos. | Proporcionar un acceso fácil e inmediato para que pueda expresar su opinión acerca de la atención recibida. | Ciudadanía en general | Emergencia Consulta Externa Obstetricia y Pediatría Medicina y Cirugía Laboratorio Clínico y Radiología Farmacia. |
| Encuesta de Satisfacción | recolectar datos que permitan conocer el grado de satisfacción que los usuarios tienen del servicios recibidos en el hospital | Ciudadano o Hospitalizado elegido en la muestra del llenado del instrumento. | Conocer el grado de satisfacción de los Pacientes. | Ciudadanía en general y Hospitalizados | Instalaciones del Hospital. |
| Oficina por el Derecho a la Salud | Unidad para promover el derecho humano a la salud, defendiendo los derechos y deberes de la población. | Brindar oportunidad de realizar denuncias, o quejas | Defender los derechos de los ciudadanos. | Ciudadanía en general | Oficina por el derecho a la salud ubicado en la Consulta Externa del hospital. |



Autorizado:

Dr. Efraín Torres Flores