

UNIDAD POR EL DERECHO A LA SALUD
INFORME DE ATENCIONES ODS/CDS
OCTUBRE - ENERO 2023
HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO

RECLAMOS/AVISOS										SOLICITUDES						
Hospital Región	Totales reclamos /Solicitudes de los Mecanismos participativos				Total de reclamos	Total solicitudes	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado	Número de capacidades en Humanización	Otras actividades
	Presencial	Correspondencia	Buzón Electrónico	Total				Nº Resueltas	Nº En Proceso	Nº No Resueltas						
Hospital Nacional Psiquiátrico	14	3	5	22	22	31	Mejorar el trato a los usuarios, Falta de medicamento	42	11		31	Solicitud de tratamiento domiciliar, cambio de hora de cita medica.			Orientaciones Educativas 3747, Visitas domiciliarias 29, atención de veteranos 52, Recepción de recetas de tratamiento domiciliar 140, Charlas Educativas 88, Consejería 25, Avisos al CONNNA-40, SACIN/FOCA 393, Encuestas de satisfacción a usuarios(ESU) 344, Encuesta de LNCC 106.	
Sub Total	14	3	5	22	22	31		42	11		31					



Rigoberto Antonio González Gallegos
 Director



María Ana Ardon de Lopez
 Coordinadora ODS