



FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS
DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

San Salvador 05 de noviembre de 2019

Lic. Carlos Humberto Silva Pineda.
Gerente de Administración y Finanzas.

Por este medio le entrego informe de evaluaciones que beneficiarios han llenado, en relación a la atención recibida de parte del personal de Atención al Beneficiario.

Informe de encuestados del mes de octubre de 2019.

| AREA | Nº de Beneficiarios | OPINIÓN SOBRE ATENCIÓN RECIBIDA | | | | | TOTAL | |
|---|---------------------|---|---------|-------|-----------|--------------|------------|--|
| | | Mala | regular | buena | Muy buena | Excelente | | |
| ATENCION AL BENEFICIARIO . FONAT SAN SALVADOR | | | | 01 | 86 | | 87 | |
| ATENCION AL BENEFICIARIO . FONAT SANTA ANA | | | | | 6 | 56 | 62 | |
| ATENCION AL BENEFICIARIO . FONAT SAN MIGUEL | | | | 6 | 8 | | 14 | |
| | COMENTARIOS | - TODO BIEN EXPLICADO - EXCELENTE ATENCION | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | TOTAL | 163 | |

Lic. José Rolando Carranza Olivo
Tec. En Servicios Generales y Atención al Beneficiario.
Elaboro.