



**INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL
DIVISION POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SALUD**

Alameda Juan Pablo II y 38 Av. Norte
San Salvador, El Salvador, C.A.Tel.2591 3305.04

DPES- 2017-10-0089

San Salvador, 13 de octubre 2017

Licenciada

Violeta Mirón

Oficial de información y respuesta

Presente

Estimada Licda. Mirón:

En relación a la información solicitada con respecto a las consultas ciudadanas como otro mecanismo en el cual el ISSS, está participando estos no se reportaron debido a que cuando se realizaron estos eventos, no disponíamos del instrumento para consolidar la información como en el caso de los foros, en donde se contempla un modelo de informe; por otra parte los foros se han oficializado a través de un instructivo en el cual la consulta ciudadana no está contemplada.

No obstante, al compartir esta experiencia con los Técnicos de Participación Ciudadana de la Secretaria de Transparencia y Anticorrupción, quienes tienen bajo su responsabilidad el seguimiento de la Política, verbalmente nos expresaron que estas actividades (reuniones con los Adultos Mayores para la presentación del Proyecto de Fortalecimiento y reunificación de la atención al AM, desarrollado en el 2016, donde se realizaron reuniones con los adultos mayores fue un claro ejercicio de consulta ciudadana, es por ello que se hizo referencia en el comunicado ISSS en Acción, como un antecedente a la implementación de la Política de Participación Ciudadana.

Para su consideración se ha construido la siguiente información según detalle:

Nombre	Consulta Ciudadana
Temas desarrollados	Proyecto de Reunificación y Fortalecimiento del Programa de Atención de la Salud del Adulto Mayor del ISSS
Objetivo :	Presentar los cambios al PROGRAMA ATENCION EN SALUD PARA EL AM, para informar a los usuarios y recibir sus opiniones y propuestas.
Sectores participantes	Líderes y responsables de coordinar los Grupos de Adultos Mayores organizados en el Programa de Pensionados
Requisitos	Ser representante reconocido de un Grupo de AM
Fecha de realización	26 abril al 30 de mayo 2016
Lugares en los que se desarrolló	CAD Roma Centro de Capacitación Ciudadela Monserrat CAD Paleca: CAD San Miguel: CAD Santa Mónica CAD Santa Ana: CAD Layco
Cantidad de participantes	328
Fuente de Información	Sección Atención Primaria en Salud



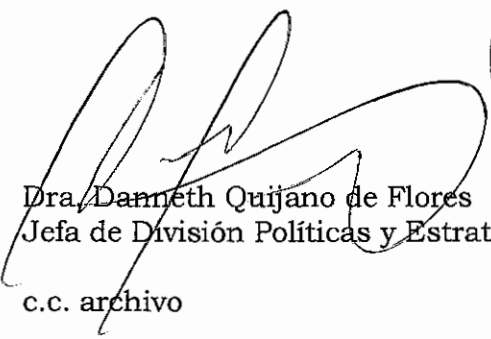
**INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL
DIVISION POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SALUD**

Alameda Juan Pablo II y 39 Av. Norte
San Salvador, El Salvador, C.A.Tel.2591 3305,04

Nombre	Consulta Ciudadana
Temas desarrollados	Plan estratégico institucional del quinquenio 2014 – 2019, reformulado en base a informe de opiniones de usuarios
Objetivo :	Informar a la ciudadanía sobre la reformulación del plan estratégico institucional del quinquenio 2014 - 2019
Breve descripción	A partir de la consulta que el Departamento Atención al Usuario del ISSS, realiza a la población derechohabiente de forma periódica (cada 3 meses), se observó las situaciones que más generan insatisfacción de manera general y en esa dirección se reorientó el Plan Estratégico Quinquenal una vez aprobado por las autoridades se dio a conocer a la población a través de este espacio virtual.
Sectores participantes	Visitantes del portal VFS
Requisitos	Ninguno
Fecha de realización	Artículo publicado 01/05/2017
Lugares en los que se desarrollo	Portal Vida, Familia y Salud
Cantidad de participantes	A la fecha: 418 visitas
Fuente de Información	https://aps.issss.gob.sv/-/avances-en-el-plan-estrategico-institucional-del-quinquenio-2014-2019

Con respecto a la consulta de salvadoreños en el Exterior, no ha sido manejado directamente por esta División. Estas son las razones por las cuales estos procesos de consulta no fueron reportados en los informes enviados a OIR.

Atentamente,


Dra. Danneth Quijano de Flores
Jefa de División Políticas y Estrategias de Salud



c.c. archivo