



Ventanilla de la Defensoría del Consumidor

Información general

Requisitos generales	DUI, facturas, contratos y cualquier documento que respalde la información del consumidor, número de teléfono
Tiempo de respuesta	Varia acorde al tipo de denuncia que se presenta
Encargado del servicio	Técnicos
Dirección donde solicitar el servicio	Gobernación Departamental de Cuscatlán
Observaciones	Nombre, Dirección y número de teléfono del consumidor y proveedor (La ventanilla de la defensoría del consumidor se limita a recibir y trasladar las denuncias a San Salvador donde se le manifiesta al consumidor que en 10 días hábiles que un técnico en San Salvador le llevará su caso y el técnico se pondrá en contacto a través del teléfono proporcionado por el consumidor)
Costo total del servicio	Sin Costo

Encargados facilitar los trámites de denuncias de todo tipo de servicios, cobros indebidos, contratos incumplidos, productos de mala calidad y todo lo que vaya en detrimento de la persona consumidora.

