



**MECANISMOS DE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
Segundo trimestre**

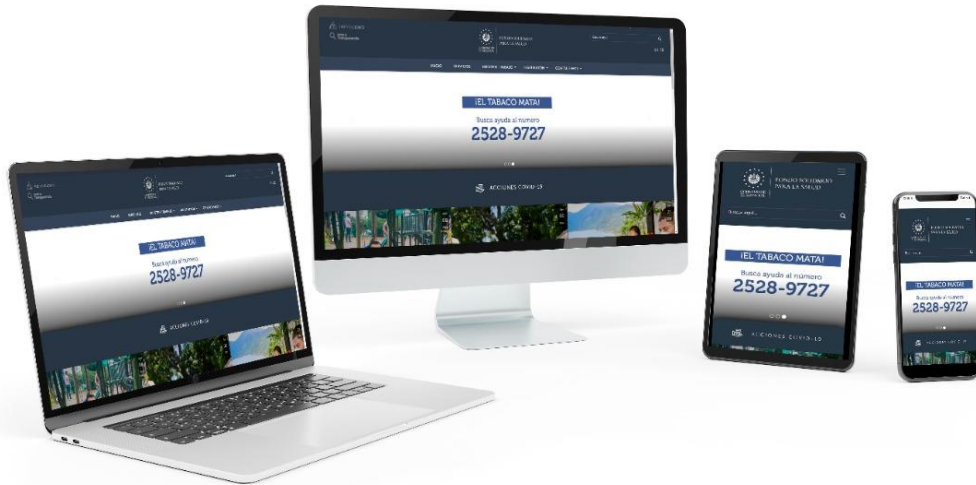
**20  
23**





FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

## CUENTAS OFICIALES ACTIVAS



Los mecanismos de participación ciudadana Fosalud se mantiene activos durante este año 2023, contamos con cinco cuentas oficiales en redes sociales, un sitio web institucional, un correo dirigido a los usuarios, una línea telefónica fija y un número de WhatsApp que permiten a la población tener acceso a la información institucional y a su participación a través de comentarios, quejas o sugerencias.

Con la existencia de estos canales, se trabaja para que la institución sea más abierta, cercana y transparente con la ciudadanía a fin de mejorar los servicios médicos.

Los mecanismos de participación digitales pueden mostrarse con facilidad en diferentes dispositivos móviles, entre ellas computadoras, celulares, tablet, etc.

Detallamos a continuación los canales de participación ciudadana:



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

## PÁGINA WEB INSTITUCIONAL



Los usuarios de internet pueden ingresar con facilidad a la web [www.fosalud.gob.sv](http://www.fosalud.gob.sv) sin limitaciones de accesos, ni requisitos indispensables desde cualquier buscador. Al ingresar puede dar un recorrido por las secciones que esta presenta.

Al ingreso de la plataforma digital se ubica la vinculación directa a otras páginas de institucionales para ingresar y el Portal de Transparencia, donde se alojan todas las actividades de la institución, el espacio de la Oficina de Información - OIR / UAIP, desde donde se solicita información de carácter pública.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Dentro de la página web también se encuentra información de carácter público en la sección de noticias, directorio de funcionarios y una sección importante donde los cibernautas pueden ver los servicios ofertados por la institución a nivel nacional.

Como mecanismo de participación dentro de la página web se comparte el correo electrónico [informacion@fosalud.gob.sv](mailto:informacion@fosalud.gob.sv) y [oir@fosalud.gob.sv](mailto:oir@fosalud.gob.sv), los números telefónicos y de WhatsApp para se puedan externar comentarios, sugerencias, quejas o felicitaciones.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

## FACEBOOK INSTITUCIONAL



Facebook es una herramienta de participación ciudadana que bajo la URL institucional [www.facebook.com/fosalud](https://www.facebook.com/fosalud) crea una interacción directa con los usuarios. Facilita el contacto vía mensajes privados o comentarios dentro de las publicaciones realizadas. Hasta la redacción de este documento, la plataforma cuenta con más de 85 mil seguidores y nuestras publicaciones han logrado llegar a lo largo de los últimos 12 meses a más 15 millones de alcance.

Solo en la página de Facebook se han recibido la cantidad de 13,000 mensajes, como reacción o resultado de las publicaciones realizadas. Las acciones van encaminadas en la necesidad de preguntar, felicitar, denunciar o simplemente escribir por alguna razón, relacionada a temas de salud.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

## TWITTER INSTITUCIONAL

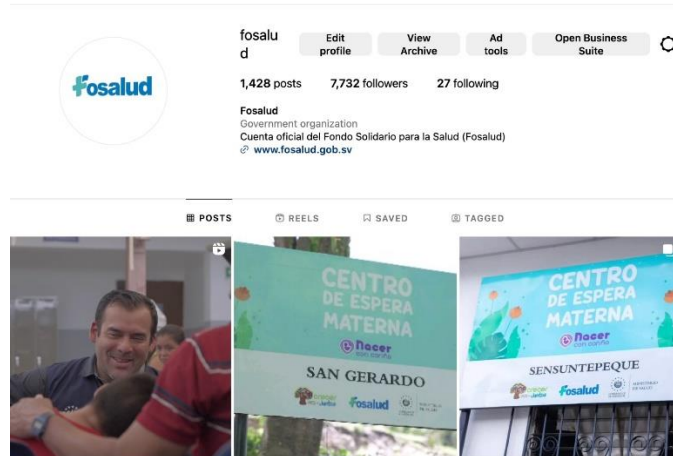


La cuenta oficial de Twitter está bajo la URL <https://twitter.com/fosaludoficial> y cuenta con más de 104 mil seguidores. Estos pueden con facilidad comentar abajo de las publicaciones. La cuenta mantiene activada la opción de mensajes privados para que los usuarios de esta plataforma puedan enviar comentarios, quejas, felicitaciones y preguntar sobre la oferta de servicios que se brinda a nivel nacional.



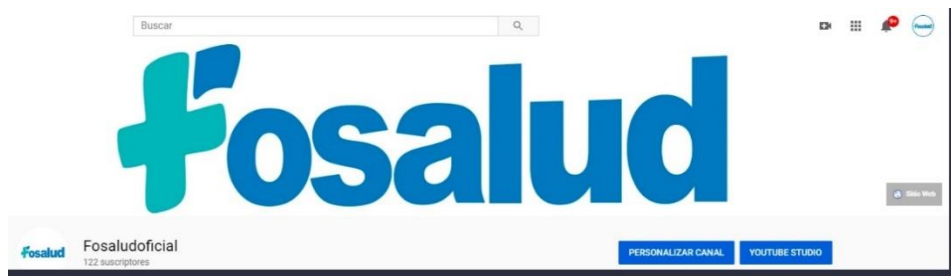
FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

## INSTAGRAM INSTITUCIONAL



Instagram bajo la URL <https://www.instagram.com/fosalud/> forma parte de los mecanismos de participación. Los usuarios pueden con facilidad hacer comentarios en las publicaciones realizadas y enviar mensajes directos para realizar comentarios, quejas, denuncias, felicitaciones y preguntar sobre la oferta de servicios que ofrecemos.

## YOUTUBE INSTITUCIONAL



YouTube es una plataforma digital que permite bajo la URL <https://www.youtube.com/Fosaludoficial> colgar videos informativos donde los usuarios pueden comentar con facilidad en cada video subido. Un mecanismo que permite la interacción con la institución.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

## WHATSAPP PARA USUARIOS

La población salvadoreña cuenta con un numero de WhatsApp como mecanismo de participación ciudadana y que es un medio de comunicación directo. El WhatsApp permite a la población tener acceso a la información institucional y a su participación a través de comentarios, quejas o sugerencias donde se le da seguimiento a los reportes. Dentro del WhatsApp existe un catálogo de los servicios con los que la institución cuenta.

¡Escríbenos a  
**WhatsApp!**  
**7556-5757**

Haz tus consultas sobre nuestros servicios.

**Fosalud**



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR





FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD



La institución cuenta con una línea telefónica para recibir quejas, comentarios, felicitaciones o solicitudes de la oferta de servicios bajo el número (503) 2528-9727 que es atendido por un Técnico en Atención al Usuario.

Es una línea estándar que recibe las llamadas y estas son enlazadas a las áreas encargadas de dar respuesta a las inquietudes de los salvadoreños, bajo un seguimiento y control del mismo.



Como institución contamos con un correo electrónico que está a disposición de los salvadoreños para que puedan enviar comentarios, quejas, reportes o felicitaciones. El correo electrónico está visible en las redes sociales y en la página web.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

## ACERCAMIENTO CON USUARIOS Y POBLACIÓN EN GENERAL



El director ejecutivo, Dr. Carlos Núñez junto a otras autoridades de la institución han visitado constantemente establecimientos como bares, restaurantes, discotecas y lugares turísticos como playas, montañas y volcanes para tener contacto directo con los consumidores y a la vez sugerir que se cumplan las medidas sanitarias y la aplicación de la Ley para el Control del Tabaco.

Esta acción se ha realizado con mayor intensidad en los periodos vacacionales de semana santa del 2023.



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

## CONTACTO CON USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD



El acercamiento con los usuarios de salud es importante, a través de esta acción se escuchan sus opiniones directas en temas de salud.

Las autoridades de Fosalud mantienen contacto con los usuarios de salud para constatar que se brinden las atenciones a la población con los valores que promueve la institución.

Las autoridades y el personal técnico del Fondo Solidario para la Salud (Fosalud), realizan monitoreos en el 100% de establecimientos para verificar que los servicios se brinden con normalidad.

Durante sus recorridos hablan con los pacientes para saber cómo han recibido la atención de cara a mejorar los servicios.