

FORO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PRESENTACIÓN DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL POLICLINICO DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

Lugar: INSTACIONES DE P. DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

Fecha: 09 de octubre de 2018

Ponentes:

➤ **DRA. DANNETH QUIJANO DE FLORES**

JEFA DE DIVISIÓN POLÍTICAS Y ESTRATEGÍAS DE SALUD.

➤ **DR. RAFAEL LÓPEZ URBINA**

COORDINADOR INSTITUCIONAL DE ESPECIALIDAD MÉDICA/PEDIATRÍA.

➤ **ARQ. RICARDO PONCE**

JEFE DEPTO. DE DISEÑO DE LA DIVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA.

El foro de participación ciudadana realizado en Policlínico de Emergencias Pediátricas, tuvo una asistencia de 50, habitantes que residen en las zonas aledañas al establecimiento de salud.

OBJETIVO:

El objetivo del foro fue el acercamiento con derechohabientes, habitantes que residen en la zona de Antiguo Cuscatlán y empresas aledañas al establecimiento de salud; para informarles sobre el avance del proyecto y darles a conocer el portafolio de servicios que se ofrecerá. Los aspectos abordados fueron:

- Portafolio de Servicios
- Avances de la obra

El Seguro Social en cumplimiento a la Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo, organizó un foro público para dar a conocer los avances de la próxima habilitación del Policlínico de Emergencias Pediátricas. Dicho foro se organizó para tener un acercamiento con derechohabientes, habitantes que residen en la zona de Antiguo Cuscatlán y empresas aledañas al establecimiento de salud; para informarles sobre el avance del proyecto y darles a conocer el portafolio de servicios que se ofrecerá. Autoridades del ISSS informaron que el Policlínico de Emergencias Pediátricas se constituye como el primer centro de referencia nacional, en cuanto a la atención infantil y contará con servicio de emergencias, observación, hospitalización y pequeñas cirugías que beneficiará a más de 375 mil niños y niñas a nivel nacional.

Las opiniones y consultas estuvieron relacionadas a:

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
Anónimo	1	¿Hasta qué edad se van atenderán a los niños en este Hospital?	DR. RAFAEL LÓPEZ URBINA	La atención en el Seguro social va desde 0 años (desde recién nacido) hasta 12; solo en el área de cirugía mayor en las operaciones mayores vamos a tener niños desde los 2 años hasta los 12 años, debido a que el grupo de 0 a 2 años se llama el manejo prequirúrgico y transquirúrgico esos niños necesitan de cuidados especiales porque la preparación para una cirugía en un niño menor de 2 años es completamente diferente porque requiere un tercer nivel; el resto de enfermedades, se atenderán las mismas que se han estado atendiendo a lo largo de todo este tiempo, ya sea en citas como en emergencias y el rango será de 0 a 12 años. Vale mencionar que únicamente la cirugía grande será restringida, la cirugía pequeña no tendrá restricción de edad por ejemplo un niño de 1 años lleva una herida en la cabeza perfectamente se le puede realizar una pequeña cirugía, caso contrario de las cirugías grandes implica anestesia general, hay que dormirlo por completo y en el caso de aplicársela a un niño menor de 2 años es muy especial.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Es necesario que todos los niños y niñas que vengan ya estén afiliados?	DR. RAFAEL LÓPEZ URBINA	Si la enfermedad o el problema que el niño presenta se conoce como una máxima urgencia (un niño que este convulsionando, sea un niño atropellado o un niño que se presenta con un cuadro delicado); es decir en peligro inminente de muerte, no importa que este esté afiliado o no, el niño será atendido. Si es una consulta de emergencia en que su vida no muestra riesgo inminente pero no está afiliado, se le brindara la asistencia médica. Pero no se le podrá dispensar medicamento y será referido al Hospital Bloom; Pero si para poder gozar de todo lo que se ofrecerá definitivamente tiene que estar afiliado.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Atenderán Frenillo Bucal? Los niños con lengüita pegada	DR. RAFAEL LÓPEZ URBINA	Si, se atenderán y serán operados, siempre y cuando sea mayor a 2 años. Se llama cirugía anquiloglosia es una anquiloplastia.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Sera el servicio las 24 horas?	DR. RAFAEL LÓPEZ URBINA	Si, será atención de 24 horas los 365 días del año. No se va a cerrar.	FINALIZADO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
Anónimo	1	La hospitalización es para los de Gran San salvador y La Libertad o todo el país.	DR. RAFAEL LÓPEZ URBINA	Inicialmente será para Gran San Salvador, siendo una de todas las etapas de que se tienen pensadas, por ejemplo San Miguel está por terminar la construcción del Hospital de San Miguel, donde se podrá contar con una parte de hospitalización, en Santa Ana también hay hospitalización. El Hospital de Emergencias Pediátricas estará a cargo de Gran San Salvador pero también se cuenta con área de Emergencia en UM Santa Tecla, UM 15 de Septiembre, UM San Jacinto, P. Zacamil, UM Apopa, H. Amatepec, UM Ilopango y UM Soyapango donde se está hospitalizando niños; por lo que el Hospital Pediátrico será el centro de referencia; cuando estén llenos los centros antes mencionados serán atendidos y direccionados al Hospital Pediátrico.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Se permitirá la colaboración de cuidado de madres?	DR. RAFAEL LÓPEZ URBINA	Si, las mamitas podrán quedarse con sus niños, se contara con camas y habrán sillones especiales para que las madres puedan quedarse cuidando a sus niños, es algo muy importante. Es por eso que se ha pensado que únicamente haya dos niños por habitación; ya que cuando se saca a un niño de su casa y es hospitalizado, para el niño es un ambiente extraño y hostil, pero si esta solo con otro niño al lado pensara que tiene compañía y sumamos que esta su mama eso nos ayuda a que el niño este mejor controlado y que se sienta más tranquilo y eso ayuda a la recuperación.	FINALIZADO		
Anónimo	1	Si hay una emergencia nocturna será siempre a través del Hospital Roma	DR. RAFAEL LÓPEZ URBINA	Si es una emergencia nocturna y está cerca de un centro de atención que brinda atención de emergencia pediátrica, como por ejemplo está cerca del Hospital Roma puede presentarse y será evaluado; dependerá del criterio médico y la necesidad de hospitalización para ser trasladado. Es más fácil que suceda algo en el trayecto teniendo un centro de atención cercano para que pueda ser evaluado y estabilizado.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Solo con Referencia se podrán atender en el Hospital Pediátrico?	DR. RAFAEL LÓPEZ URBINA	Si usted vive cerca del Hospital puede presentarse; pero se repite ya se cuenta con atención de Emergencia Pediátrica en los centros de atención UM Santa Tecla, UM 15 de Septiembre, UM San Jacinto, P. Zacamil, UM Apopa, H. Amatepec, UM Ilopango y UM Soyapango; estos van a seguir trabajando igual por lo que el Hospital será un apoyo.	FINALIZADO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
Anónimo	1	¿Cuándo estará habilitado listo el Hospital?	ARQ. RICARDO PONCE	Hay necesidad de hacer ciertas adecuaciones, sobre todo de poner en condiciones adecuadas la atención quirúrgica, debido a que las instalaciones estaban adecuadas para otras ocupaciones. Construir estas adecuaciones tomara alrededor de 5 meses a partir de la iniciación de los trabajos de ejecución los cuales se encuentran en proceso de licitación pública, todavía no ha sido contratada la empresa a ejecutar la obra. Luego será hacer las gestiones médicas para indicar la fecha de inicio ya que hay que tomar en cuenta la colocación de insumos y del personal.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Estará habilitada la piscina de este lugar o será clausurada?	ARQ. RICARDO PONCE	Como este era un hotel básicamente contaba con una piscina para su uso, pero en las condiciones de un hospital no a menos que sea terapéutica que no es el caso, no es conveniente tener una piscina como la que tenía el lugar. Se ha decidido clausúrala y convertirla en una jardinera para ambientar el lugar, plantar flores y árboles y mejorar la ambientación del inmueble.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Han considerado el espacio físico de paqueo?	ARQ. RICARDO PONCE	El inmueble ya cuenta con un número de estacionamientos, es importante mencionar que el país está con una problemática de vehículos, llegara algún momento que no dará abasto, pero si se están realizando gestiones para habilitar más plazas de parqueo, ya sean con medios mecánicos u otro inmueble; los que no están familiarizados con el inmueble cuenta con dos espacios para parqueo.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Habrá abastecimiento de Insumos?	DRA. DANNETH QUIJANO DE FLORES	Por supuesto que sí, ningún hospital o centro de atención puede funcionar si no hay insumos, los servicios de apoyo con los que se va a contar son Laboratorio Clínico, Rayos X, Ultrasonografía, Farmacia y todo ello necesita insumos, de los cuales ya se está en gestión de compra.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Habrá un costo adicional por los servicios?	DRA. DANNETH QUIJANO DE FLORES	Realmente como todos los derechohabientes saben, no hay ningún costo adicional de la cuota que se paga; únicamente se presenta con su Tarjeta de su Niño y no hay un cobro adicional.	FINALIZADO		
Anónimo	1	Felicitar al ISSS por hacer esta ejecución al Hospital Pediátrico lo necesitábamos. Gracias	DRA. DANNETH QUIJANO DE FLORES		FINALIZADO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
Anónimo	1	Que buena idea el mejorar la atención de nuestro niños, pues así tendrán una vida más saludable, espero que todo salga bien y que también mejoren la atención de los adultos mayores.	DRA. DANNETH QUIJANO DE FLORES		FINALIZADO		
Anónimo	1	Me parece muy bien este proyecto, los felicito ya era hora que esto se realizará.	DRA. DANNETH QUIJANO DE FLORES		FINALIZADO		
Anónimo	1	Felicito a los señores del Seguro Social por su trabajo, ayuda a las madres aseguradas, Gracias.	DRA. DANNETH QUIJANO DE FLORES		FINALIZADO		
Anónimo	1	En vista de lo que he escuchado confiada de que se llevará a cabo todo lo que han expresado, reciban mis felicitaciones y mis mejores deseos de que todo resulte formidable.	DRA. DANNETH QUIJANO DE FLORES		FINALIZADO		

