

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA ROSA DE LIMA



MINISTERIO DE SALUD OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO 2022 A ENERO DE 2023

NO	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	Nº de Apertura de Buzones	Total, de avisos	Encuestas de satisfacción	NO de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias					
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios					
3	Quejas Recibidas		4		24	24

De enero 2022 a enero 2023, no se han realizado aperturas de buzones de sugerencias en esta institución porque se nos indicó que hasta nuevo aviso se estaría retomando dichas aperturas y en base a las encuestas se nos dio la misma indicación, aún se está a la espera del instrumento de medición de satisfacción que implementara.

Las 24 quejas realizadas, son de diferentes áreas del hospital y contexto de la Ley Nacer con Cariño.

Cristhian Ariel Reyes Melgar

Coordinador O.D.S



Marcelino Humberto Mejía Canales

Director



Santa Rosa de Lima, 18 de enero 2023