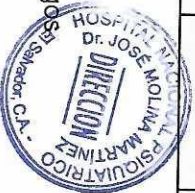




Hospital Región	Totales reclamos/Solicitudes de los Mecanismos participativos			Total de reclamos	Total de solicitudes	Principales Causas	Estado			CDS Confor mado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	E t a d o	Número de capacita dos en Humaniz ación	Otras actividades ODS
	Presencial	Correspo ndencia y SAC	uzon Elec				N° Resuelt as	N° En Proceso	N° No Resue						
	Total	Total	Total												
Hospital Nacional Psiquiátrico	14	3	113	130	28	Trato inadecuado a los usuarios, falta de medicamentos	101	14		87	Solicitud de medicamentos, envío de tratamiento domiciliar, programación de cita medica mas proxima	Res uelt as		Atencion ciudadana: 144, Charlas: 125, Orientaciones Educativas: 4,161 Visita domiciliar: 21, captacion de recetas para Entrega Domiciliar: 111, consejerías: 19,Quejas presenciales: 14, avisos de vulneracion de derechos CONAPIINA :42, Encuestas de satisfaccion al usuario: 343, Encuestas LNCC: 82, Constancias de tiempo: 434, FOPRODYD:67, Atencion Veteranos: 23,	
Total	14	3	113	130	28		14	14		87					

Rigoberto Antonio González Gallegos
 Director



Maria Ana Ardón de Lopez
 Coordinadora ODS

