



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO
“DR. JOSÈ MOLINA MARTINEZ”.



Hospital Nacional Psiquiátrico

“Dr. José Molina Martínez”

Unidad Por el Derecho a la Salud

Mecanismos de Participación Ciudadana

El Hospital Nacional General y de Psiquiatría “Dr. José Molina Martínez”, Institución Pública que ofrecer servicios de salud de óptima calidad, como Hospital referente de las RIIS Oriente en el municipio de Soyapango; en los Servicios de Medicina Interna, Pediatría, Cirugía, Ginecología y la Sub-especialidad de Neonatología, Ortopedia y Cirugía Pediátrica, y a nivel nacional con la especialidad de Psiquiatría.

MISIÓN

Responsables de velar por el Derecho a la Salud de los Ciudadanos Salvadoreños que visitan el hospital, brindando servicios oportunos con calidad eficiencia y calidez promocionando mecanismos de participación de las personas.

VISIÓN:

Que los ciudadanos tengan acceso a una atención en salud oportuna, acogedora, equitativa, integral y de calidad, con lo cual se sentirán más seguras y protegidas.



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO
“DR. JOSÈ MOLINA MARTINEZ”.



OBJETIVOS:

- Coordinar un trabajo efectivo con la participación ciudadana que solicita de los servicios de salud que el hospital ofrece.
- Crear una cultura de reclamos y sugerencias a fin de que la ciudadanía pueda acceder para manifestar sus inquietudes en forma escrita.

PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS SE PONE A LA DISPOSICIÓN LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS:

MEDIOS EXTERNOS.

Teléfonos: Conmutador: 23270200. Dirección:23270202, Fax:2291-0054.

FACEBOOK: Hospital Nacional Psiquiátrico Soyapango.

LINK:<https://www.facebook.com/Dr.MolinaMartinez>

BLOG=hnpes.blogspot.com

Correo: hngp_ods@salud.gob.sv Oficina por el Derecho a la Salud. **ODS/TS** Tel. 2327-0236

Por esta vía la comunicación es directa con la ODS, a través del cual el ciudadano podrá expresar sus inquietudes denuncias y sugerencias, quien documenta su nombre, apellidos y domicilio, con el fin de remitirle la copia correspondiente y darle respuesta a su petición.

MEDIOS INTERNOS.

1- Audiencias:

Elemento importante en la comunicación con el ciudadano en lo relativo a la prestación del servicio de salud por lo que la dirección, subdirecciones y ODS/TS del hospital reciben usuarios que solicitan atención inmediata para solventar una necesidad en particular.



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO
“DR. JOSÈ MOLINA MARTINEZ”.



2- Captación y recepción de quejas.

El ciudadano de manera presencial, en un formularios de quejas y sugerencias presenta en la ODS/TS. una solicitud que permite identificar oportunamente aspectos corregibles en los procesos de atención en salud.

3- Buzones de sugerencia.

Distribuidos en las diferentes áreas del establecimiento de salud, en el que los usuarios; opinan, hacen sugerencias de la atención recibida, esta herramienta tiene como propósito que el hospital supervise su propia actividad y lleve a cabo acciones de mejora.

4- Centro de Información y Orientación a la Ciudadanía (INFOCA).

Se ofrece atención personalizada en horario de 7:30 AM - 12: 30 del mediodía.

5- Charlas sobre Deberes y Derechos.

La promoción se hace en las consultas y servicios de hospitalización.

6-- Consultas publicas :

A fin de propiciar escenarios de participación ciudadana y establecer una comunicación activa y permanente entre los usuarios del hospital, se trabaja de manera conjunta con el Foro Nacional de la Salud, con el propósito de obtener información de fuentes primarias, a través de la ejecución de encuestas de opinión y apertura de buzones, sistematizando las expectativas de la población e incorporándolas en planes de mejora 2018.

Dr. Melvin Arturo Gómez Flores
Director del Hospital Nacional Psiquiátrico
“Dr. José Molina Martínez”.