



MINISTERIO
DE SALUD

Oficina Por el Derecho a la Salud Mecanismos de Participación Ciudadana

Enero 2022

El Hospital Nacional General y de Psiquiatría “Dr. José Molina Martínez”, Institución Pública que ofrecer servicios de salud de óptima calidad, como Hospital referente del municipio de Soyapango; en los Servicios de Medicina Interna, Pediatría, Cirugía, Ginecología y la Sub-especialidad de Neonatología, Ortopedia y Cirugía Pediátrica, y a nivel nacional con la especialidad de Psiquiatría.

MISIÓN

Responsables de velar por el Derecho a la Salud de los Ciudadanos Salvadoreños que visitan el hospital, brindando servicios oportunos con calidad eficiencia y calidez promocionando mecanismos de participación de las personas.

VISIÓN:

Que los ciudadanos tengan acceso a una atención en salud oportuna, acogedora, equitativa, integral y de calidad, con lo cual se sentirán más seguras y protegidas.

OBJETIVOS:

- Coordinar un trabajo efectivo con la participación ciudadana que solicita de los servicios de salud que el hospital ofrece.
- Crear una cultura de reclamos y sugerencias a fin de que la ciudadanía pueda acceder para manifestar sus inquietudes en forma escrita.

PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS SE PONE A LA DISPOSICIÓN LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS:

MEDIOS EXTERNOS.

Teléfonos: Conmutador: 2327-0200. EXT 210 Dirección: 2327-0202, Fax:2291-0054.

Correo: hngp_ods@salud.gob.sv Oficina por el Derecho a la Salud. **ODS/TS** Tel. 2327-0236- 23270200 EXT 210

Por esta vía la comunicación es directa con la ODS, a través del cual el ciudadano podrá expresar sus inquietudes denuncias y sugerencias, quien documenta su nombre, apellidos y domicilio, con el fin de remitirle la copia correspondiente y darle respuesta a su petición.

MEDIOS INTERNOS.

1- Audiencias:

Elemento importante en la comunicación con el ciudadano en lo relativo a la prestación del servicio de salud por lo que la dirección, subdirecciones y ODS/TS del hospital reciben usuarios que solicitan atención inmediata para solventar una necesidad en particular.

2- Captación y recepción de quejas.

El ciudadano de manera presencial, en un formularios de quejas y sugerencias presenta en la ODS/TS. una solicitud que permite identificar oportunamente aspectos corregibles en los procesos de atención en salud.



MINISTERIO
DE SALUD

- Buzones de sugerencia.

Distribuidos en área del general y psiquiatría, donde los usuarios; opinan, hacen sugerencias de la atención recibida, esta herramienta tiene como propósito que el hospital supervise su propia actividad y lleve a cabo acciones de mejora. Aclarando que actualmente esta suspendida la apertura debido a la pandemia covid 19

4- Centro de Información y Orientación a la Ciudadanía (INFOCA).

Se ofrece atención personalizada en horario de 7:30 AM - 12: 30 del mediodía

Dr. Rigoberto Antonio Gonzalez Gallegos
Director del Hospital Nacional Psiquiátrico
"Dr. José Molina Martínez".

Enero 2022

2- Captación y recepción de quejas.

El ciudadano de manera presencial, en un formularios de quejas y sugerencias presenta en la ODS/TS. una solicitud que permite identificar oportunamente aspectos corregibles en los procesos de atención en salud.

3- Buzones de sugerencia.

Ubicados en área general y psiquiatría , donde los usuarios; opinan, hacen sugerencias de la atención recibida, esta herramienta tiene como propósito que el hospital supervise su propia actividad y lleve a cabo acciones de mejora. Actualmente pendiente de su apertura debido a la pandemia covid 19

4- Centro de Información y Orientación a la Ciudadanía (INFOCA).

Se ofrece atención personalizada en horario de 7:30 AM - 12: 30 del mediodía



Dr. Rigoberto Antonio Gonzalez Gallegos
Director del Hospital Nacional Psiquiátrico
"Dr. José Molina Martínez".

Enero 2022