

## **INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021**

### **1. INTRODUCCIÓN**

La reforma nacional de salud dentro de sus ejes contempla la participación ciudadana para lo cual interviene el Foro Nacional de Salud, la que es un apoyo para la institución, en la realización de las actividades de la Oficina por el derecho a la Salud (ODS)

El presente informe contiene un resumen de las principales acciones desarrolladas de manera que se brinde un informe a la sociedad salvadoreña desde la competencia de salud.

### **2. RESUMEN EJECUTIVO**

Respondiendo al compromiso institucional y al derecho de la población. El Hospital Nacional Psiquiátrico rinde el informe correspondiente el periodo de abril a junio 2021, correspondiente al segundo trimestre, el cual se ve afectado por la pandemia covid19 ya que dentro de las medidas preventivas es el distanciamiento social. Dicho informe es el producto de los mecanismos de participación ciudadana en el que se tienen espacios de recolección de información, tales como: buzones de sugerencias, consultas públicas.

Durante los meses de abril y mayo se reporta la apertura de 2 buzones de sugerencias ubicados en la consulta externa de psiquiatría y Emergencia del área General, con un total de 10 quejas, sugerencias y peticiones. En la oficina por el derecho a la salud se captaron 6 haciendo un total de 16, donde el ciudadano expone sus inconformidades respecto a la atención recibida en la institución, así mismo sugerencias y felicitaciones, las que en su mayoría son dejadas de forma anónima dentro de los buzones.



MINISTERIO  
DE SALUD

## INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

### 1. INTRODUCCIÓN

La reforma nacional de salud dentro de sus ejes contempla la participación ciudadana para lo cual interviene el Foro Nacional de Salud, la que es un apoyo para la institución, en la realización de las actividades de la Oficina por el derecho a la Salud (ODS)

El presente informe contiene un resumen de las principales acciones desarrolladas de manera que se brinde un informe a la sociedad salvadoreña desde la competencia de salud.

### 2. RESUMEN EJECUTIVO

Respondiendo al compromiso institucional y al derecho de la población. El Hospital Nacional Psiquiátrico rinde el informe correspondiente el periodo de abril a junio 2021, correspondiente al segundo trimestre, el cual se ve afectado por la pandemia covid19 ya que dentro de las medidas preventivas es el distanciamiento social. Dicho informe es el producto de los mecanismos de participación ciudadana en el que se tienen espacios de recolección de información, tales como: buzones de sugerencias, consultas públicas.

Durante los meses de abril y mayo se reporta la apertura de 2 buzones de sugerencias ubicados en la consulta externa de psiquiatría y Emergencia del área General, con un total de 10 quejas, sugerencias y peticiones. En la oficina por el derecho a la salud se captaron 6 haciendo un total de 16, donde el ciudadano expone sus inconformidades respecto a la atención recibida en la institución, así mismo sugerencias y felicitaciones, las que en su mayoría son dejadas de forma anónima dentro de los buzones.



**Dr. Rigoberto González Gallegos**  
Director. Hospital Nacional Psiquiátrico  
"Dr. José Molina Martínez"