

**MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA 2018  
HOSPITAL NACIONAL SANTA ROSA DE LIMA**

Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	Descripción del Mecanismo de Participación Ciudadana	Requisitos para Participar	Objetivos de la Implementación del Mecanismo	Participantes y/o Beneficiarios	Ubicación del Mecanismo
<b>Buzones de Sugerencias</b>	Instrumento de participación importante que permite al ciudadano poder expresar su opinión con la atención o servicio recibido de esta institución, tomando su opinión en cuenta.	Cualquier Ciudadano puede participar, con solo llenar la boletas ubicada al costado del buzón y depositarlos.	Proporcionar un acceso fácil e inmediato para que pueda expresar su opinión acerca de la atención recibida.	Ciudadanía en general	Emergencia Consulta Externa Obstetricia y Pediatría Medicina y Cirugía Laboratorio Clínico y Radiología Farmacia.
<b>Encuesta de Satisfacción</b>	recolectar datos que permitan conocer el grado de satisfacción que los usuarios tienen del servicios recibidos en el hospital	Ciudadano o Hospitalizado elegido en la muestra del llenado del instrumento.	Conocer el grado de satisfacción de los Pacientes.	Ciudadanía en general y Hospitalizados	Instalaciones del Hospital.
<b>Oficina por el Derecho a la Salud</b>	Unidad para promover el derecho humano a la salud, defendiendo los derechos y deberes de la población.	Brindar oportunidad de realizar denuncias, o quejas	Defender los derechos de los ciudadanos.	Ciudadanía en general	Oficina por el derecho a la salud ubicado en la Consulta Externa del hospital.



Autorizado:

Dr. Efraín Torres Flores