



# Taller de adaptación de Ayudas Técnicas

Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral ISRI

Informe Técnico

Julio de 2016



Unidad de Proyectos de Extensión y Cooperación

## INTRODUCCIÓN

El presente documento ofrece un marco referencial sobre la importancia de mantener y fortalecer el esfuerzo que desde hace algunos años se ha generado para la creación y habilitación de 3 **Talleres de adaptación de Ayudas Técnicas** al interior del Instituto, así mismo hace una breve reseña sobre el proceso de creación y apoyos recibidos durante todo el proceso de gestación hasta la actualidad.

De igual forma plantea la cantidad de personal destacado en el mismo, que dicho sea de paso, realizan su trabajo de manera propositiva, creativa y con muy buena disposición maximizando los recursos con que cuentan ofreciendo sus servicios con calidad y calidez para cada una de las personas beneficiadas. A la fecha se encuentran implementando el Programa de Joni and Friends desde 2010 y a partir de 2015 el Proyecto ACCESS para la provisión de ayudas técnicas y sillas de ruedas.

Gracias al progresivo y sistemático proceso de formación realizado por el Ministerio de Joni and Friends para un equipo de terapeutas físicos del ISRI, actualmente el instituto cuenta con un estaf de profesionales altamente capacitados en la adaptación y ajuste de ayudas técnicas, con especialidad en sillas de rueda, lo que ha permitido posicionarnos en el liderazgo sobre ésta temática, al punto de recibir diferentes solicitudes de pasantías por FUNTER y Fundación los Angelitos entre otras.

Al final de la descripción de cada taller se visualizan puntualmente algunas situaciones que requieren atención para mejorar la calidad y cantidad de producción y es por ello que al cierre se presentan algunas recomendaciones.

## INDICE

	<b>CONTENIDO</b>
I - GENERALIDADES .....	4
II - PRESENTACIÓN DE TALLERES .....	5
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE OCCIDENTE.....	6
CENTRO DEL APARATO LOCOMOTOR .....	9
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE ORIENTE.....	12
III – RECOMENDACIONES.....	15

## I - GENERALIDADES

<p>OBJETIVO</p>	<p>Potenciar una mejor calidad de vida en personas con discapacidad física, enriqueciendo el proceso de rehabilitación integral, a través de la donación idónea de ayudas técnicas que faciliten el desplazamiento independiente y promuevan su inclusión en las diferentes áreas de la vida.</p>
<p>JUSTIFICACIÓN</p>	<p>La silla de ruedas es uno de los medios de asistencia más frecuentemente utilizada para mejorar la movilidad personal, condición necesaria para el pleno goce de los derechos humanos y una vida digna, ayuda a las personas con discapacidad a convertirse en miembros más productivos dentro de sus comunidades y núcleo familiar.</p> <p>Para muchas personas, una silla de ruedas adecuada, bien diseñada y armada puede constituir el primer paso hacia la inclusión, facilitando con ella su independencia y participación en la sociedad, pese a ser considerada una de las principales herramientas, son de difícil acceso por el costo adquisitivo, ya que el binomio de pobreza y discapacidad está fuertemente arraigado en nuestro país.</p> <p>Por iniciativa de distintas agencias y organismos cooperantes, se han realizado benevolentemente diversas distribuciones de sillas de rueda al azar, sin considerar las necesidades reales y condiciones residuales de cada persona beneficiada.</p> <p>En la actualidad y a nivel nacional solamente el ISRI cuenta con un estaf de profesionales que progresivamente se han capacitado principalmente en el tema de adaptación y ajuste de sillas de ruedas, gracias al Ministerio de Joni and Friends que de manera desinteresada brindan su apoyo en cuanto a importantes donaciones anuales de sillas de ruedas anuales, el entrenamiento sistemático de terapistas físicos y la modificación de entornos amigables a través de la construcción de rampas y aceras, habilitación y fortalecimiento en los talleres de ayudas técnicas del ISRI y donación de piezas para reparación de sillas.</p>



## II - PRESENTACIÓN DE TALLERES ISRI

## CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE OCCIDENTE



TALLER	CRIO
RESPONSABLE DEL TALLER	BLANCA GLADIS MORÁN DE MONTERROSA

### 1 – ANTECEDENTES.

En el año 2013 se inició con un proceso de capacitación teórico-práctico sobre adaptación y ajuste de sillas de ruedas a través del Ministerio Joni and Friends, una organización altruista que traía 2 veces al año personal especializado en la adaptación y ajuste de ayudas técnicas, los cuales imparten desde esta fecha hasta la actualidad talleres en el nivel básico, intermedio y avanzado sobre adaptación y ajuste de ayudas técnicas para personas con limitaciones en desplazamiento independiente.

Fue hasta el año 2014 que el Taller de ayudas técnicas del CRIO inició su funcionamiento, con la participación de los siguientes terapistas: Mirna Polanco, Inmel Escobar, Daysi Gracia, Blanca Gladis de Monterrosa y Juan Miguel Linares como mecánico. Las sillas con las cuales se inició trabajando en el ajuste fueron donadas por el mismo Ministerio, entre los tipos de sillas de ruedas donadas figuran: sillas de ruedas estándares, pediátricas, neurológicas para niños y neurológicas para adultos, andaderas, bastones y muletas.

En el año 2015 el Instituto con la implementación del proyecto ACCESS, potenció como parte de éste proyecto una capacitación certificada por la Organización Mundial de la Salud para el personal que trabaja en el Taller, que tiene como objetivo la implementación de los 8 pasos para la provisión de sillas de rueda de manera estandarizada, ésta formación del nivel básico fue brindada a todo el personal que labora en el Taller por UCP Wheels For Humanity y para el nivel intermedio fue seleccionado Lic. Inmel Escobar y el Sr. Juan Miguel Linares, el tipo de sillas de ruedas trabajadas con éste proyecto son: Sillas estándar, sillas pediátricas y sillas todo terreno.

Actualmente en el Taller se desarrollan ambos Proyectos, a fin de beneficiar a la población del occidente del país.

## 2- PERSONAL QUE LABORA ACTUALMENTE EN EL TALLER

FUNCIÓN	ESPECIALISTA
Terapistas Físicos	Lic. Inmel Manuel Escobar. Licda. Daysi Patricia García Licda. Blanca Gladis de Monterroza
Mecánico	Sr. Juan Miguel Linares

## 3 – PERSONAS E INSTITUCIONES BENEFICIADAS CON EL TALLER.

Entre las personas beneficiadas con el Taller de ayudas técnicas se destacan las siguientes:

- Alcaldía Municipal de Santa Ana.
- Alcaldía Municipal de San Sebastián Salitrillo.
- Gobernación Departamental de Santa Ana.
- Ministerio de Trabajo.
- Comité paralímpico de El Salvador COPESA.
- Asociaciones de Desarrollo Comunal.
- Usuarios de CRIO.
- Solicitantes por iniciativa propia.
- FUSATE Santa Ana.



## 4- SITUACIÓN ACTUAL DEL TALLER

Actualmente el taller está funcionando en un lugar que reúne condiciones mínimas de trabajo, inicialmente era una pequeña bodega, el Ministerio Joni and Friends ha apoyado para el cambio de techo durante el 2015, pero es importante señalar las siguientes falencias:

- Carece de ventilación, de momento no tiene ninguna ventana, ofrece dificultades serias cuando se manipulan químicos para la elaboración de cojines.
- No posee la iluminación necesaria, no hay suficientes lámparas con luz apropiada.
- Tampoco se cuenta con mesas de trabajo y sillas,
- No tienen muebles para el resguardo de herramientas y materiales o piezas de sillas,
- Se carece de área apropiado para realizar las evaluaciones técnicas a personas beneficiadas,
- No tienen área de espera,
- El espacio de trabajo es muy reducido, obligando que con frecuencia los técnicos deban salir al corredor a trabajar,
- Actualmente los talleres del ISRI no son visibilizados ni en el portafolio de servicios ni como unidad que requiere el apoyo de recursos mensuales, por lo que no pueden pedir materiales.
- Insuficientes herramientas, entre otras.

- No se cuenta con archivo para resguardar los expedientes y documentos propios de éste lugar.
- Se necesita un escritorio y computadora para llevar mejor control de casos de donaciones realizadas.
- Es necesario un programa informático que registre los casos de personas beneficiadas.
- Se requiere de una prensa industrial.
- Es necesarios 2 ventiladores de techo.
- Se requiere bodega para resguardo de sillas de ruedas.





## CENTRO DEL APARATO LOCOMOTOR

TALLER	CAL
RESPONSABLE DEL TALLER	CARLOS URRUTIA



### 1 – ANTECEDENTES.

En 1987 con la ayuda de Médicos sin Fronteras, se creó el Taller de ayudas técnicas en el Centro del Aparato Locomotor, con el apoyo del Sr. José Olivaldo Lazo se inició la fabricación de sillas de ruedas estándar, al finalizar éste proyecto y debido a la falta de materia prima para la fabricación, en 1990 se comenzó el trabajo de reparación de sillas de ruedas para quienes lo solicitaran, en 1997 se integra el Sr. Francisco Delgado al proceso de reparación como mecánicos, apoyando de manera conjunta la elaboración de componentes de la Unidad de ortopedia técnica del mismo centro.

En ese mismo año (1997), inicia la elaboración de sillas especiales de madera con el apoyo del Sr. José Hermínio Galdámez como carpintero y la Licda. Silvia de Ayala, terapeuta del CRINA, con la capacitación de una terapeuta norteamericana; desde entonces, hasta la fecha, se siguen trabajando sillas de ruedas de madera para el hogar, sillas para el Kinder y porta bebés.

En el año 2010 llega al ISRI el Ministerio Joni and Friends, organización norteamericana que integrada por terapeutas físicos y mecánicos especializados en sillas de ruedas y voluntarios altruistas, con una fuerte donación de sillas de ruedas estándares, coches pediátricos, sillas de ruedas pediátricas, sillas de rueda neurológica para niños y para adultos, andaderas, bastones y muletas, brindando cobertura a nivel nacional a través de jornadas de donación masiva para las cuales se solicitó el apoyo de terapeutas del taller de CAL. Es importante destacar que es la primera institución que realiza la donación de sillas y ayudas técnicas ajustadas a las necesidades específicas de cada usuario.

A raíz de esta experiencia, el Ministerio Joni and Friends elige al ISRI como sede la donación y entrega de ayudas técnicas y capacitación del personal a través de un proceso de formación teórico-práctico sobre adaptación y ajuste de sillas de ruedas durante cada jornada de donación masiva, integrando como personal al Lic. Carlos Urrutia y Licda. Silvia de Ayala; pese a ello Joni ha capacitado desde el 2010 a la fecha a un grupo de Terapeutas Físicos sobre adaptación y ajuste de sillas de rueda. Progresivamente y hasta la fecha, el Ministerio ha ido donando herramientas y apoyando la habilitación del taller de ayudas técnicas. A partir del año 2014 aproximadamente, comenzó a desarrollar 2 jornadas de distribución masiva, manteniéndose hasta la actualidad.

En noviembre de 2014 con la implementación del Proyecto ACCESS, se identificó a 4 Terapeutas físicos de CRINA, 2 de Centro Sara Zaldívar y 2 más de CAL para el entrenamiento básico de adaptación y ajuste de sillas de ruedas, según los estándares de la Organización Mundial para la Salud, en el marco del mismo proyecto a partir del 2015 con la finalidad de implementar lo aprendido en el entrenamiento, se integraron al taller los días miércoles 2 terapeutas entrenados del Centro Sara Zaldívar, una terapeuta del CAL y otra del CRINA, en enero de 2016, 4 terapeutas fueron beneficiados con el entrenamiento del nivel intermedio, actualmente se continua trabajando en equipo los días miércoles para Proyecto ACCESS y los días martes y jueves para el Programa de Joni and Friends.

## 2- PERSONAL QUE LABORA ACTUALMENTE EN EL TALLER

FUNCIÓN	ESPECIALISTA
Terapistas Físicos	Licda. Silvia de Ayala. Licda. Claudia Nerio. Lic. Carlos Urrutia Lic. Néstor Araujo. Lic. Rafael Quintanilla.

## 3 – PERSONAS E INSTITUCIONES BENEFICIADAS CON EL TALLER.

Entre las personas beneficiadas con el Taller de ayudas técnicas se destacan las siguientes:

- Fundación Los Angelitos.
- MINSAL Chalatenango.
- Red de Sobreviviente.
- Iglesias de diferente denominación.
- FOPROLYD
- ADISTO
- Asociación de personas con discapacidad Perulapia,
- Asociación de personas con discapacidad Vía El Carmen,
- Asociación de personas con discapacidad de Quezaltepeque.
- Asociación de personas con discapacidad de San Martín.
- Asociación de personas con discapacidad de Panchimalco.
- Alcaldía Municipal de Mejicanos.
- Gobernación Departamental de San salvador.
- Asociación de personas con discapacidad San Luis Talpa,
- Asociación Manos Unidas
- Asociación ARTE
- Estado Mayor
- Fundación Sendas
- Hogar de niños Padre Vito Guarato.
- Usuarios de Hogar de Parálisis Cerebral Roberto callejas Montalvo.
- Usuarios de CRINA.
- Usuarios de CAL.
- Usuarios del Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar.
- 



#### 4- SITUACIÓN ACTUAL DEL TALLER

El taller ayudas técnicas del CAL, se encuentra funcionando en un espacio físico propio, es decir solamente es usado para ése fin, gracias al apoyo del Ministerio de Joni and Friends, ahora cuentan con algunos estantes para resguardar de mejor manera las piezas y herramientas, pese a ello es necesario se hagan algunas adecuaciones para su mejora, entre ellas pueden citarse las siguientes:

- Poca ventilación del local, las ventanas o se pueden abrir y los ventiladores de techo no funcionan.
- El taller se encuentra contiguo al taller de carpintería, donde todos los días de trabajo, los terapistas absorben el polvo que sale de ahí sin ninguna protección.
- Se carece de área apropiado para realizar las evaluaciones técnicas a personas beneficiadas.
- Actualmente los talleres del ISRI no son visibilizados ni en el portafolio de servicios ni como unidad que requiere el apoyo de recursos mensuales, por lo que no pueden pedir materiales.
- Insuficientes herramientas, entre otras.
- No se cuenta con archivo para resguardar los expedientes y documentos propios de éste lugar.
- Se necesita un escritorio y computadora para llevar mejor control de casos de donaciones realizadas.
- Es necesario un programa informático que registre los casos de personas beneficiadas.



## CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE ORIENTE

TALLER	CRIOR
RESPONSABLE DEL TALLER	SANDRA MARGARITA MELGAR DE LA O

### 1 – ANTECEDENTES.

Este taller inicia en el 2001 con la capacitación de 3 terapeutas del área de Terapia física: niños y un carpintero, la cual fue potenciada por el ISRI a través del Centro de Invalideces Múltiples para la elaboración de sillas especiales de madera, posteriormente, en febrero de 2011, un grupo de voluntarios provenientes del Ministerio de Joni and Friends inicia otro proceso de capacitación teórico-práctico sobre la adaptación y ajuste de sillas de ruedas en la cual participa 3 terapeutas físicos que laboran en el taller, realizando una importante donación de ayudas técnicas que benefició a usuarios del CRIOR y comunidades del oriente del país, desde entonces año con año él personal del taller participa 2 veces al año en capacitaciones de ésta índole.

Fue a partir del año 2014 que éste Ministerio comenzó a proporcionar al taller sillas de ruedas estándar, pediátricas y neurológicas para niños y adultos, para que el personal del taller las ajustara y donara a lo largo del año a través de un programa de asignación de citas.

En el 2015 con el Proyecto ACCESS el personal recibe una capacitación sistémica a través de UCP, en la cual participaron todos los compañeros que trabajan en el taller y solamente 2 de ellos fueron seleccionados para el entrenamiento del nivel intermedio, según los estándares de la OMS, actualmente se encuentran adaptando con éste proyecto, sillas de rueda estándares, pediátricas y Todo terreno.



**2- PERSONAL QUE LABORA ACTUALMENTE EN EL TALLER**

FUNCIÓN	ESPECIALISTA
Terapistas Físicos	Licda. Estela Jeannette Martínez de Pérez. Licda. Mirna Evelyn Luna de Matas. Licda. Evelyn Xiomara Vargas. Licda. Sandra Margarita Melgar de la O.
Mecánico	Sr. Juan Carlos Olivares.

**3 – PERSONAS E INSTITUCIONES BENEFICIADAS CON EL TALLER.**

Entre las personas beneficiadas con el Taller de ayudas técnicas se destacan las siguientes:

- Fundación Amigos de IOWA Berlin.
- Usuarios de CRIOR.
- Solicitantes por iniciativa propia.
- Hospital Nacional de San Miguel "San Juan de Dios".
- Hospital Nacional Santa Rosa de Lima.
- Hospital Nacional Nueva Guadalupe.
- Hospital Nacional de Ciudad Barrios.
- Comunidad Santiago de Umaña.
- Comunidad Segundo Montes.
- Proyectos de Visión Mundial en Usulután.
- Asociación de Personas con Discapacidad de Conchagua.
- Asociación de Personas con Discapacidad de Oriente.
- Comunidad Monseñor Romero.
- Fundación Los Angelitos.



## 4- SITUACIÓN ACTUAL DEL TALLER

Al igual que en CRIO, éste taller inició su funcionamiento en un cuarto pequeño que funcionaba como bodega, no posee ninguna ventilación y tiene una pobre ventilación, razón por la cual el Ministerio Joni and Friends en el año 2015 apoyo la construcción de una galera en donde pudiesen trabajar a la luz del sol y de manera ventilada, pese a ello es importante señalar las siguientes falencias:

- No se tienen sillas para personal y usuarios en espera.
- Se requiere de una mesa de trabajo.
- Se requiere de una prensa industrial.
- Es necesarios 2 ventiladores de techo.
- Se requiere bodega para resguardo de sillas de ruedas.
- No tienen muebles para el resguardo de herramientas y materiales o piezas de sillas,
- Se carece de área apropiado para realizar las evaluaciones técnicas a personas beneficiadas,
- No tienen área de espera.
- Es necesario ampliar techo de galera para evitar que cuando llueve se mojen.
- Actualmente los talleres del ISRI no son visibilizados ni en el portafolio de servicios ni como unidad que requiere el apoyo de recursos mensuales, por lo que no pueden pedir materiales.
- Insuficientes herramientas, entre otras.
- No se cuenta con archivo para resguardar los expedientes y documentos propios de éste lugar.
- Se necesita un escritorio y computadora para llevar mejor control de casos de donaciones realizadas.
- Es necesario un programa informático que registre los casos de personas beneficiadas.
- Se requiere bodega para resguardo de sillas de ruedas.



### III – RECOMENDACIONES

Haciendo una recapitulación sobre todo lo expuesto, se emiten las siguientes recomendaciones:

- Estandarizar protocolos de atención funcional que aplique los estándares de calidad exigidos por la Organización Mundial para la Salud, al interior de cada taller para regular la calidad de servicios brindados.
- Integrar y visibilizar dentro del portafolio de servicios los Talleres de ayudas técnicas con 2 objetivos fundamentales:
  - ✓ Integrarlo para que sus metas sea cuantificadas y valoradas en diversos informes.
  - ✓ Ser incluidos dentro de las necesidades de cada Centro para la solicitud y provisión de materiales requeridos para su funcionamiento.
- Es necesario establecer un formato institucional para la evaluación y provisión de sillas de ruedas que sea funcional y aplique los estándares de calidad exigidos por la Organización Mundial para la Salud.
- Es preciso crear un sistema informático en línea, que garantice el control y seguimiento de casos de donación de ayudas técnicas que puedan ser consultados por lo 3 talleres.
- Establecer un riguroso control de ingreso y descargo de donativo de ayudas técnicas, con un sistema estandarizado en los 3 talleres que evidencie las donaciones realizadas.
- Atender a las necesidades de infraestructura requeridas por cada taller a fin de evitar dificultades y complicaciones con las normas de salud ocupacional establecidas por el Ministerio de Trabajo.
- Dotar progresivamente de mobiliario, equipo y herramientas necesarias para su óptimo funcionamiento.
- Visualizar la contratación de personal de terapia Física necesario para el cumplimiento de atenciones en esa área e ir otorgando de manera progresiva al personal entrenado más horas laborales en cada taller a fin de dar cumplimiento a la demanda realizada por la población.
- En relación a los técnicos mecánicos, es necesario que cada taller cuente con al menos uno de planta que trabaje efectivamente formando equipo con los terapeutas físicos y no lo haga de manera eventual.

- Los talleres de adaptación y ajuste de sillas de ruedas, deben ser utilizados de manera exclusiva para tal fin, no ser utilizados para otra índole, con la intención de evitar la pérdida de herramientas y recursos utilizados.
- Se deberá contemplar a mediano plazo la construcción de bodegas para resguardo de ayudas técnicas por cada Taller.
- Es preciso crear una dirección de correo institucional para el responsable de cada taller a fin de poder agilizarla comunicación efectiva con ellos.
- Es importante visualizar el entrenamiento de más personal a fin de mantener la capacidad instalada y en caso de necesitar hacer cambios, se cuente con el personal necesario e idóneo.