



**Informe de resultados de julio -Diciembre de 2017
MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA**

- **QUEJAS RECIBIDAS DE JULIO A DICIEMBRE**

Con el objetivo del mejoramiento de las atenciones que se brindan los usuarios del Ministerio de Salud , en Oficina por el Derecho a la Salud se recibieron 3 quejas interpuestas por usuarios y resueltas de acuerdo a los Lineamientos Técnicos del Derecho Humano a la Salud.

- **APERTURAS DE BUZONES REALIZADAS**

De julio a diciembre los Comités por el Derecho a la Salud realizaron aperturas de buzón de sugerencia en 15 UCSF del departamento de Cuscatlan y 11 de Cabañas, este como un ejercicio de contraloría social que ayuda a mejorar los hallazgos negativos identificados a través de planes de mejora elaborados y ejecutados por los diferentes directores de las Unidades Comunitarias de Salud Familiar.

- Participación de Coordinadora de la Oficina por el Derecho a la Salud en la Reunión mensual del Foro Nacional de Salud en el Departamento de Cabañas.
- Ejercicio de rendición de cuentas a nivel regional y departamental con participación de liderazgos del Foro Nacional de Salud o de la sociedad civil en el mes de julio.

- Participación de Director Regional en la juramentación de los miembros de Foro Nacional de Salud en el Departamento de La Paz.
- Integración de representantes del foro nacional de salud en reuniones de RIIS en el departamento de Cabañas . 1 vez al mes.
- Reuniones mensuales con las instituciones públicas, privadas ONGS a través de los gabinetes de gestión municipal y departamental.
- Participación de comités de Salud ,representantes del foro nacional de Salud ,ADESCOS ,representantes de instituciones públicas y ONG en 2 talleres de evaluación de avances de la reforma de salud.
- Ejecución de plan anual para fortalecer la coparticipación comunitaria y contribuir al desarrollo de habilidades de los miembros del comité de salud en temática relacionada a **Contraloría social** . Julio a DIC de 2017 .
- Desarrollo de 6 Jornadas de rendición de cuentas: En el 2017 (1 a nivel regional y 1 por cada Departamento excepto Cabañas que realizó 2 una por cada micro red) cabe mencionar que el Departamento de San Vicente la realizó en conjunto con el Hospital ,se contó con la presencia y participación de actores sociales departamentales, municipales ,locales sociedad civil organizada ,líderes y lideresas representantes del foro Nacional de salud,ADESCOS.
- Desarrollo de asambleas comunitarias de agosto-oct 2017,para presentar resultados de evaluación de indicadores POA.

- Asambleas comunitarias para seleccionar candidatos a promotores de salud .septiembre -octubre 2017.
- Se ha capacitado a 641 comités de salud de octubre a diciembre. De los cuales 570 con plan de trabajo establecido



[Handwritten signature]
DR .RENZO HUGO CASTILLO MARTINEZ
DIRECTOR REGION DE SALUD PARACENTRAL

2ª. Avenida Sur y 6ª. Calle Oriente,# 26
Barrio San Francisco
San Vicente
Telefax: 2393-9200
7956-3028