**INFORME DE PARTICIPACION CIUDADANA CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE/2018.**

El FONAT consiente de la importancia que tiene la participación ciudadana, mes a mes brinda a los usuarios que requieren los servicios del fondo, la oportunidad de brindar la opinión, quejas, reclamos o sugerencias, con el objetivo de mejorar la atención y los procesos administrativos a seguir en la prestación de los servicios. En ese sentido se da a conocer el informe obtenido de las encuestas de satisfacción que se realizan al momento de visitar las oficinas del FONAT.

Durante el mes de agosto del corriente año, se obtuvo 52 opiniones de acuerdo al detalle siguiente:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº de Beneficiarios** | **OPINIÓN SOBRE ATENCIÓN RECIBIDA** | | | |
| **Mala** | **regular** | **buena** | **Muy buena** |
| 52 | NO HAY RESPUESTAS | NO HAY RESPUESTAS | 4 | 48 |
| COMENTARIOS | * BUENA EXPLICACION \* EXCELENTE ATENCION Y SERVICIO\* RAPIDEZ Y AMABILIDAD\* BUENA ORIENTACION \*LA VIGILANCIA MUY AMABLE\* INFORMACION MUY ADECUADA\* | | | |
| **TOTAL** | **52** | | | |

Lo que informo para los fines pertinentes.-