

## **INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2021**

### **1. INTRODUCCIÓN**

La reforma nacional de salud dentro de sus ejes contempla la participación ciudadana y las actividades de la Oficina por el derecho a la Salud (ODS)

El presente informe contiene un resumen de las principales acciones desarrolladas de manera que se brinde un informe a la sociedad salvadoreña desde la competencia de salud.

### **2. RESUMEN EJECUTIVO**

Respondiendo al compromiso institucional y al derecho de la población. El Hospital Nacional Psiquiátrico rinde el informe correspondiente el periodo de octubre a diciembre 2021, correspondiente al cuarto trimestre, el que continua viéndose afectado por los casos covid19, manteniéndose las medidas preventivas y el distanciamiento social. Dicho informe es el producto de los mecanismos de participación ciudadana en el que se tienen espacios de recolección de información, tales como: Sistema de Atención a la ciudadanía, INFOCA . Durante los meses de octubre a diciembre, donde se reporta del área General y psiquiatría seis quejas y avisos presenciales y una solicitud provenientes de ODS MINSAL resueltas por oficina por el derecho a la salud .

UNIDAD POR EL DERECHO A LA SALUD  
**INFORME DE ATENCIONES ODS/CDS**  
 OCTUBRE - DICIEMBRE DE 2021  
 HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO

No	Hospital Región	RECLAMOS/AVISOS					SOLICITUDES					Número de capacitados en Humanización	Otras actividades				
		Totales reclamos /Solicitudes de los Mecanismos participativos				Total de reclam os	Total solicitu des	Principales Causas	Estado					CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado
		Presencial	Correspondencia	Buzones	Total				Nº Resueltas	Nº En Proceso	Nº No Resueltas						
1	Hospital Nacional Psiquiátrico		1										1	Sr. Manuel Enrique Arias Murcia solicita se adelante cita de Fisioterapia	fue visto martes 11/11/21		SAC / INFOCA 247 Entrevistas 559 Orientaciones Educativas 1752 Orientacion para donantes de sangre 118 Constancias 283 Visitas Domiciliares 29
2	Hospital Nacional Psiquiátrico	4					se agilice cita de exámenes de en laboratorio	4									Atencion de Veteranos 39 de FROPOLYD 172 de Recetas para tratamiento domiciliar 161 Charlas Educativas 1200 presenciales 6 por correspondencia 1
3	Hospital Nacional Psiquiátrico	1					Tiempo de espera en farmacia mas de 4 horas		1								Envio de hojas de vulneracion de derechos CONNA 45 Consejerías 147
	Hospital Nacional Psiquiátrico	1					Discriminacion por supuesta prueba positiva a covid		1								
<b>Sub Total</b>																	

Rigoberto Antonio González Gallegos

Director



Maria Ana Ardon de Lopez

Coordinadora ODS

