

FORO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

“FORTALECIMIENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A PACIENTES DE HOSPITAL POLICLINICO ARCE”

Lugar: HOSPITAL POLICLINICO ARCE

Fecha: jueves 19 de diciembre 2018

Hora 10:00 a.m.

Ponentes:

- **DR. JONATHAN HERNANDEZ**
- JEFE DEPTO. PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA EN SALUD

- **DRA. CLAUDIA BEATRIZ BARAHONA**
- DIRECTORA DEL HOSPITAL POLICLÍNICO ARCE

- **LICDA. ARACELY CABEZA DE MEJÍA**
- ADMINISTRADORA HOSPITAL POLICLÍNICO ARCE

El foro de participación ciudadana realizado por el Hospital Policlinico Arce, con una asistencia de 71 pacientes de diferentes especialidades.

OBJETIVO:

El objetivo del foro es dar a conocer el desarrollo de proyectos innovadores y el fortalecimiento de la atención en los servicios de salud que ofrece el Hospital Policlinico Arce, específicamente Hospital de Día, Clínica de Memoria y Curación Domiciliar y los resultados obtenidos en beneficio de los pacientes a través de la implementación de los mismos en el periodo de enero a octubre/2018. Con la finalidad de establecer parámetros de mejora de servicios y resultados, con la participación de derecho habiente y familiares que hacen uso de estos.

Los aspectos abordados fueron:

Situación actual, beneficios y mejorías de los programas:

- CLINICA DE MEMORIA, SERVICIO DE NEUROLOGÍA
- HOSPITAL DE DÍA DE PSIQUIATRIA
- PROGRAMA DE CURACIÓN DOMICILIAR

Las opiniones y consultas estuvieron relacionadas a:

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
Anónimo	1	Gracias por hacer estos programas y charlas instructivas, puede mi familiar y yo como cuidadora asistir a las terapias antes mencionadas; ¿cuáles son los pasos a seguir? Necesito ayuda, a parte de mi sobrina, tengo a mi esposo adulto mayor con problemas de memoria.	DRA. CLAUDIA BEATRIZ BARAHONA	Efectivamente si sus familiares necesitan ser usuarios de las clínicas de neurología (Clínica de memoria), y asisten por primera vez vienen acompañados por un familiar por las condiciones del paciente; en esta consulta se le realiza evaluación tanto a paciente como al familiar ya que este puede presentar confusión, cansancio y desconocimiento de acciones; según el resultado es remitido a la escuela del cuidador.	FINALIZADO		
Anónimo	1	Quiero expresar mi agradecimiento primero a Dios y luego al personal del Hospital de día por la mejoría en mi salud, bendiciones para todos.	DRA. CLAUDIA BEATRIZ BARAHONA	Darles una buena noticia el próximo año se contara con cuatro horas más de Psiquiatría, que está en el programa esto permitirá abrir otra comunidad terapéutica y mejorar el actual; también se incluirá bio-danza para los familiares y cuidadoras es una técnica muy integral que ayuda a mejorar la calidad de vida.	FINALIZADO		
Anónimo	1	No tengo preguntas solamente mucho agradecimiento a la atención de calidad que recibo.	LICDA. ARACELY CABEZA DE MEJÍA		FINALIZADO		
Anónimo	1	Capacitación de enfermería para cuidar pacientes en casa a familiares. Gracias	DRA. CLAUDIA BEATRIZ BARAHONA	Indicarle que como parte del programa de atención de la clínica de memoria existe este proyecto, hay una enfermera capacitada que a su vez capacita a los familiares que puedan brindar cuidados especiales a pacientes que tienen encamamiento y dificultades de la marcha; también se capacita en cuanto a la alimentación. Y el proceso de inscripción es a través de la clínica de memoria.	FINALIZADO		
Anónimo	1	A mi papa lo veo bien, en el hogar él se comporta muy bien no lo veo enojado ni muy alegre, esos son los síntomas porque así le comienza la enfermedad y cuando se pone muy mal yo lo noto y estoy pendiente.	DRA. CLAUDIA BEATRIZ BARAHONA	Uno de los propósitos en los tres programas presentados es que la familia conozca la enfermedad, sabemos que es importante que el paciente y sus familiares esté al tanto del diagnóstico, porque de esa manera se involucra mejor y entiende lo que está pasando y es capaz de identificar cuando la persona se está descompensado.	FINALIZADO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
Anónimo	1	Agradecido por todas las atenciones que nos dan con toda la buena voluntad que el policlínico ofrece, por todo eso muchísimas gracias.	LICDA. ARACELY CABEZA DE MEJÍA		FINALIZADO		
Anónimo	1	Gracias a Dios a mis doctores terapéuticos y a los acompañantes psicólogos, enfermeras, me siento muy recuperado.	LICDA. ARACELY CABEZA DE MEJÍA		FINALIZADO		
Anónimo	1	Solamente felicitar por los avances que tiene el H.P. Arce y que debe mejorar cada día en beneficio de la población derechohabiente.	LICDA. ARACELY CABEZA DE MEJÍA		FINALIZADO		
Anónimo	1	Agradecida con el Hospital de Día ya que me han ayudado en gran manera que Dios los ayude y puedan seguir adelante.	LICDA. ARACELY CABEZA DE MEJÍA		FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Cómo acceder a los servicios de memoria?, agradecer y recomendar que el programa sea continuo en lugares y municipios de atención.	LICDA. ARACELY CABEZA DE MEJÍA		FINALIZADO		
Anónimo	1	Felicitar al ISSS pero especialmente a los diferentes equipos de trabajo, por su interés al cambio, diagnósticos, tratamientos innovadores, felicitaciones por el éxito. Personal muy comprometido.	LICDA. ARACELY CABEZA DE MEJÍA		FINALIZADO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
Anónimo	1	Nos gustaría que así como a nosotros nos dan conocimientos para nuestros pacientes por que no concientizan a la población.	DRA. CLAUDIA BEATRIZ BARAHONA	Realmente esto es un reto, se tomara en cuenta ya que no se cuenta con un programa específico. Si se brindar toda la información necesaria a los pacientes y personas acompañantes, pero se retomara que sea a toda la población.	EN PROCESO		
Anónimo	1	Agradecemos a la Dirección y al equipo del Hospital de Día pro las atenciones que le dan a nuestros pacientes, gracias. Bendiciones.	DRA. CLAUDIA BEATRIZ BARAHONA		FINALIZADO		
Anónimo	3	A pesar que no se mencionó el programa de consulta domiciliar, manifestar mi agradecimiento por la atención que brindan a mi madre en la consulta domiciliar de psiquiatría, servicios que nos brindan con la participación de la Unidad de Trabajo Social. Muy agradecidos.	DRA. CLAUDIA BEATRIZ BARAHONA	Ciertamente tenemos para pacientes de Psiquiatría visita domiciliar y estamos en proyecciones de poder hacer también visita domiciliar a pacientes de Neurología, los cuales deben de igual manera cumplir con requisitos como estar encamados o personas que no puedan ir al Hospital o pacientes que están en asilos.	EN PROCESO		
Anónimo	1	Gracias por la invitación y considerando el presupuesto invertido en los pacientes con EM no sería conveniente conformar un programa con un equipo multidisciplinario.	DRA. CASTRO	Es un reto que se tiene pendiente con los pacientes de Esclerosis Múltiple, se debe contar con mayor personal Y esto hay que planificarlo. Se considerara trabajar con estos pacientes.	EN PROCESO		
Anónimo	1	Para los talleres de cuidadores es factible ampliar los cursos, especialmente a los que padecen de problemas CONGNITIVOS, en servicios domiciliare-. Mis agradecimientos.	DRA. CLAUDIA BEATRIZ BARAHONA	Como se mencionó anteriormente todo es sujeto de mejora, lo que esperamos es fortalecer estos programas con el nuevo personal con el que se contará.	FINALIZADO		
Anónimo	1	¿Qué similitudes tienen las dos enfermedades neurología y psiquiatría? Los pacientes necesitan asistencia psiquiátrica o psicológica? La atención médica y enfermeras y el apoyo familiar	STAFF	Sucede que con las enfermedades psiquiátricas y neurológicas mucho tiempo se consideraron que eran entidades separadas, en el sentido que se hablaban de enfermedades funcionales que eran propiamente Psiquiátricas que no tenían una afectación cerebral sino que solamente una afectación psíquica y las enfermedades neurológica que ya eran las que presentaban un daño en la estructura cerebral o del sistema nervioso, pero sucede que con los avances de la tecnología nos hemos dado cuenta que no es así, sino que la mente es una función del cerebro como tal y que si hay una afectación de la mente es porque también hay un daño en la	FINALIZADO		

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA BRINDADA POR JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN	ACCIONES A REALIZAR POR EL CAM
					Finalizado-En proceso		
				<p>estructura. Estos daños se ven a nivel muy pequeño microscópico. Sucede que una alteración en la estructura nos va a dar una alteración en las funciones.</p> <p>Si las enfermedades mentales se dejan evolucionar sin un tratamiento adecuado por largos tiempos se pueden ver cambios de una enfermedad neurológica inicial por ejemplo la esquizofrenia. En ese sentido están interrelacionados por lo que debe ser tratado con las dos especialidades.</p>			
Anónimo	1	Agradecimiento por las charlas y talleres ofrecidos a los pacientes y familiares de los pacientes. Que sigan adelante y que siempre tomen en cuenta a los pacientes y no se corten las terapias, ya que ellos bajen en su aprendizaje.	DRA. CLAUDIA BEATRIZ BARAHONA	Ese es el reto, esa es la idea que no haya marcha atrás y que se esté trabajando en esta línea del manejo de los pacientes. La importancia que tiene lo no farmacológico e integrar a la familia.	FINALIZADO		
Anónimo	1	Soy familiar de paciente de Hospital de día, he visto mucha mejoría en mi mami , muchas gracias por su fina atención son muy amorosos con todos los pacientes, felicidades.	DRA. CLAUDIA BEATRIZ BARAHONA	Ese es nuestro objetivo que no solo los pacientes experimenten mejoría en su salud, sino también sus familiares.	FINALIZADO		
Anónimo	1	En primer lugar dar gracias a Dios por todo lo que nos dan, felicitar a todas las personas que laboran en el Policlínico, pro la atención que nos dan y estoy tan encantada con el taller de Cuidadores porque nos concientizan y ayudan de cómo debemos cuidar a nuestros familiares.	DRA. CLAUDIA BEATRIZ BARAHONA		FINALIZADO		
Anónimo	1	Felicitaciones a la Clinica de pie diabético, que es la primera que ha ejercido en el hospital y ha ido mejorando y que siga adelante y la visita domiciliar.- Felicidades y adelante siempre.	DRA. CLAUDIA BEATRIZ BARAHONA	Aclararles también que parte del manejo multidisciplinario, también ha sido la mejora de los insumos, esto ha permitido que muchos de los pacientes evolucionen satisfactoriamente, los insumos para la curación de las úlceras son de los más modernos, y permite una curación más rápido, como también la mejoría en el aspecto nutricional está más que demostrado que mejora de una úlcera es en una persona sin desnutrición.	FINALIZADO		

