

I FORO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES

PORTAFOLIO DE ATENCIÓN DEL CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES

22 DE SEPTIEMBRE DE 2017

Autoridades:

- **Dra. Rina Araujo, Jefe del Depto. Salud del trabajo y Medio Ambiente**
- **Dra. Roxana Ingles, Directora de Consultorio de Especialidades**

Ponente:

- **Dr. Haroldo Enoc Pineda, Subdirector de Consultorio de Especialidades**

El primer foro de participación ciudadana del Consultorio de Especialidades, se realizó en las instalaciones del Auditorium de Hospital General, con una asistencia de 110 personas, de las cuales el 69% fueron pacientes y el resto corresponde a personal médico-administrativo institucional.

OBJETIVO: Dar a conocer el amplio portafolio de servicios que brinda el Consultorio de Especialidades y conocer la opinión de sus usuarios, sobre la atención que reciben en el centro médico.

Los aspectos abordados fueron:

- ✓ Requisitos de atención en Consultorio de Especialidades.
- ✓ Portafolio de servicios médicos y administrativos brindados en Consultorio de Especialidades.
- ✓ Labor educativa sobre proceso de atención en laboratorio y farmacia.
- ✓ Datos estadísticos:
 - 1,500 pacientes atendidos en consultas y procedimientos, diariamente.
 - 5,000 recetas despachadas diariamente en programa de Medicamento Domiciliar.
 - 23,000 pacientes inscritos en Programa de Medicamento Domiciliar.

Hubo considerable participación de los usuarios; ya que 42 de los asistentes expusieron su opinión o realizaron consultas de forma escrita y 5 se expresaron de forma verbal.

Las opiniones y consultas estuvieron relacionadas a:

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
Anónimo	1	Darle más tiempo a los médicos para atención al paciente o ponerles menos pacientes para que hagan un mejor dialogo	Dra. Roxana Ingles	Se está trabajando en ello actualmente, se espera que cada médico atienda 3 pacientes por hora. Es un proceso que el Consultorio está haciendo y se va a lograr. Paralelamente se está implementando el expediente electrónico que está agilizando la atención y la modalidad de consulta por riesgo, la cual consiste en que los médicos clasifican el riesgo de los pacientes en graves y estables, quienes serán atendidos oportunamente según necesidad. Dicha clasificación nos da la oportunidad de tener espacios disponibles para atender a los pacientes que ameriten atención temprana. La especialidad de reumatología actualmente ya atiende entre 2 y 3 pacientes por hora.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	Agradezco infinitamente los servicios que me da el Seguro Social	Dra. Roxana Ingles	Doctora agradeció el comentario.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	Gracias por participar a todos los usuarios que hacemos uso del sistema hospitalario del Seguro Social. Ha habido cambios muy buenos, sigan así.	Dra. Roxana Ingles, Directora C. de Especialidades	Doctora agradeció el comentario.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	Felicitaciones por toda esa labor que hacen día a día. Problemas siempre hay pero en general está muy buena la atención.	Dra. Roxana Ingles, Directora C. de Especialidades	Doctora agradeció el comentario.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	Los servicios del personal de endocrinología y farmacia excelentes. Sin embargo, de un par de meses atrás poder ingresar con vehículo ha sido casi imposible pues han restringido los accesos.	Dra. Roxana Ingles, Directora C. de Especialidades	Se ha realizado un ordenamiento, ya que físicamente no se tiene la capacidad para cubrir la demanda de vehículos del complejo. La finalidad de dicho reordenamiento es habilitar más espacios para los pacientes y adicionalmente se habilitó un área adicional que cuenta con 70 espacios más de parqueo y para los pacientes con discapacidad, se cuenta con parqueo especial.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	Yo paso en cardiología y el médico que me atiende es excelente. Gracias por tener buenos especialistas	Dra. Roxana Ingles, Directora C.	Doctora agradeció el comentario	Finalizado	22/09/2017

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
			de Especialidades			
Anónimo	1	¿Por qué no permiten al paciente acceder al resultado de laboratorio clínico? Ya que ésta información es vital para tomar una decisión. O llevarlo hasta la unidad médica donde se presta la atención inicial.	Dr. Molina	Lo que se busca es garantizar que los resultados de los exámenes se encuentren en el expediente y además existe una normativa institucional que obliga a que el examen debe ser manejado internamente.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	¿Qué relación tiene la falta de memoria (olvido) con neurología?	Dr. Haroldo Pineda, Subdirector C. de Especialidades	La clínica de memoria se encuentra en Hospital Policlínico Arce. Dr. Pineda explico el proceso de referencia que el paciente requiere para acceder a ese servicio.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	Osteoporosis, Orteartritis y Hernia de disco L3, L4, L5 y L6. Con estos problemas que es lo recomendable.	Dra. Roxana Ingles	Invitó a paciente acercarse a Dirección para brindarle una mejor orientación.	En proceso	
Anónimo	1	¿Alguna vez han evaluado que se pueda gozar del seguro, otros familiares que no sean solo hijos o esposos?	Dra. Rina de Araujo	Es un tema problema-país. Recuerden que el Seguro Social se rige bajo una ley que data de los años 50 y que se ha querido hacer algunas reformas, sin embargo el Seguro Social no posee la fortaleza económica para ampliar la cobertura, hasta que haya una reforma de ley de la Asamblea Legislativa. Sin embargo, el ISSS considerando las necesidades de sus usuarios, a partir del año pasado se está atendiendo a los hijos con discapacidad de sus cotizantes. Esto incluye prestaciones de salud y pensión.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	Farmacia: No se ha estandarizado el procedimiento electrónico. ¿Sería factible que de manera simultánea se pueda entregar el Octreotide junto con algún otro medicamento que haya sido prescrito? Esto con el fin de optimizar tiempo al paciente.	Dr. Molina., Licda. Varela y Dr. Haroldo Pineda	Para el octreotide existe un proceso especial para la entrega del medicamento debido al alto costo del medicamento y por el tipo de aplicación que debe tener, ya que no todo el personal está capacitado para ello. Por lo que, para evitar pérdidas del medicamento y una debida aplicación, se decidió que la colocación del medicamento será exclusivamente por personal de enfermería del 6 nivel del Consultorio de Especialidades. Licda. Varela: Se ha coordinado para que el resto de medicamentos de estos pacientes, se les va a dispensar en una ventanilla diferente para agilizar la entrega. Dr. Haroldo Pineda: Respecto a la estandarización, se está trabajando en la implementación del expediente	Finalizado	22/09/2017

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
				electrónico y pronto se espera que todas las especialidades sean incluidas en esta modalidad.		
Anónimo	1	Felicitar a todo el personal médico por su entrega al brindar el servicio, por todos los esfuerzos de atención de una manera integral tanto física como emocional a través de todas las charlas que nos dan.	Dra. Rina Araujo	Agradeció el comentario y el esfuerzo al personal de Consultorio de Especialidades	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	Yo me siento muy agradecida por todas las atenciones que me han dado y gracias a ustedes este día estoy paradita	Dra. Rina Araujo	Agradeció el comentario	Finalizado	22/09/2017
	1	¿Por qué la Osteoartritis no tiene cura? Yo quiero tener tratamiento con un reumatólogo porque no he tenido ninguna atención.	Dra. Rina Araujo // Dr. Montufar, Jefe de Reumatología	Es muy probable que la paciente no ha sido referida por un médico. Trasladare el comentario a la directora para seguimiento. Sin embargo, aclarar que la referencia queda a criterio del médico evaluador, ya que hay sub especialistas que pueden dar seguimiento. // La osteoartritis es una enfermedad propia de la edad y que no podemos hacer nada para cambiar el curso natural, sin embargo existen tratamientos para controlar parcialmente, por lo cual invitamos a la persona que hizo esta pregunta a unirse a las charlas del club de pacientes porque ahí se discuten esos temas, se aclaran dudas y estarían un poquito más conscientes del proceso que se debe llevar a cabo en este tipo de enfermedad	En proceso	
Anónimo	1	Quisiera saber si el Seguro tiene atención previa en oftalmología porque creo que ahí podrían consultarse patologías.	Dra. Rina Araujo	Nosotros reconocemos que en las consultas de oftalmología deberíamos de tener una consulta de prevención sobre todo en pacientes que tienen diabetes, o en alguna otra patología que nosotros sabemos que a largo plazo podría darse. Sin embargo hay que tomar en cuenta que hay ciertas condicionantes que nos dificultan brindar el servicio, como por ejemplo la poca cantidad de médicos graduados en esta especialidad. Una de las decisiones que se tomó como administración es formar especialistas de acuerdo a nuestra necesidad y demanda.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	Que haya más comunicación médico-paciente. El reporte de medicina debe ser mejor y un mejor trato con el	Dra. Rina Araujo	La relación médico-paciente, para nosotros los médicos es un reto. Eso debe depender de nosotros como jefaturas. Reconocemos que la relación médico-paciente tiene que	Finalizado	22/09/2017

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
		médico-paciente. Que tenga más cuidado para no perderlos.		<p>ver con la vocación. Sin embargo la institución está capacitando al personal y como jefatura no vamos a descansar en darle la recomendación al personal de enfermería y médicos de mejorar este aspecto. Ahora tenemos un área muy útil que es el Punto Seguro donde usted puede exponer de manera responsable su denuncia, esos insumos nos servirán para abordar al personal y dar seguimiento.</p> <p>Además puede avocarse con la jefatura inmediata del área donde recibieron el mal servicio.</p> <p>En nuestra sociedad la sensibilidad se ha ido perdiendo y el objetivo de este tipo de actividades es ir generando un cambio social y que las personas se sensibilicen.</p>		
Anónimo	1	Hay necesidad de construir un edificio de laboratorio central.	Dra. Rina Araujo	Es una realidad la necesidad hospitales, sin embargo tenemos la limitante de espacio territorial.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	En el MQ no se ven médicos para preguntar del paciente	Dra. Rina Araujo	<p>En el Médico Quirúrgico ya se llevó a cabo una consulta ciudadana. Trasladaremos comentario a Dra. Alvarenga, sin embargo si existe un área, pero a veces por desconocimiento de los familiares, no saben a dónde dirigirse.</p> <p>El seguro Social ha habilitado varias herramientas informativas, como: el portal informativo, redes sociales, etc.</p>	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	¿Por qué no tienen derecho los hijos con discapacidad, de un beneficio?	Dra. Rina Araujo	<p>El Seguro Social cuenta con un departamento que se llama Salud del trabajo y Medio Ambiente donde pueden consultar.</p> <p>Actualmente los usuarios son evaluados en Unidad de Medicina Física del ISSS, para determinar el grado de discapacidad.</p>	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	2	Soy paciente Hospital Especialidades, por lo que felicito grandemente por todas las buenas prestaciones que da el Seguro, y mi inquietud es mejorar la atención en el área de neumología, recepcionista.// A mí me gustaría que les hicieran conciencia a las enfermeras, que sean amables.	Licda. Nora Colocho	Quiero decirles que las observaciones que ustedes están haciendo nos ayudan a mejorar. Informarles que estamos trabajando arduamente precisamente en la orientación al personal para mantener ese buen trato hacia la gente. Ese es un compromiso de nosotros desde que iniciamos una carrera, puesto que esa actitud de sensibilidad hacia las necesidades de cada uno de ustedes se debe de mantener. Si me gustaría que ustedes conocieran al personal de enfermería que está en cada nivel como responsable para cuando ustedes tengan una inquietud, una duda o una	Finalizado	22/09/2017

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
				queja se puedan dirigir a las diferentes jefaturas que se encuentran por niveles. (Se realizó la presentación de las jefaturas de enfermería de cada nivel). Por favor no duden cualquier duda que tengan puedan dirigirse a ellas porque nosotros estamos para resolver y satisfacer las necesidades de ustedes. Muchas gracias.		
Anónimo	1	¿Qué medidas están considerando para agilizar los procedimientos de radiocirugía?	Dr. Molina, Jefe de Endocrinología	La radiocirugía es un manejo especializado entre neurocirugía y Radioterapia, y ésta última depende de Hospital de Oncología. La institución realiza compra de servicios y los pacientes son evaluados a través de la conferencia de neurocirugía. Es decir que con los pacientes de acromegalia lo que se ha tratado últimamente es trabajar de manera más coordinada con los neurocirujanos. Dentro del Seguro Social dos neurocirujanos operan tumores de hipófisis, esto ha mejorado las posibilidades de curación a través de cirugía, y los pacientes que por las características del tumor no pueden ser curados a través de cirugía, entran al proceso de tratamiento médico y si no logran controlarse con tratamiento médico, entonces el personal de neurocirugía con radioterapia son los encargados de decidir quiénes van al procedimiento de radiocirugía que como les comento es un procedimiento de compra.	Finalizado	22/09/2017
	1	Después de la cirugía he quedado con tratamiento y si no se alcanza el control de la hormona del crecimiento, ¿cuánto tiempo tengo que esperar para la radiocirugía?	Dr. Molina, Jefe de Endocrinología	Dentro del área de endocrinología estamos tratando de crear una clínica de tumores de hipófisis. La idea de eso es centralizar el manejo de los pacientes, de tal manera que ustedes vayan conociendo a sus médicos y que el médico tenga una mejor relación con ustedes, que permita resolver los problemas. Porque cuando los medicamentos fallan, tenemos que recurrir a otras alternativas que no dependen directamente de nosotros sino que estamos tratando de trabajar en conjunto con otras áreas, en este caso con neurocirugía, estamos en comunicación directa con los doctores que están encargados de operar y podemos realizar las gestiones pertinentes. Entonces si en algún momento se presenta alguna eventualidad se pueden comunicar conmigo o con la Dra. Interiano que es la encargada de los pacientes con acromegalia.	Finalizado	22/09/2017

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
Anónimo	1	Quisiera saber sobre los síntomas de la tiroides y del apéndice.	Dr. Molina, Jefe de Endocrinología	Dr. Molina solicito a usuario que escribió pregunta que se avoque con él, para brindarle una mejor orientación.	En proceso	
Anónimo	1	Usuario expreso de forma verbal, mal trato que recibió su esposa por parte de enfermera, mientras estuvo ingresada en Hospital General. Además agradeció la atención del médico tratante y felicitó por la mejora en las dietas alimenticias en los Hospitales del ISSS.	Dra. Roxana Ingles, Directora	Dra. Ingles pidió disculpas a usuario por la atención recibida en Hospital General. Explico que el ISSS está trabajando en concientizar al personal sobre trato al paciente e incentivo a denunciar este tipo de situaciones, para corregir y mejorar el servicio.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	Usuario expreso de forma verbal una sugerencia: Capacitar a los médicos generales y de emergencia sobre la enfermedad acromegalia, ya que no conocen de ella y agradeció el servicio recibido en Consultorio de Especialidades.	Dra. Roxana Ingles // Dra. Rina Araujo	Dra. Ingles agradeció sugerencia. // Dra. Rina Araujo: Explico que uno de los ejes de la administración de la Presidencia es capacitar al personal médico. La institución está trabajando en capacitar a todos los médicos generales de las Clínicas Comunes, en los rubros en los que vemos la necesidad.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	2	¿Por qué las consultas de reumatología las dejan tan distantes?	Dr. Montufar, Jefe de Reumatología	En reumatología desde hace más o menos 10 años comenzó un proceso de depuración de la consulta, que quiere decir eso, que nosotros tenemos pacientes con patologías como lupus, esclerodermia, algunos tipos de artritis que para ser atendidos necesitaban esperar 8, 9 meses para su control, y son patologías que no pueden ser atendidas en 8 meses. Entonces la solución para controlar este problema fue clasificar a los pacientes en pacientes de alto y bajo riesgo. Los pacientes de bajo riesgo se manejan en las unidades periféricas, se dieron capacitaciones al personal de las unidades periféricas para atender estos casos y aquí en el consultorio desde hace 5 años prácticamente se atienden solamente patologías de alto riesgo, es decir patologías que ponen en riesgo la vida. Eso permitió estratificar las consultas, y poner a los pacientes que tenían riesgo alto en riesgo rojo, y los pacientes que tenían menos riesgo en amarillo. Hay pacientes que necesitan controles cada dos meses, con esta estratificación se puede atender a los pacientes en riesgo rojo cada dos meses o un mes, y los pacientes de bajo riesgo que están totalmente controlados se citan cada 4 o	Finalizado	22/09/2017

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
				cada 6 meses y de esa manera quien tiene una urgencia, hay disponibilidad y quien está estable se cita con más tiempo de por medio. Si a usted le dejan citas cada 4 o 6 meses es porque es considerado un paciente estable.		
Anónimo	2	¿Por qué en Reumatología nos pasan con diferente médico?	Dr. Montufar, Jefe de Reumatología	Si el paciente ha sido considerado como de bajo riesgo, se le programa la siguiente cita con un médico internista que atiende solo patologías reumatológicas y la próxima consulta es obligatoriamente con el reumatólogo. Esto sirve para la estratificación de la consulta.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	¿Por qué se demora tanto la entrega de recetas una vez que han impreso ya las recetas?	Dr. Montufar, Jefe de Reumatología	Definitivamente el servicio de reumatología ha ido creciendo, actualmente ya somos 10 en el equipo de reumatología, afortunadamente hemos tenido el apoyo de la Dra. Y eso nos ha permitido ir creciendo en el volumen de recetas que se generan. Debemos mejorar en ese aspecto todavía y se están haciendo los esfuerzos para ello. El expediente electrónico es reflejo de ello, pero debemos seguir trabajando para mejorar.	Finalizado	22/09/2017
	1	Usuario expreso de forma verbal una sugerencia: Si se puede hacer una inversión para construir un edificio adecuado solamente para laboratorio, ya que en el consultorio de especialidades se hace lo que se puede con lo que se tiene pero sería una mejor atención si el laboratorio no pasara tan lleno y hubiera un espacio más grande para cubrir esas necesidades, y contribuiría no solo a este centro de salud sino que a otras unidades médicas también, ya que hay casos de niños también que a veces no se les puede hacer un examen en alguno de los centros de salud del Seguro y son referidos al Hospital Bloom.	Dra. Rina Araujo	Sabemos la necesidad que existe en el área de laboratorio, sin embargo las inversiones se están ejecutando con base a prioridades. Actualmente se ha invertido en la construcción de un Hospital en San Miguel, que era una necesidad para ese pueblo y para toda el área oriental, que va a ser primero Dios uno de los hospitales más grandes y con las mejores tecnologías. Se brindaran servicios con los que antes no se contaba como ultrasonografías, mamografías, resonancias magnéticas y el paciente debía trasladarse hacia San Salvador. En cuanto al área de atención infantil, ese ha sido un sueño, estamos en la licitación con la necesidad de encontrar un edificio porque sabemos que es una deuda con ustedes. También es importante que sepan que cuando el Seguro Social envía al Hospital Bloom a un niño de un cotizante, el Seguro Social asume la responsabilidad económica de la atención que se le brindó. Así mismo cuando un cotizante del ISSS se va a la red nacional a pasar consulta, el Ministerio de salud le pasa una factura al Seguro Social.	Finalizado	22/09/2017

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
Anónimo	1	Usuaría expreso de forma verbal una consulta: Manifiesta que es paciente de Reumatología, la evalúan cada 6 meses y ha sido operada de una rodilla y se encuentra en el proceso de operación de la otra rodilla. Preguntó ¿Qué debe hacer o adonde acudir en el caso que el dolor se agudiza y no puede caminar?	Dr. Montufar, Jefe de Reumatología	El médico que la evalúa la ha considerado una paciente estable y es por ello que su cita es periódica. Por otro lado, definitivamente usted requiere tratamiento quirúrgico, hasta que la operen se resolverá el dolor. Si hubiese inflamación de la rodilla, perfectamente se puede dirigir a la emergencia para evaluación y tratamiento.	Finalizado	22/09/2017
	1	Usuaría expreso de forma verbal un agradecimiento a Dr. Molina, jefe de Endocrinología por el diagnóstico y tratamiento que le ha brindado y a Dr. Jose Santamaría, quien fue su cirujano. Además manifestó observación por mala atención brindada en recepción de laboratorio.	Dra. Rina Araujo. // Dra. Rina Araujo	Agradeció comentario de usuaria.// Se está haciendo el esfuerzo por capacitar y concientizar al personal en la atención al paciente.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	3	Mejorar el tiempo de despacho de medicamentos en farmacia, ya que es muy tardado.	Dra. Roxana Ingles, Directora	Estamos en el proceso de agilizar el despacho de medicamentos en farmacia. Actualmente se está utilizando el expediente electrónico, no en la totalidad de especialidades pero en ese camino vamos. Lo que está agilizando con al menos 1 hora el despacho del medicamento.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	1	¿Qué pasa con algún medicamento que hace falta?	Dra. Roxana Ingles, Directora	Esta situación no siempre es al 100% responsabilidad de la Institución, sino que dependemos de las empresas proveedoras, ya que a veces incumplen con las fechas acordadas de entrega. Sin embargo, tenemos alternativas para dispensarles medicamentos como por ejemplo alianzas con farmacias CEFAFA. En el caso que le haga falta algún medicamento, por favor acérquese a la jefe de farmacia para buscarle una alternativa.	Finalizado	22/09/2017
Anónimo	2	¿El retiro de medicamentos se puede pedir en el mismo lugar donde pasa la consulta?	Licda. Varela, Jefe de farmacia	El paciente el día de la consulta debe retirar su medicamento en la farmacia del Consultorio de Especialidades, para las recetas subsecuentes debe retirarlas en las farmacias generales; esa específicamente es la razón de ser de éstas farmacias, dispensar las recetas repetitivas del Consultorio de Especialidades. Si a usted se le dificulta asistir a las farmacias generales, también puede inscribirse al programa de medicamento domiciliar, ya que no vendrán todos los meses, sino que el medicamento les estará llegando a sus casas mensualmente.	Finalizado	22/09/2017

