



## REGIÓN PARACENTRAL DE SALUD

### INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PERIODO: Enero -marzo de 2021

**Fecha de Actualización: 21 de abril 2021**

Señores y señoras en cumplimiento a la ley de acceso a la información artículo 10, literal 21 la Región Paracentral de Salud presenta y comparte con la ciudadanía los siguientes resultados

- **Consulta ciudadana:** los procesos de planificación estratégica en salud, contraloría social , fueron desarrolladas en el primer trimestre de 2021 en las 176 unidades de salud y a nivel comunitario en las comunidades que cuentan con promotor de salud a través de convocatorias locales abiertas,poniendo en practica medidas de prevención entre los participantes.
- **Participación Directa:** se han desarrollado 103 asambleas comunitarias las cuales fueron ejecutadas de enero a marzo del presente año. Se instalaron a nivel comunitario 549 unidades de rehidratación oral para la vigilancia y atención comunitaria de enfermedades gastrointestinales e infecciones respiratorias agudas. En la actualidad la región cuenta con 7,446 voluntarios activos en apoyo a actividades de promoción y educación en salud a quienes se les ha impartido 111 capacitaciones.
- **Movilización social: ferias, campañas educativas.** Se han ejecutado 27 campañas educativas el énfasis de las campañas educativas es prevención de complicaciones por enfermedades no transmisibles (diabetes,hipertensión,insuficiencia renal enfermedades cardiovasculares )en las que participo población adulta mayor que acude a los clubes,personas con enfermedades no transmisibles y factores de riesgo que pertenecen a grupos de auto ayuda así como sus familiares esto ,con motivo de la celebración del Día de la personas adulta mayor, día mundial del riñón otras actividades educativas ejecutadas dirigidas a los diferentes grupos de población son: el desarrollo de 20,196 charlas educativas incorporando 6,446 demostraciones sobre lavado y /o desinfección de manos y uso de mascarilla, uso de sales de rehidratación oral y otros temas de interés epidemiológico con énfasis en medidas preventivas de COVID-19 ,prevención de

dengue y diarreas en comunidades urbanas o rurales, instituciones públicas y privadas, involucrando a los actores claves departamentales, municipales y locales para que se apropien de las diferentes intervenciones de promoción y educación en salud. Así mismo el personal de salud continua apoyando lugares de concentración masiva para garantizar la desinfección de manos así como el uso de la mascarilla, toma de temperatura y distanciamiento social siendo estas : paradas de buses, bancos del Sistema Financiero, cooperativas, centros vacunatorios y centros escolares para garantizar el regreso seguro a clases presenciales.

- **Comités de salud** En el presente trimestre se da seguimiento a 587 comités de salud, con los cuales se ejecutó 245 capacitaciones en los 4 departamentos de la Región Paracentral sobre temas de interés epidemiológico, así mismo se ha impartido 111 capacitaciones dirigidas a otros grupos organizados. Se ha desarrollado 762 reuniones para planificación de diferentes actividades.

- **Quejas recibidas de enero a marzo**

Con el con objetivo de mejorar la calidad y calidez de atención que se brindan a los usuarios del Ministerio de Salud, se han recibido un total de 16 quejas y 25 avisos con su su respectivo seguimiento y respuesta al usuario, 15 atenciones resueltas en coordinación con el SIBASI correspondiente para la solución de los casos y 2 solicitudes las cuales han sido resueltas.

Para informar a la población y facilitar la participación social se han distribuido 182 promocionales de la Oficina por el Derecho a la Salud los cuales son colocados en cada establecimiento de salud y en las instalaciones de cada SIBASI para que las personas conozcan los mecanismos para interponer quejas, avisos, felicitaciones y solicitudes incluyendo, número de teléfono fijo, número de WhatsApp, correo electrónico y buzones de sugerencia.

- **Aperturas de Buzones Realizadas**

En la actualidad la Región Paracentral cuenta con 43 buzones de sugerencia instalados en las Unidades de salud en los 4 departamentos, San Vicente, La Paz, Cuscatlán y Cabañas. Este es un ejercicio de contraloría social que ayuda a mejorar los hallazgos identificados, a través de planes de mejora elaborados y ejecutados por las personas referentes del Derecho a la Salud y directores de las Unidades Comunitarias de Salud Familiar.

- Se capacito un total de 600 personas, incluyendo recursos internos de las diferentes disciplinas y lideres de la comunidad que son parte de los Comités por el Derecho a la Salud de los 4 SIBASI en temas de humanización, buen trato y Ley de Deberes y Derechos de los usuarios y prestadores de servicios de salud.

F: \_\_\_\_\_



DR. DANIEL OSMÍN SORIANO POCASANGRE  
DIRECTOR REGION DE SALUD PARACENTRAL