



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Informe de resultados de Mecanismos de Participación Ciudadana**  
**Enero a Junio de 2019**

| Dependencia responsable         | Mecanismo de participación ciudadana                           | Descripción del mecanismo                                                                                                                                                                                                                                 | Objetivo del mecanismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Resultados del mecanismo                                                                              | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unidad de Promoción de la Salud | Información epidemiológica                                     | Se dispone de boletines epidemiológicos semanales, los cuales pueden ser consultados directamente por particulares.                                                                                                                                       | Está dirigido a aquellas personas, Organismos o Instituciones relacionadas con el ámbito de la salud pública y vigilancia epidemiológica. Su principal objetivo es la publicación de información útil a personas y profesionales de salud, así también difundir información ya consolidada procedente del Sistema Único de Información en Salud (SUIS) de la Red Nacional a través de la Dirección de Vigilancia Epidemiológica | De enero a junio de 2019 se han elaborado 26 boletines hasta la semana 27 para poder ser consultados. | Boletines epidemiológicos pueden descargarse directamente del vínculo:<br><a href="http://www.salud.gob.sv/vigilancia-epidemiologica-ano-2019/">http://www.salud.gob.sv/vigilancia-epidemiologica-ano-2019/</a><br><br>Otra información adicional sobre el tema puede ser solicitada al director de Vigilancia Sanitaria al teléfono: 2205-7164. |
|                                 | Comisión Intersectorial de Salud- CISALUD (política y técnica) | La organización de CISALUD nace por la necesidad de contar con un espacio intersectorial que abone al sector salud y del proceso de Reforma de Salud vinculada a un trabajo participativo, inclusivo e interinstitucional; as y embarazo en adolescentes. | Contribuye a la solución de problemas como resultado de la identificación de la determinación social de la salud e inequidades sociales en salud para que las instancias involucradas solventen o tomen control sobre las                                                                                                                                                                                                       | No hay información a la fecha                                                                         | Pendiente de actualizar si seguirá funcionando dicho mecanismo.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | que estén a su alcance abordar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Construcción participativa de Documentos Institucionales | Ha conllevado a procesos de consultas, validaciones técnicas y comunitarias de diferentes Instrumentos Técnicos Jurídicos, entre los que se detallan en la columna de resultados están: | <p>Nuestro Ministerio consciente de la necesidad de contar con el acceso a los documentos jurídicos regulatorios en salud que se generan y prevalecen vigentes en la República de El Salvador,</p> <p>El Ministerio de Salud ha aperturado el presente sitio Web, a fin de proveer a usuarios internos y externos, las herramientas tecnológicas que faciliten la divulgación de Leyes, Reglamentos, Normas Técnicas, Manuales, Guías y demás información.</p> | <p>Norma Técnica de Promoción de la Salud</p> <p>Norma técnica de Lactancia Materna para Hospitales</p> <p>Norma técnica para la protección del personal y los establecimientos de salud en situaciones de riesgo social.</p> <p>Así como 15 Lineamientos Técnicos oficializados para el desarrollo de las diferentes intervenciones en salud.</p> <p>A la vez podemos encontrar políticas, planes y estrategias que rigen el que hacer del personal de salud.</p> | <p>La participación en la construcción de documentos institucionales se realiza por medio de Comités Técnicos y Comités Consultivos.</p> <p>Cualquier persona o instancia interesada en participar en la elaboración de estos instrumentos, a través de los Comités Consultivos, puede hacer llegar su interés a la Dirección de Regulación y Legislación en Salud al teléfono 2205-7155.</p> <p>O pueden revisarse directamente del siguiente vínculo:<br/><a href="http://asp.salud.gob.sv/regularcion/default.asp">http://asp.salud.gob.sv/regularcion/default.asp</a></p> |  |
| Asambleas comunitarias                                   | Se realizan asambleas comunitarias en cada una de las áreas donde se encuentran las Unidades Comunitarias de Salud Familiar, SIBASI o Regiones de Salud.                                | Identificar las inequidades sociales para abordar diferentes temáticas y problemas relacionados con la salud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Participa todo el liderazgo comunitario de la sociedad civil organizada presentes en la zona de influencia del MINSAL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Cualquier persona o instancia interesada en participar puede avocarse al Director o Directora del establecimiento de salud.</p> <p>Para participar en este espacio puede acercarse al personal de salud comunitaria de los diferentes establecimientos del</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |



|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ministerio de Salud.                                                                                                                                                                                                         |
| Ferias, festivales                                                                          | Respecto a la participación del MINSAL se instala un espacio para que la población consulte sobre su estado de salud, se desarrollan diferentes intervenciones educativas en salud (consejerías, demostraciones, distribución de material educativo), vacunación a grupos vulnerables, entre otras intervenciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | El equipo de salud es un recurso que brinda asistencia técnica en estos espacios presentando la situación de salud para que los diferentes sectores conozcan y participen en las diferentes problemáticas presentes en el espacio territorial.                                                                               | En estas actividades puede participar el público en general con convocatorias abiertas; en este sentido las temáticas abordadas son diversas, destacándose las relacionadas con las arbovirosis (dengue, chik y Zika), enfermedad renal crónica, la prevención de la tuberculosis, las enfermedades no transmisibles, la donación voluntaria y altruista de sangre, entre otros. | Cualquier persona o instancia interesada en ampliar información puede avocarse a las direcciones de los establecimientos de salud de donde se desee la información.                                                          |
| La participación de la sociedad civil en redes, alianzas, mesas, Comisiones y subcomisiones | Otro de los espacios en materia de participación ciudadana impulsado por el MINSAL en los diferentes niveles lo constituyen las alianzas (Alianza de Adolescentes, Alianza intersectorial de Salud Sexual Reproductiva, Alianza de Adolescentes, Alianza Neonatal; mesas técnicas (Mesa Técnica de la Prevención de Violencia en Salud); comisiones (Comisión Técnica Sectorial de Salud (CTSS), Comisión Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (CONASAN), Comisión Intersectorial de Desarrollo de Recursos Humanos; subcomisiones (Sub Comisión de enfermedades no transmisibles, Pirotécnicos entre otras. | Su instauración se basa en la construcción participativa de un sistema de salud basado en la estrategia de Atención Primaria en Salud con enfoques de Promoción de la Salud, desarrollo humano integral y determinación social de la salud, hacia la búsqueda constante de la equidad, la inclusión y la solidaridad humana. | Dicha participación se realiza mediante la convocatoria abierta a estos procesos de consulta.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cualquier persona o instancia interesada en ampliar información puede avocarse a las Oficinas de Información y Respuesta del MINSAL o al Director o Directora del establecimiento de salud de donde se desee la información. |



MINISTERIO  
DE SALUD

|                                     |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p>Gabinetes de Gestión Departamental y Comisiones de Gestión Municipal</p>                         | <p>Si muy bien estos procesos son llevados a cabo por las diferentes gobernaciones y alcaldías del país.<br/>En estos espacios participan las instituciones públicas y no públicas reunidas en los departamentos y municipios del país.</p>                                                                                                                                            | <p>Las dinámicas como tal son diversas y complejas por lo que son desarrolladas de manera particularizada en los territorios. La pretensión en estos procesos es articular los temas y problemáticas de un Municipio para que sean retomados por los niveles departamentales y locales.</p> | <p>Los resultados son diversos y varía de un departamento a otro, teniendo responsabilidad en el acta de resultados y compromisos el MINGOB.<br/>Se realizan una vez al mes en cada una de las 14 gobernaciones del país, siendo las ultimas del periodo las realizadas en el mes de junio de 2019.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Dichos temas son colocados como puntos de agenda desarrolladas a cabo por las coordinaciones de los Sistemas Básicos de Salud Integral – SIBASI- y en algunos casos son las Regiones de salud las que asisten a dicha convocatoria debido al poder decisivo.</p> |
| <p>Dirección de Salud Ambiental</p> | <p>Unidad de Alimentos - Información y consulta de usuarios a través de atención personalizada:</p> | <p>Atención a consultas de usuarios: Empresas, cooperativas, sector académico y ONGs interesados en conocer o realizar trámites de registro sanitario, reconocimiento mutuo de productos e importación de alimentos y bebidas, en los temas de Reglamentación Técnica de Unión Aduanera, Reglamentación Técnica Sanitaria Salvadoreña, normativas y proceso de registro sanitario.</p> | <p>Exponer al Director de Salud Ambiental las inquietudes, propuestas, consultas u otros aspectos vinculados con la problemática de salud ambiental de su sector o comunidad.</p>                                                                                                           | <p>-Llamadas recibidas al 30 de junio de 2019 son 3452 relacionados con tramitología de registros sanitarios, importaciones, reconocimientos de registro sanitario de la unión aduanera centroamericana, registros de empresas y personas naturales en el SISAM y otros trámites relacionados con la unidad de alimentos y bebidas.<br/>-Se han atendido aproximadamente 7 correos diarios de casos de usuarios a través del correo electrónico esto es: 420 correos<br/>- Usuarios atendidos al 30 de junio de 2019 son 4,224 sobre la tramitología de Registros sanitarios, cambios en registros, importaciones de alimentos y</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                            |  | bebidas, vigilancia de alimentos, registros de empresas y personas naturales en el SISAM, y otras consultas relacionadas a los tramites (permisos de funcionamiento, etc.)                                                                                                      |  |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                            |  | -Buzón de sugerencias. 2 sugerencias recibidas                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Desarrollo de capacidades a liderazgos comunitarios en el componente de: Agua para consumo humano           | Asesoría en la elaboración de Planes de seguridad del agua con juntas de agua.                                                                                                                            | Atención a través de:<br>- Vía Telefónica<br>- Vía correo electrónico<br>- En forma Presencial<br>- Buzón de sugerencias                                                   |  | -Se recibe en promedio 10 llamadas al mes.<br>-Se recibe en promedio 15 correos mensuales de consultas de usuarios<br>-Se recibe en promedio 5 consultas presenciales al mes.                                                                                                   |  |
| Implementación de proyectos a nivel comunitario en el componente de: Aguas residuales y excretas            | Reuniones de coordinación con Instituciones Gubernamentales sobre Diseño e Implementación de Proyectos que incluyen Sistemas de Tratamiento de Excretas, Aguas Negras y Grises de competencia del MINSAL. | Exponer al Director de Salud Ambiental las inquietudes, propuestas, consultas u otros aspectos vinculados con la problemática de salud ambiental de su sector o comunidad. |  | -Se reciben en promedio de 5 llamadas diarias de usuarios esto es un aproximado de 600 llamadas<br>-Se reciben en promedio de 5 correos diarios de usuarios esto es un aproximado de 600 correos atendidos al 30 de junio 2019<br>-Se reciben en promedio de 2 personas diarias |  |
| Desarrollo de capacidades a liderazgos comunitarios en el componente de: Desechos Sólidos y Bio-infecciosos | Asesoría en infraestructura para el manejo de los desechos sólidos.                                                                                                                                       | Atención a través de:<br>- Vía Telefónica<br>- Vía correo electrónico<br>- En forma Presencial<br>- Buzón de sugerencias                                                   |  | -Se recibe en promedio 10 llamadas al mes<br>-Se recibe en promedio 10 correos mensuales de consultas de usuarios<br>-Se recibe en promedio 5 consultas presenciales al mes.                                                                                                    |  |
| Asesoría técnica en:                                                                                        | Se realizan a solicitud de las                                                                                                                                                                            | Atención a través de:                                                                                                                                                      |  | -Se reciben en promedio 3                                                                                                                                                                                                                                                       |  |

|                                                    |                                       |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | Sustancias químicas                   | empresas interesadas en asesoría personalizada del cumplimiento de requisitos.                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vía Telefónica</li> <li>- Vía correo electrónico</li> <li>- En forma Presencial</li> <li>- Buzón de sugerencias</li> </ul>                       | <p>llamadas semanales de usuarios.</p> <p>-Se reciben en promedio de 7 correos al mes de usuarios.</p> <p>-Se reciben en promedio entre 1 a 2 visitas al mes de usuarios, esto es 240 en el periodo de enero a junio 2019</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                |
|                                                    | Asesoría técnica en: Alcohol y Tabaco | Consultas de sus tramites para el registro de usuarios de alcohol.                                                                                          | Atención a través de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vía Telefónica</li> <li>- Vía correo electrónico</li> <li>- En forma Presencial</li> <li>- Buzón de sugerencias</li> </ul> | <p>-Se reciben en promedio de 5 llamadas diarias de usuarios con respecto a consultas de sus trámites para el registro de usuarios de alcohol en el mes de enero , febrero y marzo. Durante los meses de abril, mayo y junio se ha recibido un promedio de 2 llamadas diarias, siendo un total de 120.</p> <p>-Aproximadamente se reciben entre 2 a 3 correos electrónicos diarios, esto es 630 correos de enero a junio 2019.</p> <p>-Durante el primer trimestre se recibió aproximadamente 400 personas usuarias con respecto a consultas de sus tramites para el registro de usuarios de alcohol.</p> |                                                                                                                |
| Unidad de Atención a la Persona Veterana de Guerra | Atención Presencial                   | Atención personalizada que orienta y da solución a casos de personas Veteranas de Guerra, realizada por la Unidad de Atención la Persona Veterana de Guerra | Facilitar y agilizar los procesos para que el sector de veteranos cuente con un mejor acceso a los diferentes servicios de salud.                                                         | En el primer semestre se atendieron desde la UAVG 15 peticiones directas de la población Veterana dirigidas a la gestión de citas hospitalarias, verificar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A nivel de las 5 Regiones los Equipos Técnicos también realizan gestión y seguimiento a coordinación entre los |

|                          |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                                                        | y Unidad por el Derecho a la Salud.                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   | existencia de medicamentos e insumos médicos.                                                                                                                                                                                                                                            | niveles de atención ante peticiones específicas de la población Veterana. |
|                          | Participación en Reuniones de RIIS                                                     | Espacio de participación, en donde representantes de asociaciones de personas veteranas, pueden dar seguimiento a la atención en salud dirigida al sector veterano y exponer casos y sugerencias de mejora.                                                                            | Garantizar asistencia de Referentes de Asociaciones de Veteranos y Excombatientes, a las reuniones de RIIS.                       | Las reuniones en RIIS que cuentan con participación de representantes de Asociaciones de Veteranos, son atestadas en listas de asistencia, por cada nivel donde se desarrolló la reunión.                                                                                                |                                                                           |
|                          | Reuniones de Coordinaciones con Regiones y SIBASI                                      | Espacio de participación en donde las personas veteranas de guerra, mantienen una estrecha comunicación con personal de salud, en función de la atención al sector veterano, cuya planificación se realiza de manera consensuada.                                                      | Facilitar y agilizar los procesos para que el sector de veteranos cuente con un mejor acceso a los diferentes servicios de salud. | Se han realizado:<br>- 393 Reuniones de coordinación con el sector (1602 Hombres; 953 Mujeres).<br><br>-103 Asambleas comunitarias: (1,149 Hombres; 656 Mujeres).                                                                                                                        |                                                                           |
|                          | Reuniones de Coordinaciones con las Víctimas de Graves Violaciones de Derechos Humanos | Personal Técnico de Regiones y SIBASI y Unidad de Atención a la persona Veterana de Guerra, sostienen reuniones con representantes de Víctimas de Sentencia El Mozote, Víctimas del Decreto Ejecutivo 204 y otras Sentencias emitidas por la Corte Interamericana de Derechos Humanos. | Facilitar el acceso de los servicios de salud y la toma de decisiones en beneficio de las Víctimas del Conflicto Armado.          | Las reuniones con dicha población no se puede cuantificar debido que cada Región y SIBASI posee las listas de asistencia. En el caso del Sibasi Morazán se realiza reuniones en la primera semana de cada mes, con representantes de Víctimas de Sentencia El Mozote y Lugares aledaños. |                                                                           |
| Unidad de comunicaciones | Rendición de cuentas institucional                                                     | El Ministerio de Salud desde hace seis años ha venido ejecutando esta actividad en la cual participan las personas usuarias de los                                                                                                                                                     | Informar a la población usuaria de los servicios de salud sobre los avances, dificultades y retos del Ministerio de               | Se efectúan en el segundo semestre del año.                                                                                                                                                                                                                                              | No se han realizado a la fecha.                                           |



MINISTERIO  
DE SALUD

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <p>servicios de salud de las cinco regiones del país, por medio de una invitación abierta para conocer las expectativas de la gente y siendo un espacio de información directa a la ciudadanía de parte de las autoridades.</p> <p>En dicho evento se presenta un informe de rendición de cuentas, en una fecha y un lugar adecuado para la audiencia pública, se realizan convocatorias por diferentes medios, para que en el evento puedan conocer el informe y además se apertura un tiempo en que la audiencia puede expresarse.</p> | <p>Salud en el periodo de un año, dicho mecanismo es un mandato presidencial para que las y los funcionarias/os y servidoras/es públicos informen sobre sus actuaciones y decisiones, y expliquen ante el público los resultados de su gestión, sus logros y dificultades y abrir los espacios para que las personas usuarias que con su opinión aporten en la mejora de la gestión pública.</p> |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                        |
| Red social Twitter | <p>Registro, seguimiento e interacción con usuarios seguidores del perfil del Ministerio de Salud @minsalud</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Registrar, interactuar y dar a conocer información generada desde el Ministerio de Salud, así como recomendar medidas de prevención para cuidar la salud en todos los aspectos, entre otras temáticas</p>                                                                                                                                                                                     | <p>A la fecha se tienen: 99, 773 seguidores; 756 perfiles que se siguen y 33,143Tweets</p>                                                                                                                               | <p>Permite escribir y leer mensajes de más de 200 caracteres. Son mensajes breves y con facilidad de publicación</p>                                                   |
| Facebook           | <p>Esta Red Social de masas, ha permitido compartir mensajes de educación, orientación y del quehacer del MINSAL mediante textos, fotografías y vídeos, a los usuarios del Sistema Público de Salud</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Conectar con usuarios y usuarias del sistema de salud pública, utilizando las herramientas de búsqueda. Esto ha permitido compartir contenido aún con amigos y ver el</p>                                                                                                                                                                                                                     | <p>Esta plataforma ha permitido conectarnos con usuarios/as con base a criterios de relación profesional, que ha dado como resultado 63,146 me gusta (fans) en las publicaciones. Son 63,904 seguidores de la página</p> | <p>Datos demográficos totales sobre las personas a las que les gusta tu página según la información de edad y de sexo que proporcionan en sus perfiles de usuario.</p> |



|                                          |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             | contenido que ellos publican también.                                                                       | hasta 30 de junio de 2019. Con un alcance (3 meses) de 197,359 perfiles                                                                                                                                                                                                                                              | Mujeres 68%<br>Hombres 32%<br><br>Estas cifras son una estimación, así lo plantea la plataforma de Facebook. |
| Plataforma facebook "Hablemos de VIHda"  | Registro, seguimiento e interacción con usuarios seguidores del perfil del Programa televisivo institucional para jóvenes y adolescentes: "Hablemos de VIHda". | Registrar, interactuar y dar a conocer información generada sobre el VIH/Sida, ITS, SSR y otras relacionadas al VIH. Asimismo se difunde consejos, recomendaciones, medidas de prevención para no adquirir el VIH y para el autocuidado, entre otras temáticas vinculantes. | A la fecha se contabilizan:<br><br>2,965 seguidores<br>2,982 Me gusta<br>52% son mujeres<br>47% son hombres | Plataforma social que actualmente permite que las y los usuarios puedan interactuar y enviar mensajes y preguntas, las cuales se responden con prudencia, responsabilidad y discreción sobre los temas tabú que presenta el programa.                                                                                |                                                                                                              |
| Plataforma Facebook: CONAVIH El Salvador | Registro, seguimiento e interacción con usuarios seguidores de la fan page institucional de la Comisión Nacional contra el VIH (CONAVIH)                       | Registrar, interactuar y dar a conocer información generada desde las subcomisiones de la CONAVIH y del Programa Nacional de VIH del Ministerio de Salud. Asimismo se difunden consejos, recomendar medidas de prevención para no adquirir el VIH y recomendaciones sobre   | A la fecha se contabilizan:<br><br>2,171 seguidores<br>2,185 Me gusta<br>54% son mujeres<br>45% son hombres | Por medio de este mecanismo se brinda atención a las consultas que se realizan vía in box y se orienta a la población a acudir a los servicios de salud donde se realiza la prueba del VIH. Además se remiten las quejas que realizan los usuarios con la finalidad de mejorar los servicios de salud hacia personas |                                                                                                              |

|                                  |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                              | autocuidado, entre otras temáticas vinculantes a la salud de las personas con VIH.                                                                                                                             |                                                                                                                         | con VIH.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | Plataforma Facebook: Eduquémonos en Sexualidad | Registro, seguimiento e interacción con usuarios seguidores del trabajo que realiza la Alianza Intersectorial de Adolescentes y Jóvenes, presidida por el MINSAL, pero integrada por organizaciones y entidades de gobierno que defienden los derechos de las y los jóvenes. | Registrar, interactuar y dar a conocer información generada desde la Alianza, destacando temas como estilos de vida saludable, prevención de embarazos y uniones tempranas, autoestima, proyecto de vida, etc. | A la fecha se contabilizan:<br><br>1,611 seguidores<br>1,597 Me gusta<br>71% son mujeres<br>29% son hombres             | Este es un mecanismo para orientar a la población joven sobre los diferentes problemas que los aquejan en la adolescencia y así referirlos a las instancias donde puedan ser atendidos por parte del personal de salud, dentro de los espacios de servicios amigables de salud.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Unidad por el Derecho a la Salud | Sistema de Atención Ciudadana (SAC)            | Mecanismo que registra y facilita la gestión de las peticiones, felicitaciones, consultas, quejas, reclamo, sugerencia y avisos que hacen los ciudadanos dirigidas a los establecimientos de Salud del MINSAL por medio del SAC.                                             | Registrar y facilitar la gestión de las peticiones, felicitaciones, consultas, quejas, reclamo, sugerencia y avisos que hacen los ciudadanos de los establecimientos de Salud del MINSAL, en el SAC,           | Total de casos recibidos: 6146.<br>de estos:<br>Cerrados : 5805.<br>Redireccionados: 53<br>En proceso: 234<br>Nuevos:54 | El Sistema de Atención Ciudadana (SAC), ES un mecanismo que registra y facilita la gestión de las quejas, avisos reclamos, peticiones, consultas, sugerencias y felicitaciones que hacen los ciudadanos a los establecimientos de salud y dar respuesta de una forma oportuna, a fin de garantizar el Derecho a la Salud.<br><br><u>Vías de ingreso al SAC.</u><br><u>Teléfono:2591-7474.</u><br><u>Correo electrónico:</u><br><a href="mailto:atencion@salud.gob.sv">atencion@salud.gob.sv</a><br><br><u>Atención personalizada:</u> |



MINISTERIO  
DE SALUD

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | Unidad por el Derecho a la Salud, Ministerio de Salud, calle Arce No.827, San Salvador, o a las Oficinas por El Derecho a la Salud de los 30 hospitales de la red nacional y en cada una de las cinco Regiones de Salud del Primer Nivel de Atención. |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|