

No	Hospital Región	RECLAMOS/AVISOS							SOLICITUDES			No. de capacitados en Humanización	Otras actividades				
		Totales Quejas /Solicitudes de los Mecanismos participativos				Total de Reclam os	Total solicitud es	Principales Causas	Estado					CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado
		Presencial	Correspondencia/R edes sociales	Buzon Electronico	Total				N° Resueltas	N° En Proceso	N° No Resueltas						
1	Hospital Nacional Psiquiatrico	28	4	128	160	32	128	Falta de medicamento, Mejorar la limpieza en algunas areas, Mejorar el trato en la atencion a los usuarios, proporcionar informacion del estado del paciente a familiares, extralimitacion de confianza	110	50			128	Que se incluya en el envio de tratamiento Domiciliar, Cambio de medico tratante y fecha de cita, incorporar e a sus controles ambulatorios, adelanto de tratamiento		Orientciones Educativas 2250, Visitas domiciliaries 31, atencion de veteranos 57, atencion de FOPROLYD 172, Resepcion de recetas de tratamiento domiciliar 113, Charlas Educativas 1545, Consejerias 175, Avisos al CONNA 43, Sistema de Atencion Ciudadana 108, INFOCA 120, Encuestas de satisfaccion a usuarios(ESU) 308, Encuesta de LNCC 94	
TOTAL		28	4	128	160	32	128		110	50							

No omito informar que. El total de reclamos y solicitudes aumenta, a razón que cada hoja de reclamo o de buzón trae mas de un reclamo o solicitud.

Rigoberto Antonio González Gallejos.

Director



Maria Ana Ardon de Lopez

Coordinadora ODS

