



REGIÓN PARACENTRAL DE SALUD

Informe de resultados de los mecanismos de participación ciudadana

Periodo: Julio a Septiembre de 2021

Fecha de Actualización: 07 de Octubre 2021

- **Consulta Ciudadana:**

Se encuentra siempre disponible al público a través de las ventanillas o puertas abiertas, para que los usuarios brinden su opinión o dialoguen de forma participativa sobre temas de salud o simplemente la percepción del servicio recibido, así mismo se emplea otras metodologías que estimen pertinentes las diferentes unidades de salud o dependencias de la región.

- **Participación Directa:**

En julio y agosto se desarrolló 12 asambleas comunitarias en las que participó 378 personas así mismo se instaló a nivel comunitario 546 unidades de rehidratación oral para la vigilancia y atención comunitaria de enfermedades gastrointestinales e infecciones respiratorias agudas. En la actualidad la región cuenta con 2,258 voluntarios activos en apoyo a actividades de promoción y educación en salud, se impartió 80 capacitaciones dirigidas a voluntarios y otros grupos organizados, desarrollando también 237 reuniones para abordar la situación de salud y mantener informada a la población.

- **Mobilización Social: ferias, campañas educativas.**

Se han ejecutado 69 campañas educativas a nivel comunitario las temáticas abordadas son prevención de enfermedades respiratorias y dengue en conmemoración del "día D" en estas últimas se destaca la participación activa de la población, voluntarios y protección civil, otras actividades educativas ejecutadas dirigidas a los diferentes grupos de población son: el desarrollo de 5,271 charlas educativas en la comunidad y centros educativos, incorporando 4,207

demostraciones sobre lavado y /o desinfección de manos , uso correcto de mascarilla, uso de sales de rehidratación oral y otros temas de interés epidemiológico en comunidades urbanas y rurales para que se apropien de las diferentes intervenciones de promoción y educación en salud.

- **Comités de salud** en el presente trimestre se da acompañamiento a 556 comités de salud, con los que se realizo 120 capacitaciones en los 4 departamentos de la Región Paracentral sobre temas de interés epidemiológico, se realizo ademas 422 reuniones para programacion de diferentes actividades.

- **Quejas recibidas de abril a julio a Septiembre**

Con el con objetivo de mejorar la calidad y calidez de atención que se brindan a los usuarios del Ministerio de Salud, se han recibido un total de 5 quejas y 3 avisos a las que se le ha dado el respectivo seguimiento con respuesta al usuario,.

F: 
Dr. Roberto Carlos Renderos Pineda
Director Región de Salud Paracentral

