



MINISTERIO
DE SALUD

REGIÓN DE SALUD PARACENTRAL

Informe de resultados de los mecanismos de participación ciudadana Periodo: octubre a diciembre de 2021

Fecha de Actualización: 14 de enero de 2022

Consulta Ciudadana:

Se encuentra siempre disponible al público a través de las ventanillas o puertas abiertas, para que los usuarios brinden su opinión o dialoguen de forma participativa sobre temas de salud o simplemente la percepción del servicio recibido, así mismo se emplea otras metodologías que estimen pertinentes las diferentes unidades de salud o dependencias de la región.

Participación Directa:

En octubre y diciembre se desarrolló 16 asambleas comunitarias así mismo se instaló a nivel comunitario 528 unidades de rehidratación oral para la vigilancia y atención comunitaria de enfermedades gastrointestinales e infecciones respiratorias agudas. En la actualidad la región cuenta con 1912 voluntarios activos en apoyo a actividades de promoción y educación en salud, se impartió 353 capacitaciones dirigidas a voluntarios y otros grupos organizados, desarrollando también 252 reuniones para abordar la situación de salud y mantener informada a la población.

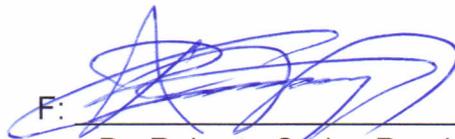
Mobilización Social: ferias, campañas educativas.

Se han ejecutado 26 campañas educativas, 2 ferias y 11 recorridos participativos de VIH y embarazo saludable a nivel comunitario dentro de las temáticas abordadas están: prevención de enfermedades respiratorias "Día Mundial del cáncer de mama y VIH" en estas últimas se destaca la participación activa de la población, voluntarios y consejos municipales,

otras actividades educativas ejecutadas dirigidas a los diferentes grupos de población son: el desarrollo de 5,823 charlas educativas en la comunidad, centros educativos y centros de trabajo ,incorporando 5,339 demostraciones sobre lavado y /o desinfección de manos, uso correcto de mascarilla, uso de sales de rehidratación oral , cuidados vascos del recién nacido ,uso del condón masculino y femenino ,cepillado dental y otros temas de interés epidemiológico en comunidades urbanas y rurales para que se apropien de las diferentes intervenciones de promoción y educación en salud.

Comités de salud en el presente trimestre se da acompañamiento a 488 comités de salud, se realizó 172 capacitaciones en la comunidad y 2 capacitaciones dirigidas a la formación de promotores juveniles, en los 4 departamentos de la Región Paracentral sobre temas de interés epidemiológico, se desarrolló además 636 reuniones para programación de diferentes actividades.

Quejas recibidas de octubre a diciembre Con él objetivo de mejorar la calidad y calidez de atención que se brindan a los usuarios del Ministerio de Salud, se han recibido un total de 5 quejas ,5 solicitudes a las que se le ha dado el respectivo seguimiento con respuesta al usuario y 43 aperturas de buzones.

F: 



Dr. Roberto Carlos Renderos Pineda
Director Región de Salud Paracentral