

**HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO-DICIEMBRE 2018**

| <b>MECANISMO DE PARTICIPACION</b>    | <b>RESULTADO</b>   |
|--------------------------------------|--|
| Recepción de quejas en ODS           | 19 recibidas   |
| Atenciones de INFOCA                 | 4493 (Consulta Externa)<br>7249 ( Unidad de Emergencia)        |
| Encuestas de Satisfacción de usuario | Realizadas 70 encuestas de satisfacción de usuario.            |
| Apertura de buzones de sugerencias   | 11 aperturas de buzones con personal de Foro Nacional de Salud |
| Ventana al director                  | 4 realizadas   |
| Contraloria social.                  | 2 jornadas realizadas con Veteranos de Guerra de atencion      |
| Jornadas de Humanización             | 2 jornada de Humanización en Salud                             |
| Jornada de rendición de cuentas      | 1 jornada realizada.   |