



MINISTERIO
DE SALUD

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2025

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA ROSA DE LIMA



NOMBRE DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DESCRIPCIÓN DEL MECANISMO	REQUISITO PARA PARTICIPAR	OBJETIVO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MECANISMO	PARTICIPANTES Y/O BENEFICIARIOS	UBICACIÓN DEL MECANISMO
Sistema de Atención Ciudadana (S.A.C)	Es un sistema electrónico, donde puede consignar en cualquiera de las categorías y sub categorías que se han definido como lo son QUEJAS, AVISOS, CONSULTAS, FELICITACIONES O DENUNCIAS en cualquiera de las Oficinas del Derecho a la Salud de las diferentes instancias del MINSAL	Cualquier persona que recibe un servicio en los diferentes Niveles del Sistema Integrado de Salud	Proporcionar un acceso fácil e inmediato que pueda expresar su opinión acerca de la atención recibida	Ciudadanía en general	Oficina del Derecho a la Salud
Oficina por el Derecho a la Salud	Ofrecer la oportunidad al ciudadano de participar en los cambios de los servicios de salud que se prestan en las instituciones	Ciudadano con algún tipo de inquietud sobre las expectativas de servicios recibidos	Mejorar la calidad de atención	Ciudadanía en general	Oficina por el Derecho a la Salud
Redes Sociales	Tiene como finalidad mantener la comunicación interactiva con la población, es monitoreado por la Unidad de Informática y comunicaciones	Ser usuario de redes sociales y usuario del hospital	Tratar de evacuar la mayor cantidad de mensajes, inquietudes, quejas, dudas y preguntas sobre el servicio brindado en el hospital	Usuario de redes sociales	Unidad de Informática y Comunicaciones



Dr. Marcelino Humberto Mejía Canales
Director