



## REGIÓN DE SALUD PARACENTRAL

### Informe de resultados de los mecanismos de participación ciudadana

Periodo: Enero a marzo de 2024.

#### Fecha de Actualización: 22 de abril de 2024 Participación directa.

Asambleas Comunitarias: De enero a marzo se ha desarrollado 310 asambleas, en diferentes comunidades de los Departamentos de: Cuscatlán, Cabañas, San Vicente y La Paz. El propósito de las asambleas es compartir con la población logros de las actividades desarrolladas en el año 2023 y elaborar plan operativo con participación comunitaria para el año 2024 en función de las determinantes sociales de la salud; así mismo a nivel comunitario se cuenta con 708 unidades de rehidratación oral para la vigilancia y atención comunitaria de enfermedades gastrointestinales e infecciones respiratorias agudas. En la actualidad la región cuenta con 514 comités activos, 1984 voluntarios en apoyo a actividades de promoción y educación en salud, se impartió 208 capacitaciones dirigidas a comités de salud y a otros grupos organizados 115, para la vigilancia de la morbimortalidad materna infantil, desarrollando también 279 reuniones con diferentes grupos organizados, para abordar la situación de salud y mantener informada a la población. Además, se ha realizado 3 capacitación formando a 58 adolescentes como promotores juveniles quienes a su vez harán efecto multiplicador con grupos afines de adolescentes y jóvenes, sobre temas de interés en la formulación de proyectos de vida con otros grupos de adolescentes, así como promoción de la actividad física. **Movilización social:**

Se ha ejecutado 26 campañas educativas, dentro de las temáticas abordadas están: prevención de enfermedades respiratorias, vacunación prevención de dengue, en las que se destaca la participación activa de la población, voluntarios y consejos municipales, además se ejecutó 2 Ferias y 6 recorridos participativos. Y una serie de acercamientos y brigadas comunitarias para brindar atención integral en salud a la población.

Otras actividades educativas ejecutadas dirigidas a los diferentes grupos de población son: el desarrollo de 7,883 charlas educativas en escenarios: comunidad, centros educativos y centros de trabajo , incorporando 10, 566, demostraciones sobre lavado y /o desinfección de manos, uso de sales de rehidratación oral ,cuidados básicos del recién nacido ,uso del condón masculino y femenino ,cepillado dental y otros temas de interés epidemiológico en comunidades urbanas y rurales para que se apropien de las diferentes actividades de auto cuidado de salud. Se realizó 541 reuniones de comités locales e intersectoriales incluyendo comités de salud y por el Derecho a la Salud para la ejecución de actividades de beneficio colectivo.

### **Quejas Recibidas de enero a marzo 2024**

Con el objetivo de mejorar la calidad y calidez de atención que se brinda a los usuarios La Región Paracentral de Salud, ha recibido un total de 13 quejas, 5 avisos, solicitudes 20 consultas 6, se les ha dado el respectivo seguimiento a estas insatisfacciones, estos casos se han resuelto en coordinación con el referente del SIBASI correspondiente, para solución y respuesta al usuario. Y 1 felicitación.

### **Aperturas de Buzones Realizadas**

Se ha seguimiento a 28 aperturas de buzón de sugerencia las cuales aportan al ejercicio de contraloría social de la ciudadanía, además de contribuir a mejorar las atenciones de los servicios de salud a través de la elaboración e implementación de planes de mejora, a los cuales se ha dado el seguimiento respectivo y oportuno por los referentes del Derecho a la Salud y directores de las Unidades de salud. Las aperturas se han ido disminuyendo porque la ciudadanía hace uso del sistema de atención ciudadana en línea (SAC).

---