

I FORO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PROYECTO UNIDAD MEDICA APOPA

16 DE MARZO 2017

Facilitadores:

- **Dra. Danneth Quijano**
- **Dra. Elizabeth de Lemus, Directora de UM Apopa**
- **Licda. Nahomy Melara, Administradora UM Apopa**

El primer foro de participación ciudadana se realizó en las instalaciones actuales de la Unidad Médica de Apopa, con una asistencia de 174 personas.

OBJETIVO: Dar a conocer el portafolio de servicios que brindara la Unidad Médica Apopa en sus nuevas instalaciones, escuchar, conocer las opiniones y dar respuesta a dudas e insatisfacciones de los derechohabientes y familiares asistentes; a fin de mejorar la calidad de atención a nuestros pacientes.

Los aspectos abordados fueron:

- ✓ La inauguración de la nueva Unidad Médica será el 23 de marzo 2017 e iniciara su funcionamiento a partir del 3 de abril.
- ✓ Los servicios que han sido incorporados o ampliados son:
 - Ultrasonografías Pélvicas y ginecológicas
 - Servicio de Rayos X.
 - Medicina Familiar
 - Emergencia de Cirugía
 - Observación pediátrica
 - Sala de cirugías (pequeña cirugía)
 - Sala para colocación y retiro de yeso
 - Sala de partos precipitados
 - Se ampliara horario de atención de 7:00 am– 5:00 pm (actualmente de 8:00 – 3:00 pm).
 - En las fases posteriores se ampliara el horario de emergencias a 24 horas.

Hubo participación de los usuarios; 40 de los asistentes expusieron su opinión o realizaron consultas; las cuales fueron atendidas todas en el evento.

I FORO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PROYECTO UNIDAD MEDICA APOPA

| NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO | CANTIDAD DE OPINIONES | OPINION / CONSULTA CIUDADANA | JEFATURA RESPONSABLE | RESPUESTA DE JEFATURA | ESTADO ACTUAL | FECHA DE FINALIZACIÓN |
|---|-----------------------|---|-------------------------|--|-----------------------|-----------------------|
| | | | | | Finalizado-En proceso | |
| Anónimo | 10 | ¿En el nuevo local los grupos de pensionados y de salud mental tendremos nuestro espacio para reuniones y hacer ejercicios? | Dra. Elizabeth de Lemus | Si, contaran con un espacio adecuado para sus actividades. | Finalizado | 16/03/2017 |
| Anónimo | 8 | Felicitaciones por el proyecto y el servicio. | | Se agradecieron los buenos comentarios. | Finalizado | 16/03/2017 |
| Anónimo | 5 | ¿Por qué no hay atención de oftalmología y otras especialidades? | Dra. Elizabeth de Lemus | No hay médicos especialistas en plaza. | Finalizado | 16/03/2017 |
| Anónimo | 5 | Solicitud de ampliación del horario de Emergencias a 24 horas | Dra. Elizabeth de Lemus | En las siguientes fases del proyecto se ampliara el horario de emergencias a 24 horas, por el momento se ampliara de 7:00 am – 5:00 pm de Lunes a Viernes. | Finalizado | 16/03/2017 |
| Anónimo | 3 | ¿Se realizaran mamografías? | Licda. Nahomy Melara | Ya hay contrato con Brito Mejia Peña para la realización de mamografías de tamizaje | Finalizado | 16/03/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Por qué no se ha contemplado el examen de osteoporosis? | Dra. Elizabeth de Lemus | Si se encuentra dentro del portafolio pero se remite al C. de Especialidades. | Finalizado | 16/03/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Las consultas que están programadas no sufrirán cambios por el traslado? | Dra. Elizabeth de Lemus | No, se mantendrán fechas y horas de citas. El traslado se hará en fin de semana, para no afectar el servicio. | Finalizado | 16/03/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Niños de que edades atenderán? | Licda. Nahomy Melara | Siempre se atenderá a niños de 0-12 años. | Finalizado | 16/03/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Tendrán ambulancia para el servicio? | Dra. Elizabeth de Lemus | Se agregó una ambulancia más, se contara con 3 ambulancias. | Finalizado | 16/03/2017 |

| NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO | CANTIDAD DE OPINIONES | OPINION / CONSULTA CIUDADANA | JEFATURA RESPONSABLE | RESPUESTA DE JEFATURA | ESTADO ACTUAL | FECHA DE FINALIZACIÓN |
|---|-----------------------|--|-------------------------|--|-----------------------|-----------------------|
| | | | | | Finalizado-En proceso | |
| Anónimo | 1 | Durante 1 año no pude pasar consulta con el médico internista, porque nunca llega. ¿Qué harán? | Dra. Elizabeth de Lemus | El medico ha solicitado permisos con frecuencia debido a que es miembro activo del sindicato SIMETRISSS, pero localmente se ha procurado que se atienda por otro médico. Directora solicitó a paciente acercarse para solucionarle y brindarle el servicio oportunamente. | En Proceso | |
| Anónimo | 1 | ¿Serán los servicios por igual a todos los usuarios aunque unos paguen más que otros? | Dra. Elizabeth de Lemus | La seguridad social se caracteriza por la solidaridad. Todos pagan de acuerdo al salario, pero la atención es igual para todos los pacientes. | Finalizado | 16/03/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Contrataran más médicos para cubrir los servicios? | Dra. Elizabeth de Lemus | Si, habrá nuevo personal para cubrir los nuevos servicios | Finalizado | 16/03/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Por qué las citas de enfermedades crónicas como diabetes son tan tardadas y si vengo a emergencia me atienden de mala gana? | Dra. Elizabeth de Lemus | Cuando el paciente se encuentra estabilizado, el control es cada 3 meses. Pero si es paciente de primera vez, debe ser atendido en menos de 30 días. Dra. de Lemus se comprometió a mejorar el servicio en emergencia y ofreció a usuarios acercarse a Punto Seguro o directamente a la dirección en el caso de no recibir un buen servicio. | Finalizado | 16/03/2017 |
| Anónimo | 1 | ¿Habrá cauterización de lunares? | Dra. Elizabeth de Lemus | Si, habrá una sala para atender pequeñas cirugías o procedimientos no invasivos. | Finalizado | 16/03/2017 |