

I FORO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE HOSPITAL DE ONCOLOGIA

PORTAFOLIO DE ATENCIÓN PARA PACIENTES CON CANCER DE MAMA

17 DE MAYO DE 2017

Facilitadores:

- **Dra. Danneth Quijano, Jefa División Políticas y Estrategias de Salud.**
- **Dra. Evelyn Alvarenga, Directora de Hospital Médico Quirúrgico y Oncología.**
- **Dr. Ramon Menjivar, Gerente de Servicios medico asistenciales.**

Ponentes:

- **Maritza de Carcache, Doctora Oncóloga**
- **Dr. Benjamín Edwin Ramirez, Jefe de Cirugia Oncológica**

El primer foro de participación ciudadana realizado por el Hospital Médico Quirúrgico y Oncológico, se realizó en el auditorio del Hospital Médico Quirúrgico, con una asistencia de 80 usuarios.

OBJETIVO: Dar a conocer el portafolio de servicios que el ISSS brinda a pacientes con padecimiento de cáncer de mama, escuchar y dar respuesta a opiniones, dudas e insatisfacciones de los derechohabientes y sus familiares asistentes, de ser necesario tomar las medidas orientadas a mejorar la atención de nuestros pacientes.

Las temáticas abordadas fueron:

- ✓ Factores de riesgo
- ✓ Signos y síntomas del cáncer de mama
- ✓ Factores Predisponentes
- ✓ Técnicas de cribado
- ✓ Tratamientos que el ISSS brinda a pacientes con cáncer de mama

Hubo participación de los usuarios; se recibieron 37 preguntas y/o comentarios; los cuales fueron atendidos en el evento.

TEMA: PORTAFOLIO DE ATENCIÓN PARA PACIENTES CON CANCER DE MAMA

| NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO | CANTIDAD DE OPINIONES | OPINION / CONSULTA CIUDADANA | JEFATURA RESPONSABLE | RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA | ESTADO ACTUAL | FECHA DE FINALIZACIÓN |
|---|-----------------------|---|------------------------|--|-----------------------|-----------------------|
| | | | | | Finalizado-En proceso | |
| Anónimo | 1 | ¿Cuáles son los riesgos de la reconstrucción de seno? | Dr. Ramirez | No a todas las pacientes se les puede hacer, depende de la etapa en la que se haya detectado la enfermedad. Si fue tardía o temprana. Después de 2 años se puede realizar la reconstrucción. Las pacientes que son de bajo riesgo se les puede realizar de inmediato. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | Fui operada hace 2 años de mama derecha, algunas veces me duele esporádicamente, mi hija fue operada hace 2 años de mama izquierda, le dieron radiación y le quitaron sus órganos genitales ¿Por qué? | Dr. Hernandez | Si es un cáncer hormono dependiente es recomendable reducir los niveles de estrógenos; a través de un tratamiento adyuvante, para bloquear hacia los receptores en las células malignas de los estrógenos; para que las células que pudieron haber sobrevivido a los tratamientos de la cirugía, quimioterapia y radioterapia puedan llegar a desaparecer. Ese es el sentido por el cual la castración de pacientes pre menopáusicas está indicado en este tipo de pacientes que tienen canceres con los estrógenos positivos. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 2 | Si no se puede tomar la leche para proteger el sistema Óseo. ¿Por qué otro alimento puede ser sustituido? | Licda.Flor de Villalta | Dentro de los alimentos que tienen calcio: requesón, los quesos (que no sean artesanales). | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Cuáles son los efectos secundarios del tamoxifeno y cómo prevenir estos efectos? | Dra. Carcache | Fue el primer medicamento en contra del cáncer de mama, es un anti estrógeno. Es el medicamento más antiguo y es el primero que este Hospital utilizo. Al realizar | FINALIZADO | 17/05/2017 |

| NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO | CANTIDAD DE OPINIONES | OPINION / CONSULTA CIUDADANA | JEFATURA RESPONSABLE | RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA | ESTADO ACTUAL | FECHA DE FINALIZACIÓN |
|---|-----------------------|---|------------------------------------|---|-----------------------|-----------------------|
| | | | | | Finalizado-En proceso | |
| | | | | evaluación de estudios, se le prescribe por 5 años. | | |
| Anónimo | 1 | Estoy con tratamiento tomado Anastrozol, me afecta tomar vitaminas; las tomo porque tengo sofocos y dolores musculares. | Dra. Carcache | Es medicamento primo-hermano del tamoxifeno. Este también va a producir efectos iguales al tamoxifeno. Pueden ser hasta 30 efectos, pero no los van a padecer todos. Durante el tratamiento, mientras no se opera hay que evitar las vitaminas pero no está prohibido al comenzar la hormonoterapia ya se utiliza multivitamínicos y suplementos de calcio. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Después de 5 años de tratamiento hay riesgos de recaer? | Dr. Ramon Menjivar | Aproximadamente de las 340 mujeres en edades entre 40 y 60 años que se les hace el diagnóstico inicial; al final de un año el 70% de ellos siguen con vida gracias a la intervención del equipo de médicos Oncológicos. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Qué es el ganglio centinela? | Dr. Ramon Menjivar – Dr. Hernandez | El ganglio centinela es una de las dos técnicas que no se tiene, pero el instituto puede comprar los servicios. Desde hace 2 años se ha intentado realizarlo pero no hay reactivo en el mercado; por lo que hasta el momento no se ha logrado. --- La vía de diseminación más inmediata de las células malignas de los tumores que se originan en la mama, es por la vía linfática y la red de vasos linfáticos concluyen en la axila, consiste en inyectar sustancias que van unidas a un rayo isotopo en la periferia del tumor y este camina lentamente y mediante equipos se detectan y luego en quirófano se les adiciona un colorante que sigue el mismo trayecto donde | FINALIZADO | 17/05/2017 |

| NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO | CANTIDAD DE OPINIONES | OPINION / CONSULTA CIUDADANA | JEFATURA RESPONSABLE | RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA | ESTADO ACTUAL | FECHA DE FINALIZACIÓN |
|---|-----------------------|---|----------------------|---|-----------------------|-----------------------|
| | | | | | Finalizado-En proceso | |
| | | | | corrió y eso hace que el cirujano detecte donde está ubicado el ganglio que previamente el medico nuclear ha identificado. A ese se le llama ganglio centinela. | | |
| Anónimo | 1 | ¿Los efectos secundarios de la quimioterapia son de por vida? | Dra. Carcache | Una sola aplicación de quimioterapia tendrá efectos secundarios, los agudos de largo plazo: nausea, vomito, caída de cabello, dolor, calor interno. A medida que avanza el tratamiento comienzan los efectos tales como: Hormigueo de las manos o pies. Puede permanecer varios meses, incluso varios años después de finalizar la quimioterapia. Pero pueden ser contrarrestados con medicamentos. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | El apoyo físico me parece perfecto pero la enfermedad a nivel físico está controlada pero a nivel psicológico ¿Qué apoyo tiene el médico, no lo evalúa y no lo investiga? | Dr. Ramon Menjivar | Cuando nació el Hospital hace 24 años prácticamente nació con todas las de ganar con nutriólogo, algologo, psiquiatras, psicólogos pero habían pocos pacientes. Actualmente nos hemos enfocado en darle atención integral al paciente de primera vez, pero este es un reto que tenemos. Dr. Canales se ha comprometido a ordenar esta situación. | EN PROCESO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | Tengo 8 años de haber perdido la mama izquierda, desde hace 3 meses ha tenido dolor en la cicatriz de la cirugía | Dr. Ramirez | Aparte de la cirugía y quimioterapia, recibe radioterapia. Lo que hay que hacer es evaluarla y examinarla para ver si no hay recurrencia y descartar que no sea actividad tumoral. A veces hay dolor en las cicatrices, más si ha recibido radioterapia. | FINALIZADO | 17/05/2017 |

| NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO | CANTIDAD DE OPINIONES | OPINION / CONSULTA CIUDADANA | JEFATURA RESPONSABLE | RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA | ESTADO ACTUAL | FECHA DE FINALIZACIÓN |
|---|-----------------------|---|--|--|-----------------------|-----------------------|
| | | | | | Finalizado-En proceso | |
| Anónimo | 1 | ¿Qué significa el BRCA 2 y BRCA 1? | Dra. Martinez de Serrano | Es una mutación que las traemos en los genes y que solo con esos análisis se puede hacer. Es un mínimo de pacientes que tienen esa mutación (6 – 8%). Si no se tiene la prueba hay que investigar los antecedentes familiares para determinar el riesgo. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | Me operaron hace años de calcificaciones ¿Es necesario seguir haciéndose exámenes? | Dra. Alvarenga | Por supuesto que sí, Dr. Ramirez hablaba que aquellas mujeres que tienen enfermedad fibroquística pueden desarrollar un cáncer; por lo tanto si es conveniente continuar realizando exámenes. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Cuáles son los grupos de apoyo existentes y en qué hora atienden? | Licda.Karla Lima, Jefe de Trabajo Social | Hay charlas una vez al mes, sobre varios tipos de diagnósticos: Cáncer de cérvix de colon, etc. La programación la pueden solicitar a trabajo social o a través de parlantes . Hizo invitación para el 9 de junio, el día del sobreviviente del cáncer. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Si se ha diagnosticado cáncer de mama que probabilidad existe que haya cáncer en la otra mama? | Dra. Alvarenga | Si es posible que el cáncer aparezca en la otra mama. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Es necesario que paciente con cáncer de mama hormonal se opere del útero? | Dr. Hernandez | Las pacientes pre menopáusicas tienen sus ovarios funcionando y aunque parte del tratamiento antiestrogenico es el tamoxifeno, este no bloquea la producción de estrógenos; ya que su acción es básicamente competitiva con los receptores que pudieran estar en las células malignas de la mama, pero su acción a nivel de útero en el endometrio esta activa; por lo que el riesgo de desarrollar hiperplasia del endometrio o cáncer de endometrio está en mayor proporción que el resto de mujeres que | FINALIZADO | 17/05/2017 |

| NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO | CANTIDAD DE OPINIONES | OPINION / CONSULTA CIUDADANA | JEFATURA RESPONSABLE | RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA | ESTADO ACTUAL | FECHA DE FINALIZACIÓN |
|---|-----------------------|--|-----------------------|---|-----------------------|-----------------------|
| | | | | | Finalizado-En proceso | |
| | | | | no reciben medicamentos. Parte de las recomendaciones para pacientes pre menopáusicas para disminuir la cantidad de estrógenos disponibles que el tamoxifeno no bloquea, recomendamos que se le quiten los ovarios para disminuir el riesgo de desarrollar cáncer de endometrio. | | |
| Anónimo | 1 | La mamografía es un estudio importante, pero ese departamento tiene problemas en la programación de los tiempos, ya que las dejan tardadas | Dr. Ramon Menjivar | Esta administración ha hecho esfuerzos grandes para adquirir nuevos equipos de mamografía, con el soporte de Políticas de Salud. Hay mamografos en H. 1 ° de mayo, Santa Ana, San Miguel. Aparte de eso el ISSS compra servicios con la finalidad de ser eficientes y oportunos. | EN PROCESO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Cuáles son los primeros síntomas que puede tener una mujer para desarrollar cáncer de mama? | Dra. Evelyn Alvarenga | La presencia de una tumoración, cambio de color o aspecto de la piel en mama. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Qué hace el ISSS para nuevos ensayos clínicos, nuevos tratamientos y diagnósticos? | Dra. Evelyn Alvarenga | El Seguro Social cuenta con la mayoría de estudios para detectar cáncer de mama, por el momento el estudio genético es el único que se tiene pendiente y en relación a los tratamientos, existen los medicamentos NILO (fuera del cuadro) los cuales se brindan según valoración médica después de haber utilizado las alternativas Institucionales. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿En qué casos se realiza la quimioterapia subcutánea? | Dra. Irma Martinez | Definitivamente la modificación del trastuzumab subcutáneo es el único que hemos tenido y que ha sido maravilloso, se aplica en 5 minutos y no requiere tomar venas. Anteriormente estaban siendo todas atendidas con trastuzumab endovenoso, actualmente hay un protocolo del uso del medicamento; pero se está intentando trasladar a todas a trastuzumab subcutáneo. | FINALIZADO | 17/05/2017 |

| NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO | CANTIDAD DE OPINIONES | OPINION / CONSULTA CIUDADANA | JEFATURA RESPONSABLE | RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA | ESTADO ACTUAL | FECHA DE FINALIZACIÓN |
|---|-----------------------|--|-----------------------|--|-----------------------|-----------------------|
| | | | | | Finalizado-En proceso | |
| Anónimo | 1 | ¿Por qué algunas pacientes de cáncer de mama desarrollan cáncer de pulmón? | Dra. Irma Martinez | El cáncer de mama se va por la sangre por los vasos linfáticos y ahí está "dormido", no aparece en los estudios y de repente aparece la invasión en otros órganos; y el órgano más importante es el pulmón. Entonces no es cáncer de pulmón es invasión o recaída del cáncer de mama que aparece en los pulmones. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿En qué momento podría tener cáncer en otra mama, pues he sentido la presencia de nódulos? | Dra. Evelyn Alvarenga | Si hay presencia de nódulos, lo más conveniente es realizar el estudio; debe conversarlo con el médico tratante para que el medico inicie con el estudio. | | |
| Anónimo | 1 | ¿Puede le ISSS ofrecer implantes mamarios en casos que no son de cáncer? | Dr. Ramon Menjivar | El reto que tiene el sistema de salud es el recurso financiero para atender las prioridades. Una de ellas son las pacientes con cáncer de mama, pero cirugías de tipo estético el ISSS no está obligado a hacer. Pero el ISSS cuenta con un programa para pacientes a las que se les ha realizado mastectomía y se ha demostrado que están recuperadas, puede ser candidata a una cirugía reconstructiva. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Por qué se ha tomado la política de realizar las citologías cada dos años? | Dr. Hernandez | El objetivo fundamental de las citologías es detectar el impacto que el virus del Papiloma Humano ha desarrollado en cuello uterino, de tal manera que la prevalencia de las displasias y el cáncer del cuello uterino se da principalmente en la etapa reproductiva de la mujer, pero en pacientes mayores de 50 las probabilidades disminuyen totalmente; es por ello que el estudio puede espaciarse de 2 o hasta 3 año, siempre y cuando los resultados anteriores hayan sido negativos. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | Yo ya soy operada de mastectomía total y ahora me hice la mamografía | Dr. Ramon Menjivar | Agradeció el testimonio de la usuaria. | FINALIZADO | 17/05/2017 |

| NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO | CANTIDAD DE OPINIONES | OPINION / CONSULTA CIUDADANA | JEFATURA RESPONSABLE | RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA | ESTADO ACTUAL | FECHA DE FINALIZACIÓN |
|---|-----------------------|---|----------------------|---|-----------------------|-----------------------|
| | | | | | Finalizado-En proceso | |
| | | para la otra mama y gracias a Dios estoy bien. | | | | |
| Anónimo | 1 | Después de finalizar un tratamiento ¿Podría a futuro volver el cáncer en la otra mama u otro órgano? | Dra. Carcache | Si hay probabilidades, después de realizada una mastectomía si es posible que aparezca un nuevo tumor en la otra mama o que hayan siembras a distancia o metástasis a los órganos más importantes que son: Pulmón, huesos e hígado; que son los que se chequean con mayor frecuencia. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Las mujeres que han adolecido de cáncer de mama pueden aplicar a cirugía reconstructiva de mama? | Dr. Ramirez | Si, por supuesto aplican. Se realiza una evaluación conjunta con oncología clínica y luego se refiere con el cirujano plástico. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | Tengo cáncer de pulmón y a veces me duele la mama derecha, ¿será normal? ¿Hay probabilidades de desarrollar cáncer de mama? | Dra. Carcache | Si, puede haber posibilidad de desarrollar cáncer de mama. Lo importante es hablar con el médico para que se le realicen los estudios pertinentes. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Pueden hacer estudio genético en el ISSS? | Dr. Ramon Menjivar | EL ISSS tiene un programa de atención integral de cáncer; uno de sus componentes es el diagnóstico temprano y el tamizaje en los pacientes. Es un reto que tenemos; hay escasos especialistas, pero una de nuestras tareas es instituir este tipo de estudios. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿El cáncer de mama Her 2 puede dañar otros órganos y cuales serían esos órganos? | Dra. Carcache | Si este cáncer progresa si puede llegar a invadir o afectar hígado, pulmón o huesos. | FINALIZADO | 17/05/2017 |

| NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO | CANTIDAD DE OPINIONES | OPINION / CONSULTA CIUDADANA | JEFATURA RESPONSABLE | RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA | ESTADO ACTUAL | FECHA DE FINALIZACIÓN |
|---|-----------------------|--|------------------------|--|-----------------------|-----------------------|
| | | | | | Finalizado-En proceso | |
| Anónimo | 1 | Siempre que me hago la mamografía me salen ganglios en una axila ¿Qué posibilidad hay de desarrollar cáncer de mama? | Dr. Hernandez | Es de conocimiento popular que está equivocado que la presencia de ganglios es una condición anormal. Todos tenemos en distintas regiones del organismo y la axila es el sitio donde concluyen todos los vasos linfáticos de la región superior del tórax y van a ser vistos en una mamografía o USG. Lo importante son las características de estos ganglios o si es una masa diferente. Pero que aparezcan ganglios en las mamografías es totalmente normal. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 2 | ¿Por qué después de un año de operada continúa doliendo la cicatriz? | Dr. Ramirez | Hoy en día hay muchos medicamentos para disminuir las cicatrices y el dolor. El dolor generalmente es en aquellos pacientes que se les hacen queloides; lo que debe hacer es consultarlo con su médico tratante para tratarlo con medicamentos. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | Después de una mastectomía ¿Se pueden realizar actividades hogareñas? | Dra. Solís | Todas las pacientes que son referidas por alteraciones musculo-esqueléticas, son evaluadas de forma particular; ya que no todos los pacientes pueden realizar una actividad física. Le recomendamos que se acerque a fisioterapia y le explicamos de manera personalizada ya que ningún caso es similar a otro. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | Después de una mastectomía ¿Cuál es el tipo de alimentación que se debe tener? | Licda.Flor de Villalta | Los pacientes prefieren comer frutas, hojas verdes, sopas. Es necesario consumir proteínas ya que son los alimentos que ayudaran a regenerar el tejido, jugos de naranja y vitamina C para cicatrizar. La tolerancia de la dieta es diferente en cada paciente. | FINALIZADO | 17/05/2017 |
| Anónimo | 1 | Sugerencia: Seria bueno dar un listado a cada paciente de los alimentos que deben consumir. | Dr. Ramon Menjivar | Es un reto que tenemos, se pretende configurar nuestro comité de soporte nutricional y esperamos tener el recurso humano suficiente para brindar ese tipo de soporte. | EN PROCESO | |

| NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO | CANTIDAD DE OPINIONES | OPINION / CONSULTA CIUDADANA | JEFATURA RESPONSABLE | RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA | ESTADO ACTUAL | FECHA DE FINALIZACIÓN |
|---|-----------------------|--|----------------------|--|-----------------------|-----------------------|
| | | | | | Finalizado-En proceso | |
| Anónimo | 1 | ¿Por qué la raza blanca tiene más predisposición a cáncer de mama? | Dra. Carcache | Según estudios, en la raza blanca predomina genéticamente. | FINALIZADO | 17/05/2017 |