



Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Mecanismos de participación institucional implementados por el ISSS, a octubre 2018

Nombre del mecanismo	Foro de Participación Ciudadana "Pacientes de Ortopedia en el Pos trauma", en el Hospital General
Breve descripción de su objetivo	El objetivo del foro es que el derecho habiente pueda tener participación incluyendo a sus familiares que han estado interrelacionados o involucrados en casos y procesos de traumatología por algún accidente. Que ellos puedan dar a conocer sus comentarios en la atención recibida. Esto servirá para conocer de primera mano la atención en el servicio que se les está brindando y así hacer las mejoras pertinentes en los centros de atención y se pueda cambiar o que puede mejorar en este caso el hospital general como centro de atención en traumatología.
Requisitos para participar en el	Ser derechohabiente usuario de los servicios del Hospital General
Cantidad de participaciones y lugares en los que se desarrolló	Realizado el 12 de septiembre de 2018 en el Hospital General, con una asistencia de 43 pacientes.
Informe de resultados del mecanismo de participación	Enlace

Fuente: Div. Políticas y Estrategias de Salud

Nombre del mecanismo	Foro de Participación Ciudadana " Hablemos de Obesidad"
Breve descripción de su objetivo	El objetivo del foro es que el derecho habiente pueda tener participación incluyendo a sus familiares que han estado interrelacionados o involucrados en casos de sobrepeso u obesidad. Que ellos puedan dar a conocer sus comentarios en relación al tema. Conocer el impacto en la salud y las enfermedades asociadas a Obesidad y la disminución en promedio de vida.
Requisitos para participar en el	Pacientes usuarios del Club de pacientes de acromegalia, Club de pacientes de HTA, Diabetes, Reumatología y población general
Cantidad de participaciones y lugares en los que se desarrolló	Realizado el 19 de septiembre de 2018, en el Consultorio de Especialidades; con una asistencia de 56 pacientes
Informe de resultados del mecanismo de participación	Enlace

Fuente: Div. Políticas y Estrategias de Salud

Nombre del mecanismo	Foro de Participación Ciudadana "Portafolio de Atención Policlínico de Emergencias Pediátricas"
Breve descripción de su objetivo	El objetivo del foro fue el acercamiento con derechohabientes, habitantes que residen en la zona de Antiguo Cuscatlán y empresas aledañas al establecimiento de salud; para informarles sobre el avance del proyecto y darles a conocer el portafolio de servicios que se ofrecerá
Requisitos para participar en el	Habitantes que residen en las zonas aledañas al establecimiento de salud

Cantidad de participaciones y lugares en los que se desarrolló	Realizado el 09 de octubre de 2018, en las instalaciones del Policlínico de Emergencias Pediátricas, con asistencia de 50 habitantes
Informe de resultados del mecanismo de participación	Enlace

Fuente: Div. Políticas y Estrategias de Salud

Nombre del mecanismo	Foro de Participación Ciudadana " Acercándonos a ti " (Grupo de Adultos Mayores Juayúa, Nahuizalco e Izalco
Breve descripción de su objetivo	La actividad se enmarcó en el cumplimiento de la Política de Participación Ciudadana. Se realizó una presentación del Portal Vida, Familia y Salud, el principal objetivo fue brindar un espacio para que los adultos mayores expresaran sus opiniones, sugerencias, dudas e insatisfacciones sobre los servicios que se les brindan en estos grupos, quienes a la vez expresaron su sentir en cuanto a la atención en los servicios de salud que reciben del hospital.
Requisitos para participar en el	Ser adulto mayor miembro activo o no del grupo de pensionados de Juayúa, Nahuizalco e Izalco.
Cantidad de participaciones y lugares en los que se desarrolló	Realizado el 27 de junio de 2018, en el local de la Unidad Médica de Juayúa con una asistencia de 81 adultos mayores.
Informe de resultados del mecanismo de participación	Enlace

Fuente: Div. Políticas y Estrategias de Salud

Nombre del mecanismo	Foro Participación Ciudadana "Acercandonos a ti" (CAD Santa Monica)
Breve descripción de su objetivo	Se realizó una presentación del funcionamiento del CAD Santa Monica, así también se socializó con los adultos mayores del centro, la herramienta del Portal Vida Familia y Salud, la cual está diseñada con contenido orientado al AM, para beneficio de este sector. A continuación se abrió un espacio para escuchar opiniones, sugerencia o insatisfacciones, sobre el servicio que se les brinda y las oportunidades para mejorar la atención.
Requisitos para participar en el	Ser adulto mayor, miembro activo o no del CAD, Santa Monica
Cantidad de participaciones y lugares en los que se desarrolló	128 participantes; 28 de febrero/2018, Zona verde, CAD Santa Monica. Novena calle Oriente NQ 12, Block 7-8, Colonia Santa Mónica Santa Tecla
Informe de resultados del mecanismo de participación	Enlace

Fuente: Div. Políticas y Estrategias de Salud

Nombre del mecanismo	Foro Participación Ciudadana "Acercandonos a ti" (CAD Paleca)
Breve descripción de su objetivo	Se brindó una presentación sobre el tipo de atención -que brinda el CAD Paleca, a la población de adultos mayores de la zona, se compartió una breve ponencia sobre el Portal Vida, Familia y Salud, posteriormente se abrió un espacio para conocer las opiniones, sugerencias, dudas e insatisfacciones sobre la atención que actualmente recibe el grupo de adultos mayores
Requisitos para participar en el	Ser adulto mayor miembro activo o no del Centro de Atención de día, (CAD Paleca)
Cantidad de participaciones y lugares en los que se desarrolló	93 participantes; 21 de marzo 2018, CAD (Paleca), Av. Juan Bertis, NQ 75-B, Ciudad Delgado

Informe de resultados del mecanismo de participación	Enlace
--	------------------------

Fuente: Div. Políticas y Estrategias de Salud

Nombre del mecanismo	Foro de Participación Ciudadana " Acercandonos a ti " (CAD Santa Ana)
Breve descripción de su objetivo	Conocer las opiniones, sugerencia, dudas e insatisfacciones de los adultos mayores sobre la atención que reciben en el Centro de Atención de día, asimismo, los AM, tuvieron la oportunidad de expresarse en cuanto a la atención que reciben en el Hospital y Unidad Medica de Santa Ana. Se compartió una breve exposición del Portal Vida, Familia y Salud, como una herramienta con contenido diseñado para beneficio de este sector. Seguidamente se abrió el espacio para que los adultos mayores expresaran sus insatisfacciones, dudas, comentarios, felicitaciones.
Requisitos para participar en el	Ser adulto mayor miembro activo o no del CAD, Santa Ana
Cantidad de participaciones y lugares en los que se desarrolló	23 de mayo/2018, en el local de la Segunda Brigada de Infanteria, Santa Ana
Informe de resultados del mecanismo de participación	Enlace

Fuente: Div. Políticas y Estrategias de Salud

Nombre del mecanismo	Ferias de Salud
Breve descripción de su objetivo	Promover la interacción del ISSS, en la cual expone sus prestaciones y da atención (específicamente detección de riesgos, educación) a los derechohabientes, también incluye población abierta.
Requisitos para participar en él	Están dirigidas a población en general.
Cantidad de participaciones y lugares en los que se desarrolló	Se realizaron 3 Festivales para el Buen Vivir, con la participación de 6 Centros de Atención
Lugares	Municipio Santo Domingo de Guzmán Dpto Sonsonate; Comunidad Sta. Martha Villa Dolores, Dpto Cabañas ; Municipio San Julián, Dpto de Sonsonate
Fuente:	INFORME PARTICIPACIÓN FESTIVAL PARA EL BUEN VIVIR periodo julio 2018- Sept. 2018 Sección Atención Primaria en Salud

Fuente: Sección Atención Primaria en Salud

Nombre del mecanismo	Campañas de Salud
Breve descripción de su objetivo	Promover la interacción del ISSS, como parte de una estrategia, para resolver algún problema de salud, involucrando a la comunidad a que participe activamente en el desarrollo de acciones específicas en beneficio de su salud
Requisitos para participar en él	Derechohabientes y no derechohabientes de áreas de responsabilidad geográfica y programática, no son indispensables requisitos.
Cantidad de participaciones y lugares en los que se desarrolló	Se realizaron 1221 Campañas de Salud de julio 2018 a sept 2018, con la participación de 37 Clínicas Comunes y 36 Unidades Médicas.
Lugares	Area Geográfica de Influencia, AGI de Unidades Médicas y Area de Responsabilidad Programática, ARP de Clínicas Comunes
Fuente:	Sistema Estadístico de Salud SES, periodo julio 2018 a sept 2018.

Fuente: Division políticas y Estrategias de Salud

Nombre de la herramienta	Feria de Transparencia y Etica Gubernamental y Municipal
Breve descripción de su objetivo	Promover la cultura de transparencia y estimular el ejercicio del derecho ciudadano al acceso de la información publica
Requisitos para participar en él	Estos eventos son de caracter publico, por lo que no es necesario ningun requisito para participar
Cantidad de participaciones y lugares en los que se desarrolló	Participación en las Ferias de Transparencia y Etica Gubernamental y Municipal promovida por el IAIP, que se realizaron en el marco de los esfuerzos de promoción y difusión de la Ley de Acceso a la Informacion Pública: la primera se llevó a cabo en la ciudad de Santa Ana el día 16 de mayo de 2018 y la segunda en la ciudad de San Vicente. Se atendió alrededor de 300 personas que solicitaron información en ambos stand

Fuente: Oficina de Información y Respuesta