



MINISTERIO
DE SALUD

REGIÓN PARACENTRAL
INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA, PERIODO: ABRIL A JUNIO 2019

Fecha de Actualización: 25-07-19

Señores y señoras en cumplimiento a la ley de acceso a la información artículo 10, literal 21 la Región Paracentral de Salud presenta y comparte con la ciudadanía los resultados siguientes:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

La participación es un proceso dinámico, cambiante que se puede definir de acuerdo a las características del contexto social y político, así como del momento en que se realiza, y adquiere diferentes sentidos si se la considera como fin en sí misma, o como medio para lograr ciertos objetivos y metas. Podría citarse que los diferentes niveles de participación dependen en su mayoría en el sentido que los actores involucrados le den a la participación. Estos niveles son, partiendo del más bajo al de mayor grado: información, consulta ciudadana, elaboración y recomendación de propuestas, contraloría, concertación, toma de decisiones y la auto gestión.

Congruentes con la política de Participación Social en Salud, la Región Paracentral de Salud considera trascendental los aportes de la sociedad civil los que se detallan a continuación:



MINISTERIO
DE SALUD

Consulta Publica

Procesos ejecutados a nivel regional elaboración de análisis de la situación de salud y planificación local participativa con mesas de dialogo de adolescentes mujeres, personas adultas mayores, personas con discapacidad y mesa intersectorial en los 4 territorios de la Región Paracentral que han dado como resultado la elaboración de 154 análisis de la situación de salud (ASSI) y 20 diagnósticos de la situación salud con sus respectivos planes de acción, que se evalúan de forma cuatrimestral , con el objetivo de propiciar la participación activa de la sociedad civil a través de las UCSF y liderazgo comunitario en la solución de los problemas y determinantes sociales cumpliendo con ello con la ejecución de la política nacional de participación Social

PARTICIPACIÓN DIRECTA

Asambleas comunitarias

Para contribuir a dinamizar los espacios de liderazgo comunitario la Región Paracentral de Salud ha desarrollado de abril a junio **129** asambleas en las diferentes comunidades de los cuatro departamentos de la región, en donde se abordan temas de interés común para la población, tales como:

- Situación Epidemiológica
- Actividades y logros del comité de salud
- Cumplimiento de la programación operativa anual
- Situación de salud materna infantil



MINISTERIO
DE SALUD

Actividades de movilización social

Recorridos participativos del embarazo saludable con apoyo de las municipalidades, que se desarrollan en algunas de las Unidades Comunitarias de Salud Intermedias, de los departamentos Cuscatlán y San Vicente, potenciando así el empoderamiento en el auto cuidado de la salud de la mujer y conciencia de derechos reproductivos, contribuyendo de esta manera a la reducción de la morbi mortalidad materna e infantil.

Otros espacios propiciados de participación ciudadana son : campañas educativas realizándose 32 actividades entre ellas: Desfile promocional para la prevención de la tuberculosis ,campañas de limpieza para la eliminación de objetos inservibles y prevenir enfermedades por arbovirus: dengue, zika ,Chik V , 38 recorridos participativos sobre prevención de ITS /VIH, diversidad sexual, estos recorridos tienen como propósito reducir el estigma y discriminación para la población LGBTI y otras actividades educativas como : demostraciones de lavado de manos , formas de purificación del agua, preparación de SRO, acciones que contribuyen a la prevención de diarrea ,uso correcto y consistente del condón masculino y femenino, para la reducción de embarazos en adolescentes , prevención de zika, ITS-VIH, cuidados básicos del recién nacido para que madre, padre y cuidador identifique signos y síntomas de alarma y busquen atención medica oportuna , entregas de material educativo en las diferentes temáticas antes descritas.



MINISTERIO
DE SALUD

Comités de Salud

Se ejecuto 300 capacitaciones dirigidas a 605 comités de salud de los 4 Departamentos de la Región Paracentral en temas: salud materna e infantil, Prevención de Diarreas, Vigilancia comunitaria y otras enfermedades de interés epidemiológico.

Se han realizado 884 reuniones con comités de salud, con el fin de abordar diferentes problemáticas de la comunidad a través de un plan de acción al cual se le da seguimiento de manera periódica.

Algunas actividades en las que participan los diferentes comités son: campañas de recolección de objetos inservibles, entrega de alevines, fumigaciones, limpieza de predios baldíos, vacunación canina y felina entre otras.

También se ha desarrollado 525 reuniones con otros grupos organizados de la comunidad, con el fin de empoderarlos para auto cuidado de la salud y prevención de la enfermedad.

Se cuenta con 2,660 Voluntarios activos quienes apoyan diferentes actividades de salud a nivel comunitario y 557 unidades de Rehidratación Oral Comunitaria activas (UROC) apoyando en la entrega de sales de rehidratación oral, así como hidratación a personas según necesidad.

La Región cuenta con 70 promotores juveniles formados a través de un proceso de capacitación, con el compromiso de replicar con sus pares empleando para ello diferentes metodologías educativas liderado por adolescentes y jóvenes, apoyados por el personal de salud; siendo su escenario de acción escolar y/o comunitario con el propósito de fortalecer proyectos de vida e incidir en la prevención del embarazo en adolescentes y salud sexual y reproductiva.



MINISTERIO
DE SALUD

Cabildeo

En los Departamentos de la región Cabañas, Cuscatlan, San Vicente y La Paz se desarrollan Reuniones con Gabinetes de Gestión Departamental y Comisiones de Gestión Municipal dirigidas por gobernación y alcaldías de los 4 territorios en donde se discuten diferentes problemas de salud y otras situaciones que no tienen relación directa, pero conlleva algún grado de afectación en la población.

En el presente periodo se ha ejecutado 514 coordinaciones con diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales para articular acciones que fomenten el cuidado de la salud colectiva y la prevención de enfermedades infecto contagiosas en la población.

Quejas Recibidas

Con él con objetivo de mejorar la calidad de atención que se brinda a usuarios externos, en la Oficina por el Derecho a la Salud se ha recepcionado 6 quejas interpuestas por insatisfacción de los usuarios, de las cuales 3 se recibieron a través del Sistema de Atención Ciudadana ,2 vía correo electrónico y 1 a través de llamada telefónica. Como resultado se han resuelto 5 y 1 aún en proceso de resolución; el seguimiento a cada caso es de acuerdo a los Lineamientos Técnicos del Derecho Humano a la Salud.

Los casos se detallan a continuación:

1. Atención de caso de una menor se gestiona atención psicológica.
2. Se resuelve caso a Usuaría, manifiesta que no hay insumos para la realizar examen de rayos X en Hospital de la red.
3. Usuaría refiere que no se le proporciono el tratamiento completo para su diagnóstico, como respuesta epidemiólogo regional y de SIBASI



MINISTERIO
DE SALUD

realiza visita y se le entrega el tratamiento completo, dejando compromisos de mejora para evitar casos a futuro

4. Queja de usuario, expresando que desde hace 3 años ha iniciado un proceso para la emisión de un permiso sanitario para el funcionamiento de una envasadora, sin embargo se revisa expediente en sede regional y se constató que la información no es verdadera ya que según consta en expediente fue a partir del presente año que inicio el proceso de solicitud , por lo que se le explica el procedimiento y requisitos que debe cumplir, se coordina con inspector de saneamiento para la realización de la inspección y aplicación de Fichas de acuerdo a los lineamientos.
5. Ciudadano informa inconformidad por malos olores provocados por un destazo de cerdos, se coordina con unidad de salud respectiva, para que se realice inspección sanitaria, la cual no fue posible desarrollar por riesgo social
6. Usuario expone que, en Unidad de Salud del Departamento de La Paz, en horario FOSALUD los médicos se duermen y no atienden a los usuarios que solicitan el servicio. Situación se encuentra en proceso de resolución, debido a transición actual, se desconoce el enlace de FOSALUD de la Zona Paracentral para su respectivo seguimiento.



MINISTERIO
DE SALUD

Aperturas de Buzones Realizadas

Los Comités por el Derecho a la Salud realizaron aperturas en 43 buzones de sugerencia instalados en las Unidades Comunitarias de Salud Familiar en los 4 Departamentos, San Vicente, La Paz, Cuscatlán y Cabañas. Este un ejercicio de contraloría social ayuda a mejorar los hallazgos negativos identificados, a través de planes de mejora elaborados y ejecutados por los diferentes directores de las Unidades Comunitarias de Salud Familiar.

Además de contar con integración de representantes del Foro Nacional de Salud en reuniones de RIIS en el Departamento de Cabañas 1 vez al mes.

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION REGIONAL

DR. DANIEL OSMÍN SORIANO POCASANGRE.
DIRECTOR REGIONAL DE SALUD PARACENTRAL