

## FORO DE PARTICIPACIÓN CAD PALECA, UNIDAD MEDICA ATLATL

### ACERCANDONOS A TI

21 DE MARZO DE 2018

Mesa de honor:

- **Dra. Danneth Quijano, Jefa División Políticas y Estrategias de salud**
- **Dra. Reyna Celina Vasquez De Caceres, Directora de Unidad Médica Atlacatl.**
- **Licenciada Flor de Martínez, Coordinadora de CAD Paleca.**

Ponentes:

- **Licenciada Flor de Martínez, Coordinadora de CAD Paleca.**
- **Licenciado Tirso Tamayo, Colaborador Tecnico de Salud I. Depto. Planificación Estratégica en Salud.**

El foro de participación ciudadana realizado por el Centro de Atención de Día Paleca, se realizó en sus instalaciones, con una asistencia de 93 usuarios.

#### OBJETIVO:

- Divulgar el portafolio de servicios y la forma de funcionar del Centro de Atención de Día Paleca.
- Aperturar espacios de participación ciudadana, para conocer las opiniones, sugerencia, dudas e insatisfacciones de los adultos mayores que son atendidos en el CAD Paleca-
- Promover el Portal vida, familia y salud <http://aps.iss.gov.sv/>

Las temáticas abordadas fueron:

- ✓ Datos Histórico del Centro de Día.
- ✓ Definición de “Centro de Atención de Día”
- ✓ Funcionamiento del Centro de Atención de Día
- ✓ Portafolio de Servicios del Centro de Atención de Día
- ✓ Detalles sobre las temáticas ofertadas en el portal vida, familia y Salud.
- ✓ Guía práctica para el uso del portal
- ✓ Apertura de espacio para la participación ciudadana

Los usuarios participantes realizaron 76 opiniones entre preguntas, comentarios y felicitaciones; los cuales fueron atendidos en el evento, Así también se tuvo la intervención de 2 usuarios quienes brindaron sus opiniones verbalmente hacia los ponentes.

Compromisos de parte de Dra. Caceres (Directora de Unidad Médica Atlacatl)

Vigilar el:

- Programa de atención médica,
- Cobertura de charlas
- Consulta de geriatría
- Toma de presión arterial

Adquisición de mobiliario, Equipo de apoyo y equipos informáticos, tratando de agilizar las gestiones de compras de acuerdo a lo normado en la Institución.

Las opiniones y consultas estuvieron relacionadas a:

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	
					Finalizado- En proceso		
Anónimo	2	Expresar la necesidad de personal en salud en El Centro de día, un médico geriatra de planta por lo menos más frecuentemente.	Dra. Reyna de Caceres.	Estimados pacientes, una de nuestras prioridades que queremos dar es acercar los servicios y dar una mejor cobertura, estamos trabajando en eso, por esta razón nos acompaña el equipo de la Clínica Comunal Ciudad Delgado y el personal responsable de Unidad Médica Atlacatl es una demostración del deseo de esforzarnos en preparar un mejor programa de atención a ustedes. Como Unidad Médica somos una red, tenemos a cargo 22 clínicas empresariales, 4 clínicas comunales y la unidad médica, el equipo humano que tenemos es limitado, sin embargo nuestra imaginación es grande para estirarlo, para extenderlo, ese es nuestro compromiso. Probablemente no les podamos tener alguien de plata pero si estamos tratando de organizarnos de forma que el personal de Clínica Comunal junto a los de Unidad Médica, podamos dar cobertura en relación a charlas que necesitan y consulta y así vamos con la parte de geriatría, del cual solo hay 3 para todo el país, por falta de recurso humano en el país ya que no hay médicos formados en esta especialidad, el equipo médico que nos está apoyando va detectar quienes requieren esta atención para dirigirla y acercar prontamente su consulta especializada hacia este tipo de problemas. Nos llevamos esta necesidad para elaborar estrategias de manera que quien requiera ese servicio lo pueda tener en el menor tiempo posible.	En proceso		
Anónimo	12	Necesitamos una enfermera, para que se nos atienda en caso de emergencia y nos tome la presión arterial y el peso ya que como adultos mayores la necesitamos y acompañe las actividades recreativas.					
Anónimo	4	Que no nos quiten el médico que siempre nos de asistencia médica.					
Anónimo	4	Necesitamos un fisioterapeuta					
	1	Es bueno que el doctor este en las charlas impartidas en el CAD, hay muchas personas mayores que lo necesitamos.					
Anónimo	7	Necesitamos más sillas, ventiladores equipo de ejercicio y mesas de trabajo.			Contamos aquí con el Administrador de toda la red, porque ustedes son como hijos de la red, haremos los esfuerzos hasta donde nos sea posible para canalizar el mobiliario y equipo que requieren, en eso estamos. Les mantendremos informados del proceso.	En proceso	
Anónimo	1	Solicitud de implementos de logística como cañón para la ilustración de los ponentes.			Haremos las consultas necesarias para hacer las gestiones de este equipo.	En proceso	
Anónimo	1	Quiero agradecer tan grande apoyo, ¿Qué posibilidad hay de gestionar la adquisición de 1 computadora, que se arruino?					
Anónimo	1	Es posible instalar internet en el CAD Paleca, nos gustaría que lo instalaran					

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado- En proceso	
Anónimo	1	Felicitarlos por el programa y pedirles un botiquín.		Comparto las felicitaciones a todo el equipo, En relación al botiquín, ya tenemos uno, como brigadistas ante una emergencia. Tendremos el cuidado de tenerlo abastecido.	Finalizado	21/03/2018
Anónimo	1	Sera posible que tomen examen de glucosa todos los meses?		El equipo de Clínica Comunal Ciudad Delgado, Licda Zavaleta, saben que están instruyendo con las herramientas y registros para quienes ya tienen un tratamiento. De manera que en las diferentes visitas del año logremos cubrirles a todos.	En proceso	
Anónimo	1	Que el seguro de Ciudad Delgado los que trabajan ahí, traten bien a los pacientes		Esta es una tarea de todos los días con la que los que estamos lidiando, en el caso específico de Ciudad Delgado pido se acerquen a Dra. Roxana Melara Directora de la Comunal pueda hacer el respectivo proceso y darle respuesta a la necesidad que no fue bien atendida. En unida médica Atlacatl de igual forma puede acercarse a Dirección para darnos su insatisfacción por escrito y darle seguimiento.	En proceso	
Anónimo	1	Porque atienden muy tarde para la entrega de medicinas, a veces tenemos que esperar 2 horas para recibirlas.		Estamos en el esfuerzo de agilizar este proceso y como opción también podemos ofrecerle dejar sus recetas para la entrega domiciliar, la cual es un formato de atención más privilegiada para que no tengan que esperar, si no el medicamento les llega a su casa.	En proceso	
Anónimo	1	La atención es muy buena, hacen falta sillas para cuando hay eventos también falta que si pueden prestar el bus para las excursiones.		En relación a las sillas, Con Doctora Caceres ya se presentó la solicitud, la red es grande y sus necesidades también pero estamos seguros que recibiremos esas sillas. Respecto al bus lo tramitábamos con la alcaldía pero en muchas ocasiones el día de la excursión nos avisaba que no podría venir y nos quedaban mal. Cuando Ciudadela Monserrat tenía en buen funcionamiento el bus lo distribuía con todos los Centros de Día y eso lo volvía complicado. Es por esto que la autogestión siempre la manejamos para el turismo.	En proceso	
Anónimo	1	Les pedimos que las clases de aeróbicos no se suspendan y que acá en el CAD necesitamos un buen botiquín con las medicinas que nosotros necesitamos, para una emergencia ej. El glucómetro.	Lic. Martínez	Ya se cuenta con un botiquín, en las excursiones se lleva, este fue brindado por la institución. Dra. Caceres brindo un tensiómetro nuevo el cual ya se encuentra a disposición, en relación al glucómetro ya se realizaron las gestiones para su adquisición. Por otro lado, los medicamentos de cada pensionado no pueden ser transportados en un botiquín común, en la carta compromiso que firman (previo a la salida de la excursión) se indica que es su responsabilidad tomarse o llevar su dosis diaria de medicamento.	Finalizado	21/03/2018
Anónimo	1	Mi inquietud es porque no llamar a las personas que se ausentan si tienen el número de teléfono y por lo demás todo muy bien, felicidades al equipo del CAD.		La mayoría al llenar su ficha de datos personales, deja números de líneas móviles y en el CAD no se cuenta con salida a celular, entonces la estrategia que usamos es hacer visitas domiciliarias, dependiendo de la dirección y si no hay Riesgo en la zona, podemos llegar y verificar como esta.	Finalizado	21/03/2018

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado- En proceso	
				Con el comité central hemos hecho una red de apoyo para que los que están cerca investiguen si amerita la visita y se realiza.		
Anónimo	1	La atención del personal en general es incorrecta, falta de medicamentos, muy tardadas las citas con los médicos internistas, larga espera de las medicinas.	Dra. Danneth Quijano	Lo reconocemos, esto es un reto, estamos trabajando en la capacitación ya que responder con buena actitud no nos desgasta, al contrario cuando somos humanos crecemos y parecer que la actitud, el comportamiento, la conducta del ser humano es lo más difícil de lograr, así también daremos seguimiento al abastecimiento de farmacia y recordarle que puede inscribirse al programa de entrega domiciliar y evitarse las colas. Con respecto a la oportunidad de cita de primera vez, solicitaremos a Dra. Caceres un plan para optimizar la cita de primera vez, las subsecuentes si depende del criterio médico.	En proceso	
Anónimo	1	La Unidad Médica Atlacatl necesita mejorar su atención sobre todo en el área de ventanillas, son pesadas.		En proceso		
Anónimo	1	Que sucede si no se tienen redes sociales, sería bueno tener una biblioteca.		Con respecto a las redes sociales, esto se ha vuelto más popular ya que los teléfonos cuentan con los accesos que cada uno considere. En este caso en lo que podemos apoyar con computadoras para que así puedan practicar e ingresar desde ahí. Solicitaremos a licenciada que lo solicite, de respuesta al foro	En proceso	
Anónimo	2	Que continúe el CAD siempre		En ningún momento se ha considerado que desaparezca		
Anónimo	4	Que nos regresen a la enfermera para nuestro control de la presión y otros problemas.		Se elaborara un plan de atención	En proceso	
Anónimo	1	Felicitar a Lic. Flor y a Don Rene por ser especiales.				
Anónimo	12	Gracias por los Centros de Día para adulto Mayor y gracias Lic. Flor de Martínez, tiene un carisma para el adulto mayor, bendiciones. Somos felices!				
	1	Tengo pocos días de estar aquí agradezco a la licenciada su buen recibimiento.		Agradecemos sus comentarios		
Anónimo	1	Agradecemos el apoyo de Ciudad Delgado y Atlacatl.				
	4	Yo me siento bien son buenos estos lugares para uno, es como si estuviéramos en casa.				

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado- En proceso	
	2	Estoy muy contenta con estar en el CAD le agradezco a la licenciada Flor de Maria y Don Renecito por la buena atención, Dios les bendiga.				
	2	Me siento bien en este grupo, con licenciada Martínez nos atiende bien en todo sentido, si contáramos con una enfermera seria de beneficio para el grupo.				
Anónimo	1	Felicito a Unidad Médica Soyapango por haber abierto la Clínica de la memoria				
Anónimo	1	Agradezco por el Centro de atención de Día, he aprendido mucho.				
Anónimo	1	Que nos proporcionen internet.		Esto será gestionado	En proceso	
Anónimo	1	Solo les pido a mi nombre y todos mis compañeros que se mantengan las visitas de los profesionales médicos Dr. Quintana, licda Blanquita, Licda. Rivera, etc. Y felicitar a Licda Martínez y su colaborador Rene, que continúen con el éxito en su labor administrativa y que nuestro apoyo siempre lo tendrán.		Comentario verbales de usuarios		
Anónimo	1	Agradezco la realización del foro el cual ha sido beneficioso y esperamos puedan portar nuestras inquietudes y solicitudes.  Felicizamos y agradecemos el apoyo de licenciada Martínez y Rene  Reiterar la necesidad de una enfermera para las actividades turísticas y capacitaciones, así como la necesidad de un cañón.		Comentarios verbales de usuarios		

