



## HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO “DR. JOSÉ MOLINA MARTÍNEZ” OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD



INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.  
ENERO A JUNIO 2018.

Como parte de los procesos de participación y contraloría social del FNS, a través de sus lideresas comunitarios colaboran con la Oficina por el Derecho a la Salud de este establecimiento en los procesos de instalación, apertura y seguimiento de los hallazgos en los **buzones de sugerencias** existentes, es así que cada mes se realiza una reunión para conocer las quejas o felicitaciones que los usuarios expresan y hacer seguimiento de las mismas. Además se llevan a cabo actividades de difusión entre los usuarios para que conozcan sus derechos y deberes y las posibilidades que tienen de utilizar este mecanismo.

El hospital cuenta con cuatro buzones de sugerencias distribuidos en: Consulta y Emergencia de las áreas general y psiquiatría, Farmacia externa, y laboratorio, la custodia de las llaves y apertura de los buzones es responsabilidad de la sociedad civil y el acompañamiento del Comité por el Derecho a la Salud Institucional esta actividad se realiza una vez por mes previa calendarización, de cada reunión se levanta una acta en donde se plasma lo encontrado en los buzones

**INFORME DE ENERO A JUNIO 2018**

MES	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	RECLAMOS	AVISO	PETICIONES	FELICITACIONES	SUGERENCIA	RESUELTAS	TOTAL	PRINCIPALES CAUSAS
ENERO	BUZÓN	6		4		4	8	14	-Desabastecimiento de medicamento -Maltrato de personal (Medico, farmacia ) -Solicita ingreso a mas de un acompañantes a consultas -Cambio de medico
	CHARLAS							154	- Sobre Derechos y Deberes del Ciudadano
FEBRERO	BUZÓN	2		2		4	3	8	-Maltrato de personal (vigilancia y archivo ) -Acceso de vehículo al hospital -Solicita ingreso a mas de un acompañantes a consultas
	CHARLAS							118	- Sobre Derechos y Deberes del Ciudadano
MARZO	BUZÓN	10		2	1	1	7	14	-Maltrato de personal ( vigilancia, medico radiología, farmacia) -Solicita ingreso a mas de un acompañantes a consultas -Felicitación a personal de enfermería
	CHARLAS							133	- Sobre Derechos y Deberes del Ciudadano
ABRIL	BUZON	3		1	2		4	6	-Maltrato de personal (Medico, farmacia ) -Solicita ingreso a mas de un acompañantes a consultas
	CHARLAS							205	- Sobre Derechos y Deberes del Ciudadano
MAYO	BUZON	6		4	1	3	13	14	Desabastecimiento de medicamento -Maltrato de personal (Medico, farmacia ) -Solicita ingreso a mas de un acompañantes a consultas
	CHARLAS							142	- Sobre Derechos y Deberes del Ciudadano
JUNIO	BUZON	4			1		2	5	-Maltrato de personal (Medico, Enfermeria Vigilancia )
	CHARLAS							190	