

Resultados de participación Ciudadana del Fondo para la Atención a las Víctimas de Accidentes de Tránsito (FONAT) Agosto 2015

1. Sistema de Consulta en sitio web (www.fonat.gob.sv) de Requisitos para trámites de la prestación económica.

Para conocer la participación ciudadana en la búsqueda o consulta de la información, en nuestra sitio oficial, se encuentra una sección de noticias, en la parte final se podrá observar lo que es más leído por los ciudadanos que visitan nuestra página web. A continuación se muestra una imagen de la sección más leída por nuestros usuarios



Fuente de Información: sitio oficial del FONAT (www.fonat.gob.sv)

De la misma forma, podemos obtener información, utilizando controles de otras herramientas y podemos obtener los impactos en las visitas a nuestro sitio web como

los artículos o noticias más visitadas desde la creación del sitio, como por ejemplo:

FONAT telefónico (Ver estadísticas)			Noticias	19	Público	junio del 2013	123
EDICIÓN (Ver estadísticas)			Comunicación	8	Público	Septiembre del 2013	126

2. Fan page FONAT: Red Social Facebook

Dentro de los resultados alcanzados desde la incorporación a esta red social en el mes de junio del año 2013 hasta el mes de agosto del 2015, el FONAT ha alcanzado un nivel aceptable y siempre en crecimiento en casi un 30% de nuevos usuarios. La tendencia que se muestra en la siguiente gráfica, indica el grado de aceptación de nuestros usuarios y los incorporados que les gusta (“Like” – “Me Gusta”) nuestra institución y el contenido que allí se publica.



Indicador de expresión a nuestra fan page



Fuente de Información: Sitio Oficial de Facebook, Estadísticas.

3.Red Social Twitter @fonatsv

Otra de las cuentas dentro de las redes sociales que el FONAT ha creado como otro mecanismo de participación ciudadana y más interactiva con la ciudadanía por su facilidad de opinar muy breve. En la gráfica siguiente se muestra la cantidad de seguidores que ha alcanzado dentro de esta red nuestra institución hasta el mes de agosto del 2015. Hasta la fecha hemos obtenido un crecimiento de más del 17% comparado con el último informe realizado.



Fuente de Información: Sitio Oficial de Twitter

4.Fonatsv Fondo Solidario: Canal de Youtube

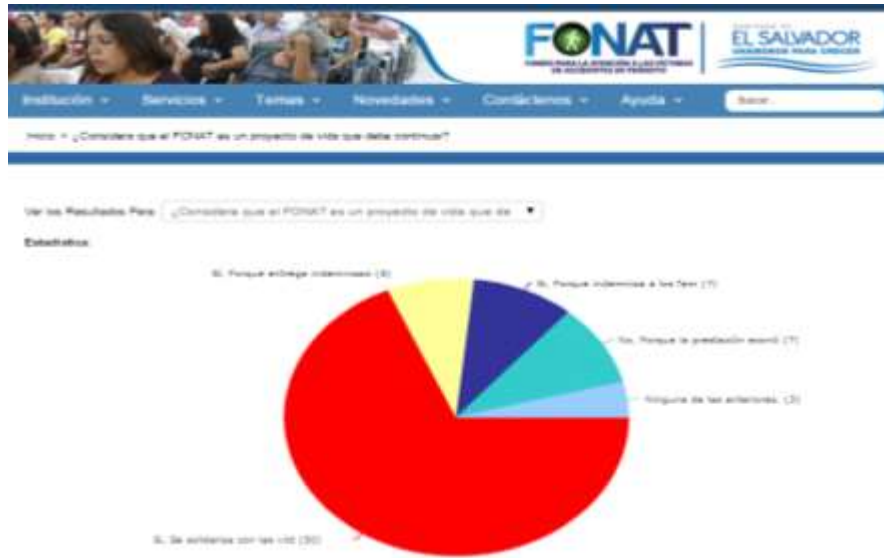
Otra forma de comunicarnos con los ciudadanos es a través de videos que son elaborados por la institución o proveídos por otras medios de comunicación locales en el que se les respeta y se les reserva sus derechos como propietarios de la información. Estos son publicados en nuestro canal de YouTube y los usuarios pueden consultar, comentar o compartir, la información que consideren interesante.



Fuente de Información: Sitio Oficial de Youtube

5. Encuestas de participación.

En el sitio oficial del FONAT (www.fonate.gov.sv) se publican las encuestas para que la ciudadanía pueda participar y brinden sus opiniones a través de las diferentes opciones sobre algún tema en particular que nuestra institución desea expresar y conocer la opinión de los ciudadanos.



Fuente de Información: sitio oficial del FONAT (www.fonate.gov.sv)