

RECLAMOS/AVISOS

SOLICITUDES

No	Hospital Región	Totales reclamos / Solicitudes de los Mecanismos participativos			Total de reclamos	Total solicitudes	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado	Número de capacitados en Humanización	Otras actividades
		Presencial	atendancia y Redes	Buzones				Nº Resueltas	Nº En Proceso	Nº No Resueltas						
	Hospital Nacional Psiquiatrico	14	18	32	29	3	Largo tiempo de espera en farmacia, falta de trato humanizado a los usuarios en las diferentes areas	17	12	4		3	cambio de medico tratante cambio de hora de cita busqueda de numero de expediente clinico para Resumen Medico	Resueltas	223	SACINFOCA 204, Orientación Educativa 4445, Constancias de tiempo 442, Visitas domiciliars 26, Atención a veteranos 90, FOPROL YD 346, Tratamiento Domiciliar 182, Citafias Educativas 202, Consejerías 28, avisos al CONNA 45, Quejas en Redes Sociales 18
Sub Total		28	36	32	29	3		17	12	4		3			223	

Dr. Rigoberto Antonio González Gallegos.
 Director



Licda. María Ana Ardon de Lopez
 Coordinadora ODS

