



MINISTERIO
DE SALUD

Oficina Por el Derecho a la Salud Mecanismos de Participación Ciudadana

Enero 2023

El Hospital Nacional General y de Psiquiatría “Dr. José Molina Martínez”, Institución Pública que ofrecer servicios de salud de óptima calidad, como Hospital referente del municipio de Soyapango; en los Servicios de Medicina Interna, Pediatría, Cirugía, Ginecología y la Subespecialidad de Neonatología, Ortopedia y Cirugía Pediátrica, y a nivel nacional con la especialidad de Psiquiatría.

MISIÓN:

Responsables de velar por el Derecho a la Salud de los Ciudadanos Salvadoreños que visitan el hospital, brindando servicios oportunos con calidad eficiencia y calidez promocionando mecanismos de participación de las personas.

VISIÓN:

Que los ciudadanos tengan acceso a una atención en salud oportuna, acogedora, equitativa, integral y de calidad, con lo cual se sentirán más seguras y protegidas.

OBJETIVOS:

- Coordinar un trabajo efectivo con la participación ciudadana que solicita de los servicios de salud que el hospital ofrece.
- Crear una cultura de reclamos y sugerencias a fin de que la ciudadanía pueda acceder para manifestar sus inquietudes en forma escrita.

PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS SE PONE A LA DISPOSICIÓN LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS:

MEDIOS EXTERNOS.

Teléfonos: Conmutador: 2327-0200. EXT 210 Dirección: 2327-0202.

Oficina por el Derecho a la Salud. **ODS/TS** Tel. 2327-0236, cel. 7745-8126

Por esta vía la comunicación es directa con la ODS, a través del cual el ciudadano podrá expresar sus inquietudes denuncias y sugerencias, quien documenta su nombre, apellidos y domicilio, con el fin de remitirle la copia correspondiente y darle respuesta a su petición.



MINISTERIO
DE SALUD

MEDIOS INTERNOS.

1- Audiencias:

Elemento importante en la comunicación con el ciudadano en lo relativo a la prestación del servicio de salud por lo que la dirección, subdirecciones y ODS/TS del hospital reciben usuarios que solicitan atención inmediata para solventar una necesidad en particular.

2- Captación y recepción de quejas:

El ciudadano de manera presencial tiene la oportunidad de obtener un formulario de quejas y sugerencias en cada oficina de ODS/TS ubicadas en las diferentes áreas del hospital. una solicitud que permite identificar oportunamente aspectos corregibles en los procesos de atención en salud.

3- Consultas, quejas y/o sugerencias:

Se ha activado el WhatsApp número: 7745-5104, donde la ciudadanía tiene la oportunidad de realizar las sugerencias o consultas para obtener una respuesta oportuna.

4- Encuestas de satisfacción:

Los cuales se envía un Link para el llenado de encuestas de Satisfacción al Usuario ESU Y encuestas Ley Nacer Con Cariño L.N.C.C

5- Comité por el derecho a la salud.

Conformado por personal de salud de las diferentes disciplinas.

Dr. Rigoberto Antonio González Gallegos
Director del Hospital Nacional Psiquiátrico
"Dr. José Molina Martínez".

Enero 2023