



GOBIERNO DE
EL SALVADOR



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INSTITUTO SALVADOREÑO DE
FOMENTO COOPERATIVO
2019

Introducción

El Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo – INSAFOCOOP; cuenta con Mecanismos de Participación Ciudadana, a través de canales de comunicación electrónicos y directos.

Como institución Autónoma, ha definido mecanismos de comunicación con el cliente a fin de atender sus sugerencias y observaciones, para la evaluación de la efectividad y calidad en la prestación de los servicios, así como procurando la mejora continua en los mismos.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Redes Sociales

Hay 2 formas:

1. Entrando a la página web: www.insafocoop.gob.sv; en la barra de inicio se encuentran los iconos de las redes sociales,  **Facebook**  **Twitter** desde allí puede acceder.

2. Desde las redes sociales buscándonos como:

Facebook: insafocoop

Twitter: @cp_insafocoop

Sistema de contactos en línea

Desde nuestra página web: www.insafocoop.gob.sv; se encuentra un espacio que se llama **CONTACTENOS**, al desplegar este se llega al apartado de **ATENCIÓN CIUDADANA**, en el cual están detallados los diferentes correos electrónicos correspondientes a las recepciones de las 4 Oficinas de INSAFOCOOP, a través de los cuales, los cooperativistas y usuarios pueden realizar consultas, solicitar servicios, etc.

recepción.central@insafocoop.gob.sv , para la Zona Central del país

recepción.occidente@insafocoop.gob.sv , para la Zona Occidental del país

recepción.paracentral@insafocoop.gob.sv , para la Zona Paracentral del país

recepción.oriente@insafocoop.gob.sv , para la Zona Oriental del país



Adicionalmente a los descritos anteriormente se dispone de un correo electrónico institucional, para atender y dar respuestas a cooperativistas y usuarios que realizan diversas consultas, las cuales son canalizadas a la Unidad Administrativa correspondiente, para darle la debida respuesta, siendo la dirección:

insafocoop@insafocoop.gob.sv



Buzones de Sugerencias

En cada Oficina Regional se cuenta con un Buzón de Sugerencias. TE invitamos a que preguntes por ellos en recepción, al lado del Buzón encontrarás un formulario para que nos brindes tu opinión.

Encuestas de satisfacción del cliente

Al finalizar un servicio de asesoría, capacitación, inspección etc.; se te brindará un formulario para que lo llenes; esto con el propósito de ayudarnos a mejorar aspectos de nuestro trabajo y brindar así un mejor servicio.



Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas

Cada año se realiza una audiencia pública para la Rendición de Cuentas, el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo, envía una invitación a cada cooperativa para su participación a dicho evento.

Oficina de Información y Respuesta (OIR)

La OIR se encuentra ubicada en nuestra Oficina Central, 15 Calle Poniente No. 402, Edificio Urrutia Abrego No. 2, San Salvador. Pregunta por el Oficial de Información, para que te atienda. Puedes contactarnos al 2222-4122 ext. 139, o al correo oir@insafocop.gob.sv.



Oficina de información y respuesta



PBX

Nuestro PBX: (503) 2222-4122

HORARIO DE ATENCION ININTERRUMPIDO

INSAFOCOOP te atiende en todas las oficinas regionales de lunes a viernes, en horario: 8:00 a.m. a 4:00 pm.