**San Salvador 01 de abril de 2019**

**Lic. Carlos Humberto Silva Pineda.**

**Gerente de Administración y Finanzas.**

Por este medio le entrego informe de evaluaciones que beneficiarios han llenado, en relación a la atención recibida de parte del personal de Atención al Beneficiario.

Informe de **50** encuestados del mes de **enero de 2019**.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº de Beneficiarios** | **OPINIÓN SOBRE ATENCIÓN RECIBIDA** | | | |  |
| **Mala** | **regular** | **buena** | **Muy buena** | **Excelente** |
| 50 |  | 1 | 02 | 27 | 20 |
| COMENTARIOS | * Excelente servicio. * Buen respeto. * Buen personal atendiendo. * Muy Responsables. * Muy satisfecho | | | |  |
| **TOTAL** | **50** | | | |  |

**Atte.**

**Lic. Jose Rolando Carranza Olivo**

**Tec. En Servicios Generales y Atención al Beneficiario.**

**Elaboro.**

**San Salvador 01 de abril de 2019**

**Lic. Carlos Humberto Silva Pineda.**

**Gerente de Administración y Finanzas.**

Por este medio le entrego informe de evaluaciones que beneficiarios han llenado, en relación a la atención recibida de parte del personal de Atención al Beneficiario.

Informe de **27** encuestados del mes de **febrero de 2019**.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº de Beneficiarios** | **OPINIÓN SOBRE ATENCIÓN RECIBIDA** | | | |  |
| **Mala** | **regular** | **buena** | **Muy buena** | **Excelente** |
| 27 |  |  | 02 | 5 | 20 |
| COMENTARIOS | * Buena Atención. * Muy Amables. * Buena atención desde la entrada. * Las Instalaciones deberían estar más céntricas. | | | |  |
| **TOTAL** | **27** | | | |  |

**Atte.**

**Lic. Jose Rolando Carranza Olivo**

**Tec. En Servicios Generales y Atención al Beneficiario.**

**Elaboro.**

**San Salvador 01 de abril de 2019**

**Lic. Carlos Humberto Silva Pineda.**

**Gerente de Administración y Finanzas.**

Por este medio le entrego informe de evaluaciones que beneficiarios han llenado, en relación a la atención recibida de parte del personal de Atención al Beneficiario.

Informe de **51** encuestados del mes de **marzo de 2019**.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº de Beneficiarios** | **OPINIÓN SOBRE ATENCIÓN RECIBIDA** | | | |  |
| **Mala** | **regular** | **buena** | **Muy buena** | **Excelente** |
| 51 | - | - | - | 02 | 49 |
| COMENTARIOS | * Buen servicio * Excelente Servicio. * Buena amabilidad * Las Instalaciones deberían estar más céntricas. | | | |  |
| **TOTAL** | **51** | | | |  |

**Atte.**

**Lic. Jose Rolando Carranza Olivo**

**Tec. En Servicios Generales y Atención al Beneficiario.**

**Elaboro.**