

INFORMACIÓN BÁSICA DE LOS DIFERENTES MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA UAIP

El Instituto Salvadoreño Para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) instala y adecua de manera física la Unidad de Acceso a la Información Pública en junio de 2015 con la finalidad de brindar asesoría y responder consultas de la ciudadanía en general en el quehacer institucional y referir si fuere el caso aquellas consultas e interrogantes que son competencias de otras instituciones. Atendiendo todo tipo de consultas, solicitudes de información, solicitudes de datos personales y recepción de denuncias a través del Sistema de Gestión de Solicitudes.

RECEPCIÓN DE CONSULTAS CIUDADANAS

LÍNEA TELEFÓNICA: +503 2213-4739

CORREO ELECTRÓNICO: oficialdeinformacion@isna.gob.sv

SISTEMA DE GESTION DE SOLICITUDES: <https://solicitudes.gobiernoabierto.gob.sv/>

SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA: <https://www.atencionciudadana.sv/>

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: Final Calla Santa Marta No. 2, Col. Costa Rica, San Salvador, El Salvador.

RESULTADOS DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Unidad de Acceso a la Información Pública por medio de este mecanismo de participación ciudadana ha brindado 4664 asistencias que ayuda a mejorar los servicios y los tiempos de respuestas institucionales en donde aquellos aspectos donde el ciudadano considera se deben mejorar se toman en cuenta para brindar servicios y respuestas oportunas.

**CONSULTAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
JULIO- DICIEMBRE 2015**

RAZON	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CONSULTAS FUNCIONARIOS ISNA							3	12	2	8	3	2
CONSULTAS INSTANCIAS DEL ISNA							8	12	7	13	12	6
ADOPCIONES							4	1	4	7	6	6
DENUNCIAS							1	0	0	0	0	0
VULNERACIONES A NNA							13	3	7	10	9	9
CONSULTAS DE SERVICIOS ISNA							16	2	1	7	11	4

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA | UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2015-2018

ISNA

CONSULTAS ESTUDIANTES (CARTAS)							11	4	1	15	10	4
INSCRIPCION ENTIDADES							11	0	0	5	10	1
RECEPCION CURRICULUM VITAE							2	2	3	9	3	6
OTROS							5	3	0	12	8	9
ASESORIAS							6	4	7	7	7	6
REFERENCIA OTRAS INSTITUCIONES							0	0	7	16	11	9
TOTAL							80	43	42	109	90	62

426 CONSULTAS CIUDADANAS ATENDIDAS POR MEDIO DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVES DE CONSULTAS TELEFÓNICAS, CORREOS ELECTRÓNICOS A QUIENES SE LES BRINDÓ ASISTENCIA (JULIO - DICIEMBRE 2015)

CONSULTAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ENERO - DICIEMBRE 2016

RAZON	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CONSULTAS FUNCIONARIOS ISNA	3	6	4	7	7	7	6	7	7	9	25	10
CONSULTAS INSTANCIAS DEL ISNA	9	8	7	8	12	8	9	6	8	14	10	8
ADOPCIONES	11	7	14	8	8	5	4	5	6	3	2	2
DENUNCIAS	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
VULNERACIONES A NNA	8	3	7	10	7	8	5	6	8	7	5	5
CONSULTAS DE SERVICIOS ISNA	5	2	5	7	7	9	3	8	7	7	19	19
CONSULTAS ESTUDIANTES (CARTAS)	8	0	3	10	8	7	9	4	7	8	7	6
INSCRIPCION ENTIDADES	3	2	6	4	9	3	3	0	2	0	0	5
RECEPCION CURRICULUM VITAE	10	5	11	16	9	7	7	6	6	7	7	9
OTROS	11	13	16	9	17	8	6	16	11	14	20	16
ASESORIAS	6	8	13	15	15	10	6	6	12	7	3	6
REFERENCIA OTRAS INSTITUCIONES	11	8	16	14	13	8	6	11	7	10	5	8
TOTAL	87	62	103	100	112	80	64	75	81	87	103	94

1129 CONSULTAS CIUDADANAS ATENDIDAS POR MEDIO DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVES DE CONSULTAS TELEFÓNICAS, CORREOS ELECTRÓNICOS A QUIENES SE LES BRINDÓ ASISTENCIA (ENERO - DICIEMBRE 2016)

**CONSULTAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
ENERO - DICIEMBRE 2017**

RAZON	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CONSULTAS FUNCIONARIOS ISNA	25	10	18	13	19	25	21	8	9	9	11	9
CONSULTAS INSTANCIAS DEL ISNA	15	8	15	9	9	12	11	18	16	14	12	11
ADOPCIONES	8	7	6	12	19	22	16	9	11	3	6	5
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
VULNERACIONES A NNA	9	2	7	8	11	15	12	9	6	7	12	9
CONSULTAS DE SERVICIOS ISNA	12	8	20	25	29	30	12	9	10	7	6	9
CONSULTAS ESTUDIANTES (CARTAS)	11	4	5	6	8	7	4	3	5	8	4	2
INSCRIPCION ENTIDADES	3	0	1	0	0	2	2	5	3	0	6	1
RECEPCION CURRICULUM VITAE	9	6	5	6	7	9	11	6	7	7	5	6
OTROS	10	14	14	16	11	14	16	10	20	14	16	17
ASESORIAS	12	11	12	21	16	14	13	11	31	7	22	21
REFERENCIA OTRAS INSTITUCIONES	17	7	8	9	15	19	21	25	21	10	24	12
TOTAL	121	77	101	125	144	163	139	113	139	87	124	102

1435 CONSULTAS CIUDADANAS ATENDIDAS POR MEDIO DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVES DE CONSULTAS TELEFÓNICAS, CORREOS ELECTRÓNICOS A QUIENES SE LES BRINDÓ ASISTENCIA (ENERO - DICIEMBRE 2017)

**CONSULTAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
ENERO - DICIEMBRE 2018**

RAZON	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CONSULTAS FUNCIONARIOS ISNA	25	10	18	12	5	6	13	6	11	5	7	6
CONSULTAS INSTANCIAS DEL ISNA	15	8	15	9	9	19	21	5	13	12	6	10
ADOPCIONES	8	7	6	5	11	9	5	9	5	2	4	3
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0
VULNERACIONES A NNA	9	2	7	12	11	6	16	6	11	8	10	6
CONSULTAS DE SERVICIOS ISNA	12	8	20	9	6	17	13	6	16	3	5	5

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA | UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2015-2018

ISNA

CONSULTAS ESTUDIANTES (CARTAS)	11	4	5	7	3	6	9	5	9	6	6	5
INSCRIPCION ENTIDADES	3	0	1	2	1	4	0	0	2	3	5	6
RECEPCION CURRICULUM VITAE	9	6	5	11	9	16	8	5	9	5	15	15
OTROS	10	14	14	17	15	21	29	25	27	19	16	10
ASESORIAS	12	11	12	7	5	25	19	21	28	9	19	15
REFERENCIA OTRAS INSTITUCIONES	17	7	8	16	12	19	23	19	16	11	21	9
TOTAL	131	77	101	107	87	149	158	107	147	84	104	90

1235 CONSULTAS CIUDADANAS ATENDIDAS POR MEDIO DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVES DE CONSULTAS TELEFÓNICAS, CORREOS ELECTRÓNICOS A QUIENES SE LES BRINDÓ ASISTENCIA (ENERO - DICIEMBRE 2018)

**ELABORADO:
2 MAYO 2019**