



FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS  
DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

SAN SALVADOR, MIERCOLES 05 DE FEBRERO 2020

INFORME DE ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS  
PRESTADOS EN FONAT MES DE ENERO.

- OFICINA CENTRAL SAN SALVADOR.
- OFICINA REGIONAL DE SANTA ANA.
- OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUEL.





FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS  
DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Licda. Graciela Abigail Portillo Barahona.

Operador de Atención al beneficiario.

ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A FONAT							
Nº	Fecha de evaluación	¿El vigilante lo recibió con amabilidad y respeto?	¿Fue atendido oportunamente y con amabilidad por el recepcionista?	¿En atención al beneficiario le brindaron toda la información que requería?	¿En atención al beneficiario fue atendido con amabilidad y respeto?	¿En cuánto tiempo fue atendido para su trámite?	Comentarios o sugerencias
1	30/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	20 MIN	
2	30/01/20	BUENO	BUENO	EXCELENTE	BUENO	15 MIN	
3	31/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
4	31/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	Tienen un buen servicio, el personal es excelente.
5	31/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	20 MIN	Muy buen servicio.



FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS  
DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Ricardo Alberto Cabrera Rodríguez.

Operador de Atención al beneficiario.

ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A FONAT							
N <sup>o</sup>	Fecha de evaluación	¿El vigilante lo recibió con amabilidad y respeto?	¿Fue atendido oportunamente y con amabilidad por el recepcionista?	¿En atención al beneficiario le brindaron toda la información que requería?	¿En atención al beneficiario fue atendido con amabilidad y respeto?	¿En cuánto tiempo fue atendido para su trámite?	Comentarios o sugerencias
1	08/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
2	08/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
3	08/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
4	08/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	2 MIN	Excelente servicio.
5	29/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
6	29/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
7	29/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	MUY BUENO	EXCELENTE	5 MIN	
8	29/01/20	MUY BUENO	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
9	30/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	2 MIN	
10	30/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
11	30/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	MUY BUENO	EXCELENTE	5 MIN	
12	30/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
13	31/01/20	MUY BUENO	MUY BUENO	MUY BUENO	MUY BUENO	5 MIN	



FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS  
DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Martín Orlando Martínez Pérez.

Asistente Administrativo.

ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A FONAT							
N <sup>o</sup>	Fecha de evaluación	¿El vigilante lo recibió con amabilidad y respeto?	¿Fue atendido oportunamente y con amabilidad por el recepcionista?	¿En atención al beneficiario le brindaron toda la información que requería?	¿En atención al beneficiario fue atendido con amabilidad y respeto?	¿En cuánto tiempo fue atendido para su trámite?	Comentarios o sugerencias
1	29/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	Excelente atención
2	29/01/20	MUY BUENO	EXCELENTE	MUY BUENO	EXCELENTE	10 MIN	
3	30/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
4	31/01/20	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	



FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS  
DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Licda. Daysi Julissa Quintanilla Funes.

Delegada Regional de Oriente.

Encuesta de satisfacción de los servicios prestados en FONAT							
N°	Fecha de Evaluación	¿El vigilante lo recibió con amabilidad y respeto?	¿Fue atendido oportunamente y con amabilidad por el recepcionista?	¿En atención al beneficiario le brindaron toda la información que requería?	¿En atención al beneficiario fue atendido con amabilidad y respeto?	¿En cuánto tiempo fue atendido para su trámite?	COMENTARIOS O SUGERENCIAS
1	9/1/2020	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	5 minutos	-----
2	10/1/2020	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	20 minutos o mas	-----
3	10/1/2020	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5 minutos	-----
4	10/1/2020	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5 minutos	Ninguno
5	13/1/2020	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5 minutos	-----
6	16/1/2020	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	10 minutos	Seguir con la misma amabilidad
7	17/1/2020	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5 minutos	Excelente atención. Gracias.
8	17/1/2020	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5 minutos	-----
9	20/1/2020	Excelente	Muy bueno	Excelente	Excelente	20 minutos o mas	Ninguna, todo bien.
10	20/1/2020	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5 minutos	-----



11	20/1/2020	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5 minutos	Excelente atención. Muy amable.
12	24/1/2020	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5 minutos	Ninguna, todo excelente.
13	27/1/2020	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5 minutos	-----
14	28/1/2020	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5 minutos	Son respetuosos y me brindaron información oportuna, amables y atienden a la brevedad.
15	28/1/2020	Muy bueno	Excelente	Excelente	Excelente	5 minutos	-----
16	28/1/2020	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5 minutos	-----



FONDO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS  
DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Douglas Ernesto Calderón Pérez.

Delegado Regional de Occidente.

ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A FONAT							
Nº	Fecha de evaluación	¿El vigilante lo recibió con amabilidad y respeto?	¿Fue atendido oportunamente y con amabilidad por el recepcionista?	¿En atención al beneficiario le brindaron toda la información que requería?	¿En atención al beneficiario fue atendido con amabilidad y respeto?	¿En cuánto tiempo fue atendido para su trámite?	Comentarios o sugerencias
1		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
3		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
4		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
5		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
6		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
7		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
8		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
9		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
10		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
11		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
12		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
13		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
14		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
15		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
16		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
17		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
18		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
19		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
20		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
21		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	5 MIN	
22		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
23		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
24		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	10 MIN	
25		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	15 MIN	
26		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	15 MIN	
27		EXCELENTE		EXCELENTE	EXCELENTE	20 MIN	
28		MUY BUENO		MUY BUENO	MUY BUENO	5 MIN	
29		MUY BUENO		MUY BUENO	MUY BUENO	5 MIN	