



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020

NOMBRE DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DESCRIPCIÓN DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	REQUISITO PARA PARTICIPAR	OBJETIVO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MECANISMO	PARTICIPANTES Y/O BENEFICIARIOS	UBICACIÓN DEL MECANISMO
Buzones de sugerencias	Instrumento de participación importante que permite al ciudadano poder expresar su opinión con la atención o servicio recibido de esta institución, tomando su opinión en cuenta.	Cualquier ciudadano puede participar, con solo llenar la boletas ubicada al costado del buzón y depositarlo	Proporcionar un acceso fácil e inmediato para que pueda expresar su opinión acerca de la atención recibida.	Ciudadanía en General	Portería, Fisioterapia, Consulta Externa, Emergencia, Laboratorio Clínico y Rayos X, Farmacia, Capilla, Obstetricia-Pediatría, Medicina-Cirugía, Pasillo de Hospitalización
Encuesta de satisfacción	Recolectar datos que permitan conocer el grado de satisfacción que los usuarios tienen del servicios recibidos en el hospital.	Ciudadano o hospitalizado elegido en la muestra del llenado del instrumento	Conocer el grado de satisfacción de los pacientes.	Ciudadanía en General y Hospitalizados	Instalaciones del Hospital
Oficina por el Derecho a la Salud.	Unidad para promover el derecho humano a la salud, defendiendo los derecho y deberes de la población.	Usuario que quiera realizar una Queja, Aviso, Reclamo Sugerencia, Petición, Consulta o Felicitación	Defender los derechos de los ciudadanos	Ciudadanía en General	Portal de Atención Ciudadana, Llamando 135 y Oficina ubicado en la Consulta Externa del Hospital



Dr. Humberto Marcelino Mejía Canales
Director