



FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS
DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

SAN SALVADOR, VIERNES 10 DE ENERO 2020

INFORME DE ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS
PRESTADOS EN FONAT MES DE DICIEMBRE.

- OFICINA CENTRAL SAN SALVADOR.
- OFICINA REGIONAL DE SANTA ANA.
- OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUEL.





FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS
DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Licda. Laura Yamileth Villalta Campos.

Operador de Atención al beneficiario.

| ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A FONAT | | | | | | | |
|---|---------------------|--|--|---|---|---|---------------------------|
| Nº | Fecha de evaluación | ¿El vigilante lo recibió con amabilidad y respeto? | ¿Fue atendido oportunamente y con amabilidad por el recepcionista? | ¿En atención al beneficiario le brindaron toda la información que requería? | ¿En atención al beneficiario fue atendido con amabilidad y respeto? | ¿En cuánto tiempo fue atendido para su trámite? | Comentarios o sugerencias |
| 1 | 06/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | NO HAY POR EL MOMENTO |
| 2 | 16/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |



FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS
DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Ricardo Alberto Cabrera Rodríguez.

Operador de Atención al beneficiario.

| ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A FONAT | | | | | | | |
|---|---------------------|--|--|---|---|---|--|
| N ^o | Fecha de evaluación | ¿El vigilante lo recibió con amabilidad y respeto? | ¿Fue atendido oportunamente y con amabilidad por el recepcionista? | ¿En atención al beneficiario le brindaron toda la información que requería? | ¿En atención al beneficiario fue atendido con amabilidad y respeto? | ¿En cuánto tiempo fue atendido para su trámite? | Comentarios o sugerencias |
| 1 | 02/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 2 | 02/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 3 | 02/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | Fui atendido con respeto y amabilidad, todo el personal me atendió muy bien. |
| 4 | 04/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 5 | 04/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 6 | 12/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | La información que nos dio fue muy buena y nos dio documentos adecuados. |
| 7 | 12/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | Excelente atención, fue admirable el tiempo que se tomó para explicarnos, puesto que ya era tarde. |
| 8 | 13/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 9 | 13/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 10 | 16/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 11 | 16/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 12 | 17/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |



FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS
DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Martín Orlando Martínez Pérez.

Asistente Administrativo.

| ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A FONAT | | | | | | | |
|---|---------------------|--|--|---|---|---|--|
| N ^o | Fecha de evaluación | ¿El vigilante lo recibió con amabilidad y respeto? | ¿Fue atendido oportunamente y con amabilidad por el recepcionista? | ¿En atención al beneficiario le brindaron toda la información que requería? | ¿En atención al beneficiario fue atendido con amabilidad y respeto? | ¿En cuánto tiempo fue atendido para su trámite? | Comentarios o sugerencias |
| 1 | 06/12/19 | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | Muy buen servicio de atención excelente gracias. |



FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS
DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Licda. Daysi Julissa Quintanilla Funes.

Delegada Regional de Oriente.

| Encuesta de satisfacción de los servicios prestados en FONAT | | | | | | | |
|--|---------------------|--|--|---|---|---|---|
| Nº | Fecha de Evaluación | ¿El vigilante lo recibió con amabilidad y respeto? | ¿Fue atendido oportunamente y con amabilidad por el repcionista? | ¿En atención al beneficiario le brindaron toda la información que requería? | ¿En atención al beneficiario fue atendido con amabilidad y respeto? | ¿En cuanto tiempo fue atendido para su trámite? | COMENTARIOS O SUGERENCIAS |
| 1 | 02/12/2019 | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | 5 minutos | Muy buena atención y amabilidad |
| 2 | 02/12/2019 | ----- | ----- | Excelente | Excelente | 5 minutos | ----- |
| 3 | 02/12/2019 | ----- | ----- | Excelente | Excelente | 10 minutos | ----- |
| 4 | 03/12/2019 | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | 10 minutos | ----- |
| 5 | 04/12/2019 | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | 15 minutos | ----- |
| 6 | 05/12/2019 | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | 5 minutos | ----- |
| 7 | 09/12/2019 | Muy Bueno | Excelente | Excelente | Excelente | 5 minutos | Todo muy excelente, me atendieron con rapidez, respeto y con amabilidad |
| 8 | 09/12/2019 | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno | 5 minutos | ----- |
| 9 | 18/12/2019 | Muy Bueno | Muy Bueno | Excelente | Excelente | 5 minutos | ----- |



FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS
DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Douglas Ernesto Calderón Pérez.

Delegado Regional de Occidente.

| ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A FONAT | | | | | | | |
|---|---------------------|--|--|---|---|---|---------------------------|
| Nº | Fecha de evaluación | ¿El vigilante lo recibió con amabilidad y respeto? | ¿Fue atendido oportunamente y con amabilidad por el recepcionista? | ¿En atención al beneficiario le brindaron toda la información que requería? | ¿En atención al beneficiario fue atendido con amabilidad y respeto? | ¿En cuánto tiempo fue atendido para su trámite? | Comentarios o sugerencias |
| 1 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 3 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 4 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 5 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 6 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 7 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 8 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 9 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 10 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 11 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 12 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 13 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 14 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 15 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 16 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 17 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 18 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 19 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 20 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |
| 21 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 5 MIN | |
| 22 | | EXCELENTE | | EXCELENTE | EXCELENTE | 10 MIN | |