

FORO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

“PACIENTES DE ORTOPEDIA EN EL POST TRAUMA” DEL HOSPITAL GENERAL

Lugar: Auditorio Hospital General

Fecha: Jueves 12 de julio 2018

Hora 10:00 a.m.

Ponentes:

- **DR. RICARDO AMAYA FIGUEROA**, Jefe Depto. De Evaluación de la calidad de salud.
- **DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA**, Directora del Hospital General
- **DR. JOSÉ PINEDA GALERO**, Jefe de Ortopedia del Hospital General.

El foro de participación ciudadana “Pacientes de ortopedia en el Post Trauma”, realizado en el Auditorio del Hospital General, con una asistencia de 43 pacientes de traumatología.

OBJETIVO:

El objetivo del foro es que el derecho habiente pueda tener participación incluyendo a sus familiares que han estado interrelacionados o involucrados en casos y procesos de traumatología por algún accidente. Que ellos puedan dar a conocer sus comentarios en la atención recibida. Esto servirá para conocer de primera mano la atención en el servicio que se les está brindando y así hacer las mejoras pertinentes en los centros de atención y se pueda cambiar o que puede mejorar en este caso el hospital general como centro de atención en traumatología.

Introducción sobre la importancia del Foro

El Instituto Salvadoreño del Seguro Social al ver un incremento en los últimos años de accidentes a nivel nacional en El Salvador y por ende el incremento de pacientes en el área de traumatología, ha tomado a bien realizar foros para informar a los derecho habientes la forma en que el instituto está trabajando para mejorar el servicio de traumatología, tomando en cuenta la opinión de los pacientes, con el fin de mejorar los servicios y hacer los estudios correspondientes para la mejora en las prestaciones de salud.

Las opiniones y consultas estuvieron relacionadas a:

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
Anónimo	1	“En cuanto al tratamiento por infecciones en el hueso, por un lado me dicen que tengo que tener reposo, pero también me dicen que haga mayor movilidad, mi pregunta es ¿Qué tanto debo de tener de reposo o de movilidad?”	DR. JOSÉ PINEDA GALEOR	Hay que entender que existen ciertos niveles de patologías, como consecuencia de una lesión. En el caso específico de una osteomielitis el tratamiento importante sería controlar la infección con la finalidad de erradicar esa infección, la movilidad es importante siempre y cuando no afecte la estabilidad de esa fractura. Es importante seguir las indicaciones de su médico tratante o su ortopeda cuando lleguen a sus consultas y este les determine el proceso, deben preguntar puedo apoyar, puedo movilizar el miembro afectado. Estar acostado o sentado no tiene nada que ver con que afecte la estabilidad de la fractura, tiene que hacer movimientos en el tobillo o la muñeca para que no se atrofie ese miembro siempre y cuando estén en control.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Cuánto porcentaje de éxito tiene una cirugía de cadera?	STAFF DE ESPECIALISTAS	En cuanto a las fracturas de caderas existen distintos tipos entre ellas osteosíntesis, y autoplastia de cadera. El objetivo es llegar a la movilidad del 100% pero a veces existen muchos riesgos debido a la calidad del hueso, tipo de fractura, tipo de paciente, eso es de valorar e ir de la mano con el ortopeda, siempre llevando como objetivo recuperarlo al 100%.	FINALIZADO		
	1	“Paciente padece de Anemia de células falciformes ¿Que tan doloroso puede ser la recuperación? Que los procesos sean tratados con eficiencia y en menos tiempo.	STAFF DE ESPECIALISTAS	Un aspecto muy importante a tomar en cuenta, el paciente que se recupera con rapidez es joven, no diabético, hipertenso, no cardiaco, que no tenga patología hematológica, ese paciente se puede operar lo más pronto posible, más sin embargo hay dolencias crónicas en pacientes con diabetes, pacientes ya infartados, pacientes con enfermedades hematológicas, en las cuales afortunadamente como ISSS se tiene un staff de médicos en todas las variedades de especialidades incluye al gastroenterólogo, nefrólogo, cardiólogo en este caso al hematólogo para trabajar este tipo de padecimiento. Lo importante es seguir las recomendaciones que ha dado el hematólogo y también que el paciente se adhiera al tratamiento que le han dado en la unidad de oncología, si el dolor es intolerable, el médico debe de dar tratamiento indicado para aliviarlo, ya que la naturaleza de este padecimiento es un fuerte dolor.	FINALIZADO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
	1	Paciente padece de Anemia de células falciformes	DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA	A estos pacientes con anemia falciformes se le hace una evaluación previa a la cirugía de parte de medico hematólogo, quien hace un seguimiento a esta enfermedad y da su sugerencia ya que estos paciente presentan crisis vaso cursivas que provoca dolor.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Qué tanto tiempo es la recuperación paciente con fractura de cadera?	STAFF DE ESPECIALISTAS	En lo general La movilidad se puede tener en 24 horas y en cuanto al apoyo que se hace seria a las 3 semanas de retiro de puntos, el paciente debería estar deambulando en ese tiempo pero eso depende mucho de la calidad oca y de la prótesis o implante que se le coloque de eso dependerá la recuperación, en algunos casos es de esperar más tiempo pero puede moverse en cama, silla de rueda para no solo tener al paciente acostado. Pero se debe de tener bastante cuidado y verificar el tipo de implante o prótesis que el paciente tenga.	FINALIZADO		
Anónimo	1	Para un proceso de operación no solo se debe de mejorar el insumo, sino la calidad de cada uno de los involucrados en el proceso de operación	DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA	Recuerden que en la atención del paciente no solo está el médico, sino también en el personal de enfermería y las recepcionistas. Se tomara muy en cuenta porque todos somos un equipo.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Se está haciendo prevención en empresas?	DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA	El Seguro Social tiene las clínicas empresariales, en ellas se brinda atención médica, atención preventiva, ejemplo de ello para tratar de promover estilos de vida saludable, para que el paciente no llegue a desarrollar hipertensión, diabetes, buena alimentación, que el trabajador haga ejercicio. En el trauma es difícil la prevención porque está más enfocado en accidentes de motos y vehículos por la imprudencia, el llamado seria para la población que respetemos las señales de tránsito, los unos a los otros, tener un buen grado de tolerancia a la hora de manejar.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Qué efectividad de rehabilitación?	DRA. MARIA TERESA	En el hospital, en el momento agudo del trauma nosotros dependemos del ortopeda que esté, nos refiera al paciente en su momento adecuado y posteriormente de la cirugía, hay personal de fisioterapia que cada mes se está rotando y teniendo una comunicación constante con todo el personal de ortopedia; así tratar al paciente. En la red hospitalaria es muy rápida la atención cuando el paciente lo requiere para tratarles su dolor, vigilar el posicionamiento de la pierna o el área afectada, hay casos que el paciente puede estar en una postura que le puede provocar más dolor, inflamación pero hay un monitoreo. Previamente al alta en los caso de pacientes amputados si este fuere el caso, los refieren para darle tratamiento ambulatorio, pero se está trabajando para ser más eficiente en este tipo de casos. En algunas veces en los centros de atención es tardado el llegar al	FINALIZADO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
				proceso a seguir en el área de rehabilitación, pero se debe al incremento de los casos y también que los médicos de traumatología no son muchos. Pero se está trabajando para ser más eficientes y brindar una buena atención.			
Anónimo	1	¿Cómo se combate el trauma psicológico?	STAFF DE ESPECIALISTAS	Se cuenta con médico psiquiatra de interconsulta y un psicólogo, ellos se avocan al servicio siempre y cuando el médico de cabecera llame a ese médico.	FINALIZADO		
Anónimo	1	Soy quebrada del antebrazo ¿por cuánto tiempo sería para que mi brazo llegara a su punto exacto de recuperación?	STAFF DE ESPECIALISTAS	Esto dependerá del tipo de fractura que tenga, la edad y la condición física, no hay un tiempo estipulado. Pero anda alrededor de 3 meses. Dr. Pineda: con el material que se está utilizando para tratar fracturas en su mayoría se está teniendo una movilidad temprana, por ejemplo una fractura de antebrazo se podría iniciar movimiento en una semana.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Que conocen de fracturas patológicas específicamente de osteomalacia congénita y fracturas a nivel cervical de fémur o brazo?	DRA. PRESIDENTE	Cuando se habla de fracturas patológicas no solo es de pensar en una fractura por razón de un tumor en el hueso, sino que pueden ser fracturas por múltiples razones estas podrían ser por causa tumoral, disminución en la mineralización del hueso, alteraciones metabólicas, cáncer, insuficiencia renal crónica etc., estas enfermedades pueden debilitar al hueso y que hace al paciente vulnerable a una fractura. Dra. Alvarenga: estas fracturas patológicas son aquellas que se presentan en un hueso previamente enfermo esta enfermedad podría ser por cáncer, insuficiencia renal crónica o enfermedades que absorción de la vitamina D que hace que el hueso se debilite y se haga frágil a cualquier golpe.	FINALIZADO		
Anónimo	1	Hace un mes vine a que me tomaran una radiografía, las personas que me atendieron me preguntaron si tenía problemas en las piernas y las rodillas porque la camilla no servía y tenía que hacérmela apoyada en el piso, solo me pusieron en un cartón para apoyarme ¿se ha corregido este problema? Ya que soy una paciente de 80 años."	STAFF DE ESPECIALISTAS	en general el hospital tiene cuatro salas de radiografía, en la sala central y un equipo de radiografía que se toma en el área de emergencia, dependiendo de la complejidad del paciente así derivan al paciente hacia las áreas, en toda la atención hay instrucciones bien precisas hacia todos los técnicos sobre la consideración al derecho habiente y se han tomado las medidas en el contexto de orientarlos sobre la movilización que deben tomar según la fragilidad del paciente, en los casos que el derecho habiente considere que la atención no fue la adecuada, existen unos buzones en las áreas, ahí pueden colocar las sugerencias o problemas en la atención brindada. Es posible que se den algunos casos en que la atención no allá sido la indicada, pero se va a pasar los casos al área de radiografías para que se tome cartas en el asunto.	EN PROCESO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
Anónimo	1	¿Qué se debe de hacer cuando se padece del síndrome del túnel del carpió ya que me mantengo siempre con dolor ¿hay cura?	STAFF DE ESPECIALISTAS	Es una patología no por trauma, sino lo que se hace diariamente, hay movimientos que hacemos que genera una inflamación de los tendones flexores de la mano que pasan por un túnel, el nervio pasa por los tendones y se van contrayendo entre más se contrae hay más inflamación que es la causa de esta sintomatología, se está realizando liberación del túnel cuando es agudo, se puede tratar en Hospital General, U.M Atlacatl y Policlinico Roma. Es una patología que tiene posibilidades de recuperación cuando se trata adecuadamente.	FINALIZADO		
	3	¿Cuánto tiempo dura una prótesis de cadera y en cuanto tiempo debe cambiarse?	STAFF DE ESPECIALISTAS	Usualmente el tiempo de evolución en que pueda vivir una prótesis depende también del paciente y del implante y la colocación, el promedio es de 15 a 20 años aproximadamente, cada vez los estudios y los procedimientos se realizan de manera rutinaria y la evolución que se puede predecir es la evolución de esa prótesis, ahora con el tipo de implante permite que esta área de fricción tenga más vida, si la prótesis no está floja no es necesario revisarla ni cambiarla.	FINALIZADO		
	1	¿Cuándo hablan de un implante o injerto de hueso, el cual no es obtenido del mismo cuerpo del paciente, como hacen la selección y preparación del cadáver del que lo van a extraer?	DR. FLORES	Hay 2 tipos de injerto autólogos y antólogos, unos que son los que se saca del paciente y otros que son preparados en otros países que son compuestos sintéticos. Para los que son de cadáver se debe de cerciorar que estos vengán en buen estado y que no vayan a generar ninguna bacteria.	FINALIZADO		
Anónimo	1	“Yo tengo mis rodillas hinchadas truenan mucho los huesos ya pase consulta y no me dan un diagnóstico exacto pues dicen que para ellos puede ser artritis hay días que no puedo caminar”	STAFF DE ESPECIALISTAS	Debemos de tomar en cuenta la edad del paciente, si es arriba de los 55 pueda tener una enfermedad degenerativa alguna variedad de artritis pueda que se tenga desgaste de su cartílago o rodilla, o pacientes arriba de esa edad que tiene cuadros degenerativos por no tengan buen alineamiento de su pierna, es decir cuando hay deformidades que al paciente le choca su rodilla o busca lesión interna y en casos que se ve más en el hombre lo cazcorvo, esos pacientes que truenan mucho sus piernas podría ser desgaste del cartílago, tendría que hacer un estudio para evaluar si en ese caso necesitaría una prótesis.	EN PROCESO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
Anónimo	1	“Para una cirugía por ruptura de meniscos ¿es necesario quedar hospitalizada? y puntualmente ¿cuál es el beneficio de la cirugía? es mandatoria o pude dejarse sin cirugía”	STAFF DE ESPECIALISTAS	Si es necesaria esta cirugía ya que el menisco es la vida de la rodilla si sufre de un alteramiento del cartílago puede romperse un protector que son dos cuñitas que van adentro de la rodilla en algunos caso se quita parcialmente en otros casos se puede suturar, es una cirugía sencilla ambulatoria, lo ideal entrar por la mañana operar y se va de alta por la tarde, por lo general y por cuestiones administrativas el paciente entra un día antes y al siguiente día se va.	FINALIZADO		
Flor de Maria Aguilar	1	¿Cuánto tiempo se requiere para la recuperación total de una fractura de muñeca? También agradecer la atención y servicio recibido	STAFF DE ESPECIALISTAS	La fractura de la muñeca es una de las más comunes, a la hora de hacer la evaluación se verifica si esa quirúrgica o no, si es quirúrgica ya no se tiene el problema que va a pasar mucho tiempo y esperara sino que ya se tiene las condiciones para que se traten más tempranamente a los pacientes, el tiempo de recuperación dependerá de tipo de paciente, tipo de fractura esas son condiciones que nos ayudan a determinar o pronosticar el tiempo que se tardará en recuperarse, lo que se espera de un paciente en las mejores condiciones que con su rehabilitación y control y seguimiento que se dé su recuperación seria alrededor de cuatro meses.	FINALIZADO		
	1	“Debería de existir un mayor presupuesto para la adquisición de huesos cadavéricos para no incurrir a la amputación de algún miembro del cuerpo humano. Felicitaciones Dra. Presidente por facilitar la compra de material óseo, para así evitar la amputación de la pierna izquierda, gracias Doctora”	STAFF DE ESPECIALISTAS	Debemos de entender que como país en desarrollo no se tienen todas las condiciones para poder tener un banco de hueso que en otros países ya posee, pero sus leyes les permite el tenerlo. Se cree que hay un proyecto que está pendiente para que se pueda tener aplicación en nuestro país. Pero está a desarrollo a futuro pero Tiene que partirse de ley, generarse las condiciones.	FINALIZADO		
Anónimo	1	“Doctores gracias por atendernos, soy paciente de ortopedia llevo 9 fracturas, tomo acetaminofén más codeína y calcio que no lo absorbo bien, pues mi cuerpo lo desecha en grumos, mala calidad del calcio. Dra. En fisioterapia y Dr. Ibarra me dice que ya soy adicta a la codeína y a veces no me da rehabilitación en el servicio de fisioterapia, yo propongo cambio de Doctor por favor gracias.”	STAFF DE ESPECIALISTAS	Debemos entender que un medicamento es un soporte o ayuda para una dolencia en el cuerpo y hay que tratarlo dando analgésico. No es que su cuerpo lo rechace sino que su cuerpo se vuelve muy sensible, hay que buscar con el médico tratante el control debido, se puede remitir y tener el control en clínica del dolor, pero se deben de hacer los análisis correspondiente si ya el medico de rehabilitación ya no puede seguir tratando el caso por su patología debe de ser remitido a algología (Clínica del Dolor)	FINALIZADO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
	1	¿A qué se debe que ha ido en aumento el número de casos de fracturas?	DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA	Lo que se ha evidenciado es que el aumento se debe a traumas provenientes de accidentes de tránsito o motocicletas; en los pacientes mayores es por enfermedad de osteoporosis donde hay debilidad de hueso y está más predispuesto a fracturas	FINALIZADO		
	1	En caso de estar fracturado ¿Qué tipos de bebidas son contraindicadas? ¿Qué alimentos hay que evitar?	JEFE DE NUTRICIÓN	No existe un alimento totalmente prohibido solo únicamente si se quiere estar saludable se debe consumir lo menos posibles alimentos procesados, debe de aumentar las comidas, suplementos y proteínas (huevos, pollo, etc.), lo que no se debe consumir son las bebidas gaseosas.	FINALIZADO		
Anónimo	1	La máquina que ayuda para controlar la anestesia en resonancia magnética aquí en este hospital, ¿cuándo la podrán reponer o que funcione para que se realicen resonancias?	STAFF DE ESPECIALISTAS	Actualmente se cuenta con dos equipos están en proceso de reparación y se esperaría que en término de dos semanas se encuentre ya listo para poder ejecutar todos los estudios.	EN PORCESO		
Anónimo	1	En el caso de implante de huesos ¿Qué tan grande es la posibilidad que el cuerpo lo rechace?	STAFF DE ESPECIALISTAS	Para evitar algún rechazo se quitan los antígenos o las células propias del organismo donde se originó el Hueso, para poder ocuparla en cualquier otro cuerpo humano y no se genere rechazo, el porcentaje de rechazo es un 0.02% prácticamente nulo. Hasta el momento nunca se ha tenido algún rechazo.	FINALIZADO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
Anónimo	1	“Buenos días me preocupa mucho mi operación de muñeca pues ya tengo varios meses, tengo platinos y clavos a mí me duele mucho la mano; soy paciente con osteoporosis y tengo 73 años de edad”	STAFF DE ESPECIALISTAS	Se cree que como paciente debe estar en control, pero se puede acercar a través de la dirección para evaluar el caso y ser más específicos en que está sucediendo, en pacientes geriátricos puede haber un atraso en la consolidación es decir que no esté pegando no allá una buena evaluación para cubrir algunas deficiencias, la alimentación es muy importante se necesita comer bien, consumir multivitaminas, proteínas, para cubrir algunas deficiencias y la falta de movilización puede generar inconvenientes.	FINALIZADO (NO SE CUENTA CON DATOS DE PACIENTE)		
Anónimo	1	Si este tipo de Foros lo escuchan los jefes de las empresas sería diferente y podría combatir de raíz la problemática, (en la empresa dan 25 clientes a los motociclistas y 10 a los que andan en vehículo por lo que hay que andar en medio de los carros para cumplir); esta situación hay que frenarla y para esto hay que buscar el punto medular.	DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA		COMENTARIO		
Anónimo	1	“Mis felicitaciones a la unidad de emergencias por la atención recibida”	DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA		FINALIZADO		
Anónimo	1	“Mis felicitaciones a la doctora presidenta por la atención integral a mi hermana la cual está en recuperación y vigilancia por un trauma oncológico. Muchos médicos habían sugerido la amputación sin tener un resultado de biopsia, en cambio doctora presidenta dio opciones entre ellos si no había metástasis, ni fuera un sarcoma de ewing”	DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA		FINALIZADO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
Anónimo	1	"Agradecer primero a Dios y luego al Doctor y al personal médico y de enfermería que desde el momento que ingrese me dio una buena atención. Es mi primera experiencia en traumatología y ortopedia pero excelente experiencia y sobre todo el doctor que me opero que realizo un gran trabajo y seguimiento, muchas gracias por la atención y felicitaciones por avanzar día a día"	DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA		FINALIZADO		
Anónimo	1	"Buenos días yo quiero agradecerle a Dios por la sabiduría que les da a los médicos, tengo prótesis de cadera y de rodilla y me siento muy bien, a seguir adelante con la ayuda de Dios muchas gracias"	DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA		FINALIZADO		
Anónimo	1	"como familiar, agradecer toda la atención proporcionada. A todo el personal médico en general que hicieron posible que mi familiar no perdiera su pierna bendiciones"	DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA		FINALIZADO		
Anónimo	1	"Felicitaciones a todo el personal y motivarlos a que continúen con este tipo de charlas que nos motivan mucho a seguir adelante muchas gracias y que Dios les Bendiga siempre"	DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA		FINALIZADO		
Anónimo	1	"Agradecer a las diferentes especialidades como ortopedia, cirugía vascular y cirugía plástica por la atención brindada tenía un diagnostico complicado pero lograron salvarme mi pierna muchas gracias y Bendiciones."	DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA		FINALIZADO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
Anónimo	1	"primeramente agradecida con Dios seguidamente a la Dra. Presidente atendió mi caso y que hizo lo que vio mejor, hoy en día estoy en mis terapias y gracias a todo el personal que tuve una buena atención, la buena actitud y el Dr. Ayuda al paciente"	DRA. EVELYN ALVARENGA CARDOZA		FINALIZADO		

Anónimo	1	"Me tiene que hacer una artroscopia me han dejado la cita con el Doctor el 5 de diciembre para que él me diga cuando la realizaran. Están muy tardadas las citas"	STAFF DE ESPECIALISTAS	Se va hacer la gestión si es factible que esta cita sea más próxima.	EN PROCESO		
	1	Mi caso es fisiatría con la Dra. Zalacay Marcela, el trato es muy feo y he pedido cambio de médico y no encuentro respuesta más de un mes, Gracias		Se dio cuando el foro ya había terminado.	EN PROCESO		

