

Las capacitaciones dirigidas a trabajadores de las empresas, comprenden distintos cursos dentro de las siguientes áreas formativas:

ÁREA DE CAPACITACIÓN	TOTAL	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Gerencia y Mandos Medios	33024	21.3	13073	19951
Administración de Operaciones	33,003	21.3	14103	18900
Mercadeo y Ventas	27292	17.6	12309	14983
Capital Humano	21,494	13.9	12286	9208
Informática	16,185	10.5	9601	6584
Idiomas	11,486	7.4	5867	5619
Tecnología, Técnicas y Aplicaciones	6,273	4.1	2385	3888
Finanzas, Contabilidad y Auditoría	2819	1.8	1521	1298
Desarrollo de Instructores, Docentes y Supervisores	1,937	1.3	1055	882
Exportaciones e Importaciones	1,267	0.8	1019	248
Mecánica Industrial	20	0.0	0	20
Total	154,800	100	73219	81581
%			47%	53%

En este período se atendió a 154,800 trabajadores/as de las empresas.

Mediante la ejecución de programas y cursos para trabajadores/as de acuerdo a las necesidades de las empresas, se logró atender 87,743 trabajadores, a través de diferentes temáticas de cursos cerrados y abiertos solicitados por las empresas en el transcurso de este período.

Proyectos especiales cerrados de las empresas



Se les denomina proyectos especiales cerrados de las empresas, a aquellas capacitaciones a la medida de las necesidades de las empresas, que se desarrollan en el marco de un proyecto integral y estratégico de las mismas, que está directamente relacionado con la actividad principal de la empresa. Algunos temas de formación son: Cultura de Servicio al Cliente, Seguridad Industrial, Habilidades Gerenciales y Elaboración de Planes Estratégicos, Procesos de Producción, Mantenimiento Industrial, Desarrollo de Procesos de Liderazgo, Mantenimiento de Maquinarias Especiales de acuerdo a las actividades económicas: Textil y Confección, Plástico, Mecánica Industrial y Automotriz, entre otros. En el período se capacitaron a través de proyectos especiales cerrados de las empresas a 2,733 trabajadores.

Cursos de capacitación cerrados

Bajo esta modalidad de capacitación, se atienden necesidades específicas de las empresas, que son presentadas a INSAFORP permanentemente, y que surgen de la detección de necesidades de capacitación que las empresas investigan y que son parte de sus propios planes de capacitación. Se denominan cursos de capacitación cerrados a aquellos que son ejecutados a la medida de las necesidades de cada empresa. Bajo esta modalidad en el período se atendieron 50,334 trabajadores. Los temas de capacitación mayormente demandados fueron:

- Servicio al cliente
- Técnicas de venta
- Administración Efectiva del Tiempo
- Seguridad Industrial
- Comunicación Efectiva
- Habilidades Gerenciales
- Liderazgo
- Presentaciones Efectivas
- Formación de Equipos de Alto Rendimiento

Cursos de capacitación abiertos

Los cursos abiertos son aquellos que se desarrollan en distintas temáticas, que deben ser precalificados por el INSAFORP, y que son organizados por proveedores de servicios formativos, de acuerdo a sus propios diagnósticos del mercado laboral, el cual se realiza con o sin el apoyo del INSAFORP.

El financiamiento es bajo la modalidad de compra de participaciones. En este período se atendió a 37,409 trabajadores a través de diferentes temáticas.

Los temas de capacitación mayormente demandados fueron:

- Servicio al cliente
- Técnicas de venta
- Liderazgo
- Presentaciones Efectivas
- Formación de Equipos de Alto Rendimiento

Programas y cursos sobre productividad, competitividad, innovación y mejora continua en las empresas

Mediante la ejecución de proyectos especiales se logró atender 10,397 trabajadores, en los siguientes programas:

Programas y cursos en áreas y temas especializados

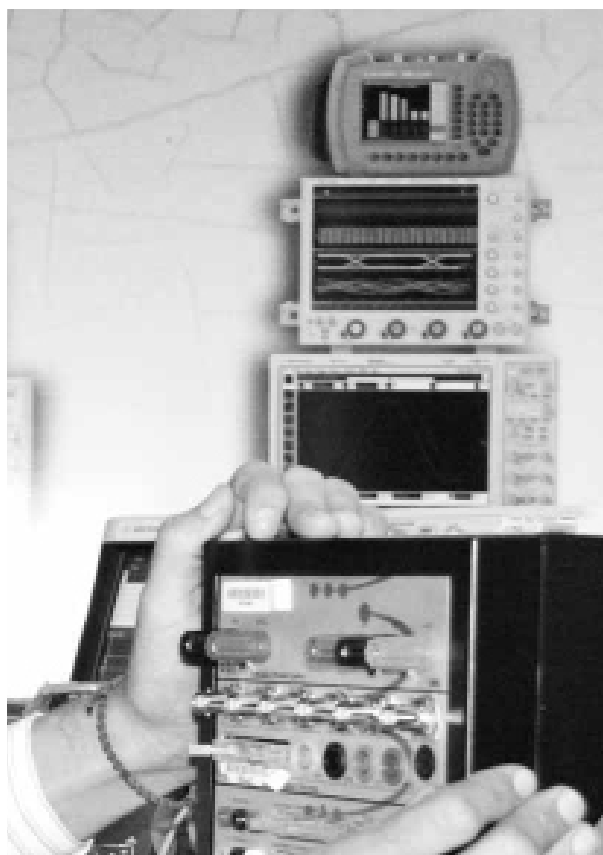
En este periodo se ha logrado fortalecer la búsqueda de proveedores de capacitación con ofertas especializadas en áreas de Confección y Textil, Electrónica, Control Numérico Computarizado, Automatización, Construcción Avanzada, Asfalto, Auditoría Informática, Infraestructura de Comunicaciones, Ingeniería Clínica, ofertas que fueron del interés de los trabajadores de las empresas. Durante el período se capacitó a 7,259 trabajadores en diferentes temáticas comprendidas en las áreas mencionadas.



Para el sector Confección y Textil se atendieron a 1,190 trabajadores en temas como los siguientes:

- Mantenimiento productivo total (TPM)
- Estrategias sobre regularimetría
- Química textil para los procesos de tintura y estampado
- Tratamientos de aguas industriales
- Estrategias innovadoras para los procesos de tintorería

En Control Numérico Computarizado y Automatización, se atendió a 400 trabajadores en los temas: Diseño y Manufactura de Piezas en Software CAD/ CAM y Operaciones y Manufactura de Piezas en Torno CNC Industrial, entre otros.



En áreas de Auditoría Informática, Infraestructura de Comunicaciones, Ingeniería Clínica, se atendió a 554 trabajadores en temas como:

- Gobierno de TI
- Preparación del Auditor de Sistemas
- Aplicaciones Móviles para Android
- Aplicaciones Móviles para Blackberry
- Diseño de Interfaz Gráfica para Dispositivos Móviles
- Introducción a la Seguridad ante la Radiación Ionizante
- Redes de Datos para el sector Salud

Programas y cursos técnicos para trabajadores de las empresas

Programa Formación Continua Área Técnica

El programa consiste en poner a disposición de las empresas cursos técnicos modulares y flexibles, diseñados por los centros de formación especializados en capacitación técnica, a partir de sus propios diagnósticos. El apoyo del INSAFORP a los participantes se hace bajo la figura de compra de participaciones.

El programa funciona a través de centros de formación en la modalidad de centro fijo.

Durante este período se atendió a un total de 20,134 trabajadores, de los cuales 3,754 se capacitaron bajo el componente Formación Continua Desarrollo de Competencias en Ofimática y 3,797 trabajadores se formaron en cursos especializados del componente Formación Continua Desarrollo de Competencias en Informática Aplicada. Los 12,583 trabajadores restantes se capacitaron en áreas de Mecánica General, Mecánica Automotriz, Electricidad, Electrónica, Mecatrónica, Metrología y Construcción.

En el área de informática aplicada se capacitó a trabajadores en los temas:

- Sistemas operativos
- Diseño asistido por computadora
- Diseño gráfico
- Diseño de sitios web
- Telecomunicaciones
- Administración de redes
- Base de datos

Programas y cursos de capacitación para trabajadores de la micro, pequeña y mediana empresa

Mediante la ejecución de programas y cursos para trabajadores de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas MIPYMES,

se logró atender 47,023 trabajadores, en los siguientes programas:

Programa Integral MYPES (Packs Empresariales)

El programa es una iniciativa institucional, para fortalecer la capacidad de gestión y administración del negocio de empresarios de la micro y pequeña empresa.

Contempla una serie de cuatro temas de capacitación de 16 horas cada uno, en los siguientes temas transversales:

- Gestión y administración del negocio
- Comercialización y acceso al mercado
- La utilización de internet para mejorar el negocio
- Análisis de nueva oportunidad empresarial y plan de negocio

En este período se atendió a 1,792 participantes.



Programas de apoyo a las MIPYMES

Los programas de capacitación a los trabajadores a las micros, pequeñas y medianas empresas, consiste en el apoyo de diferentes temas de capacitación empresarial diseñados por proveedores de capacitación, asociaciones, cámaras y gremiales empresariales del país y bajo el esquema de co-financiamiento.

El objetivo es fortalecer las competencias de trabajadores de las MIPYMES, con temas de capacitación relacionados a las diferentes áreas de gestión de las empresas, a través de diferentes programas enfocados en aumento de la productividad y competitividad.

En este período se atendió a 45,231 participantes.

Programas y cursos de capacitación en temas gerenciales

Mediante la ejecución de programas y cursos de capacitación en temas gerenciales, se logró atender 6,573 trabajadores, en los siguientes programas:

Programa Formación Continua Desarrollo de Competencias Gerenciales

El programa consiste en poner a disposición de ejecutivos, directores, gerentes, jefes y coordinadores de empresas cotizantes, una oferta de cursos modulares en competencias gerenciales y transversales, con el objetivo de fortalecer las competencias de los participantes con herramientas gerenciales.

El programa se ejecuta de acuerdo a la oferta diseñada por centros de capacitación en la modalidad centro fijo, a partir de sus propios diagnósticos y que forman parte de su respectiva oferta abierta y permanente. El apoyo del INSAFORP a los participantes se hace bajo la figura de compra de participaciones.

Durante este período se atendió a un total de 6,573 trabajadores, en las áreas siguientes:

- Mercadeo y Ventas
- Calidad y Producción
- Administración
- Finanzas
- Administración de Recursos Humanos



Programa Formación por Competencias Laborales para la Demanda y Oferta Formativa, Modalidad Presencial y a Distancia

El programa está dirigido a dos grupos meta focalizados, uno es proveedores de capacitación y el otro se refiere a los profesionales de las empresas con funciones en las áreas de desarrollo organizacional, especialmente en la gestión y formación del recurso humano.

Las capacitaciones se desarrollan en las modalidades Distañcia, Presenciales o una combinación semi-presencial, de acuerdo a las necesidades de los participantes y es ejecutada por expertos internacionales del equipo del Centro Internacional de Formación de la OIT de Turin, Italia.

Durante este período se atendió a un total de 160 participantes bajo la modalidad de formación a distancia.

Programas y cursos de capacitación en acompañamiento a proyectos del GOES

Formación en el marco del programa de gobierno Asocio para el Crecimiento-APC

En el marco del Programa Asocio para el Crecimiento, firmado por el Gobierno de El Salvador y el Gobierno de los Estados Unidos de América, INSAFORP capacitó en el componente de inglés para el trabajo a 1,243 trabajadores de empresas, a quienes se les complementó sus competencias básicas del idioma inglés.

Durante este período se diseñó el Programa Nacional de Inglés para el Trabajo, así como la Normativa e Instrumentos para la validación y acreditación de los Instructores y los Centros de Formación que ejecutarán dicho Programa.

Asimismo, en el área de las Tecnologías

de Información y Comunicación-TIC* se capacitaron 6,239 trabajadores en el Desarrollo de Competencias en Ofimática y 3,390 trabajadores se formaron en cursos especializados del componente Formación Continua Desarrollo de Competencias en Informática Aplicada.



B. EL PRIMER EMPLEO

La formación para el primer empleo se refiere a los programas de formación inicial, dirigidos a la población en condiciones de vulnerabilidad, establecidos con el objetivo de que los participantes logren el dominio de las competencias laborales para un primer empleo y con ello impactar en la inserción laboral o el autoempleo.

En este período se atendió a 85,141 participantes en los distintos programas.

Formación Dual para el Primer empleo en carreras ocupacionales dirigidas a jóvenes de escasos recursos económicos, en el marco del Programa Empresa - Centro



El programa de Formación Inicial Modalidad Empresa Centro, está orientado a ofrecer a jóvenes entre 16 y 25 años de edad, de escasos recursos económicos la oportunidad de adquirir una carrera profesional en un puesto de trabajo, proporcionándoles su primera experiencia laboral.

Se trata de una estrategia de formación integral (desarrollo humano, aprender haciendo y teoría) cuya característica principal es la vinculación de la formación teórica desarrollada en un Centro de Formación con la práctica directa en una

Empresa (aprendizaje).

La formación práctica que se realiza en una empresa formadora o centro de trabajo constituye entre un 50 y un 70% de la duración de la carrera.

Las carreras que se ejecutan bajo esta modalidad varían desde 8 hasta 24 meses. En el período se capacitaban 2,025 jóvenes (1,302 hombres y 723 mujeres) y se graduaron 808, de los cuales 494 hombres y 314 son mujeres.

La inserción laboral de los graduados fue del 75%.

Cursos de capacitación técnica para jóvenes en el marco del Programa Internacional de Erradicación del Trabajo Infantil - IPEC - OIT

El Grupo meta que atiende son jóvenes y Mujeres de 18 años en adelante, que estén desempleados o con empleos temporales y que provengan de hogares donde existen niñas y niños trabajadores.

El propósito de este Programa es la mejora de la productividad y competitividad agrícola, a través de la formación profesional e inserción laboral y apoyo a iniciativas productivas dirigidas a jóvenes y mujeres, un programa de microcrédito que apoye a pequeños negocios propiedad de mujeres y jóvenes y la creación de empresas o fortalecimiento de pequeños negocios.

Los departamentos de Intervención del Proyecto son siete: Ahuachapán, Sonsonate, La Paz, Cabañas, San Salvador, San Vicente y Usulután.

Entre junio de 2013 y mayo de 2014 se capacitaron 1,075 personas, de las cuales el 70% eran mujeres.



Programa de apoyo al MINED en Emprendimiento para población estudiantil de instituciones de educación pública del país ejecutado por Empresarios Juveniles, socio estratégico del INSAFORP

El objetivo del programa es fomentar la cultura emprendedora desde temprana edad, proporcionando a los participantes, herramientas de superación que les permita hacerse un mejor futuro de oportunidades, mediante programas educativos empresariales.

Los jóvenes son estudiantes de secundaria y bachillerato de diferentes instituciones públicas y que están comprendidos entre las edades de 14 y 19 años.

Los programas educativos empresariales que se desarrollan son:

- Habilidades para el éxito.
- La compañía.
- Bancos en acción.
- Economía para el éxito

En este período se capacitaron 47,877 jóvenes de 120 centros educativos de 64 municipios del país.

C. SEGMENTO DE POBLACIÓN EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD

Los siguientes son los programas permanentes y proyectos especiales dirigidos a población en condiciones de vulnerabilidad.

Cursos de capacitación modular para población vulnerable, en el marco del Programa Hábil Técnico Permanente

El programa Hábil Técnico Permanente (HTP), busca contribuir a mejorar las condiciones de vida de los participantes de la capacitación.

Su funcionamiento se basa en la compra de participaciones en cursos técnicos en la modalidad centro fijo, dirigidos a la población desempleada o subempleada de todo el país, en los que el INSAFORP apoya con el 100% del costo de las participaciones de trabajadores activos o cesantes que buscan su reconversión laboral, o estudiantes activos con necesidades de formación para su inserción laboral o autoempleo, así como de trabajadores de la microempresa, incluyendo la formación en emprendedurismo en algunas áreas.

El HTP se ejecuta en 10 áreas ocupacionales, a través de 45 centros de formación, cubriendo los 14 departamentos del país. Los cursos son modulares, flexibles y con una duración entre 20 y 400 horas de duración. En este período se atendió a 25,055 participantes.

