



MINISTERIO
DE SALUD

UNIDAD POR EL DERECHO A LA SALUD
INFORME DE ATENCIONES ODS/CDS
DE ENERO A MARZO 2021
HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO



RECLAMOS/AVISOS												SOLICITUDES			Número de capacitados en Humanización	Otras actividades	
No	Hospital Región	Totales reclamos /Solicitudes de los Mecanismos participativos				Total de reclamos	Total solicitudes	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes			Estado
		Presencial	Correspondencia	Buzones	Total				N° Resueltas	N° En Proceso	N° No Resueltas						
1	Hospital Nacional Psiquiátrico	2	1	7	10	10	medico, enfermeras, personal de limpieza y Trabajo social del servicio medicinas. Maltrato de trabajadora farmacia,atencion tardia en archivo. Contestar telefono para dar informacion de pacientes hospitalizados en				SI	8	Se proporcione tratamiento para 3 meses,cambiar ubicación de Farmacia,Reposicion de citas perdidas,mejorar atencion en farmacia.	Resueltos		Labor educativa: 4,138 Visita domiciliar: 20 captacion de recetas del Proyecto de Entrega Domiciliar 140,Reunion y Apertura de Buzones acompañado del Foro Nacional de Salud:3	
2																	
3																	
Sub Total		2	1	7	10	10		0	0	0		8					

No omito informar que. El total de reclamos y solicitudes aumenta, a razón que cada hoja de reclamo o de buzón trae mas de un reclamo o solicitud.

Rigoberto Antonio González Gallegos.

Director

Maria Ana Ardon de Lopez

Coordinadora ODS

UNIDAD POR EL DERECHO A LA SALUD
INFORME DE ATENCIONES ODS/CDS
DE ENERO A MARZO 2021
HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO



No	Hospital Región	RECLAMOS/AVISOS					SOLICITUDES					Número de capacitados en Humanización	Otras actividades				
		Totales reclamos/Solicitudes de los Mecanismos participativos				Total de reclamos	Total solicitudes	Principales Causas	Estado					CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado
		Presencial	Correspondencia	Buzones	Total				N° Resueltas	N° En Proceso	N° No Resueltas						
1	Hospital Nacional Psiquiátrico	2	1	7	10	10	que no, efermas, personal de limpieza y Trabajo social del servicio medicinas, Maltrato de trabajadora farmacia, atencion tardia en archip. Contestar telefono para dar informacion de pacientes hospitalizados en				SI	8	Se proporcione tratamiento para 3 meses, cambiar ubicacion de Farmacia, Reposicion de citas perdidas, mejorar atencion en farmacia.	Resueltos		Labor educativa: 4,158 Vista domiciliar: 20 captacion de recetas del Proyecto de Entrega Domiciliar 140, Reunion y Apertura de Buzones acompaado del Foro Nacional de Salud: 3	
2																	
3																	
Sub Total		2	1	7	10	10						8					

No omito informar que. El total de reclamos y solicitudes aumenta, a razón que cada hoja de reclamo o de buzón trae mas de un reclamo o solicitud.

Rigoberto Antonio González Galegos.
Director



Maria Ana Ardon de López
Coordinadora ODS

