

## I FORO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL HOSPITAL GENERAL

### “ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN SERVICIOS DE MEDICINA”

23 DE ENERO DE 2019

Autoridades:

- **Dra. Danneth Quijano de Flores, Jefa de División Políticas y Estrategias de Salud**
- **Dra. Evelyn Marisol Alvarenga, Directora Hospital General**
- **Dr. Vinicio Cruz, Gerente de Servicios Médicos Asistenciales**

Ponente:

- **Dr. Ramón Menjivar, Jefe del Departamento de Medicina Interna.**

El segundo foro de participación ciudadana del Hospital General, se realizó en las instalaciones del Auditorium de Hospital General, con una asistencia de 121 personas, de las cuales el 25% fueron pacientes y el resto corresponde a personal médico- administrativo institucional.

OBJETIVO: Dar a conocer el tipo de atención que se brinda en el Hospital, proporcionar datos estadísticos de interés a la población y escuchar preguntas o sugerencias de mejora por parte de los participantes.

Los aspectos abordados fueron:

- ✓ Presentación sobre las estadísticas de los servicios de medicina interna (Medicina 3 y medicina 4).
- ✓ Las causas de atención en la emergencia e ingresos es por Neumonías, IVUS, cirrosis, derrame cerebral, problemas cardiacos y principalmente causa de muerte por factores externos como: caídas, poli traumatizados, accidentes viales y adultos mayores descompasados.
- ✓ Sobre la atención de geriatría a nivel de todo el salvador solo hay 12 geriatras y en el ISSS solo hay 4; para fortalecer esta debilidad se ha implementado capacitar a los médicos de familia con un diplomado en geriatría para fortalecer el conocimiento y atender nuestros adultos mayores.
- ✓ Labor educativa sobre síndrome geriátrico, las polifarmacias, las enfermedades nosocomiales y los cuidados paliativos.
  
- ✓ Datos estadísticos:

- 8,508 pacientes adulto mayor atendidos en emergencia, durante el 2018.
- 2,840 Ingresados en medicina 3 y 4, corresponde al 34%, el resto de pacientes adulto mayor fueron atendidos con manejo ambulatorio, durante el 2018.
- 283 pacientes mayores de 100 años atendidos en el 2018, en medicina 3 y 4.

En el evento, 32 de los asistentes expusieron su opinión o realizaron consultas de forma escrita y 4 se expresaron de forma verbal.

Las opiniones y consultas estuvieron relacionadas a:

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
Anónimo	1	Hasta Que edad se acepta asegurar a un adulto Mayor	Licda. Jimenez, Jurídico de Procuración	Los adultos pueden asegurarse hasta los 60 años que se encuentran activos laborando	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Enfermos Críticos Diabéticos, hipertensos, tiroides y con infarto como sería su cuidado, edad del paciente 68 años.	Doctora Pineda, Médico Geriatra	Cada adulto mayor no se puede tratar de la misma manera a la edad de 68 años todavía son independiente, pero el cuidado de todas la enfermedades crónicas debe ser con la dieta, ejercicio de acuerdo a su capacidad funcional y capacidad cardiaca.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	¿Por qué no se pasan a los Señores mayores de 70 años con los geriatras?	Doctora Pineda, Médico Geriatra	Los geriatras no son muchos, son 4 geriatrias, situados en UM Atlacatl, en el Hospital General y Médico quirúrgico por las tarde, por el momento no se pueden atender a todos los pacientes adulto mayor como población del ISSS, la condición es la edad de 68 años, la atención es para el paciente frágil, persona con flui patología, polifarmacia; el adulto mayor que es independiente no tiene alteraciones cognitivas es atendido sus controles en Medicina interna.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Quiero Saber con respecto a nervio ciático y riesgos al hacer una cirugía	Doctor Eli Rosales, Jefe de Cirugia; Doctora Maria Teresa, Médico Fisiatra	Le corresponde a Neurocirugía, si hay una afectación, por una hernia de disco y está comprimiendo el nervio, hay indicación quirúrgica que hay que realizar porque si no el daño en el nervio es permanente, podría acabar en una lesión motora y sensitiva, tenemos innovación de insumos instrumentales para las cirugías. Paciente debe estar en óptimas condiciones, evaluar si tiene enfermedad de base, la edad para determinar el riesgo de una Cirugia; posterior de la cirugía, en el Hospital General se encuentra el departamento de neurocirugía, se trabaja de la mano con fisioterapia se evalúa el paciente, si la condición lo permite y si lo necesita va a continuar tratamiento de rehabilitación en forma ambulatoria, depende del funcionamiento del paciente post-operatorio. Si lo amerita y presento alguna debilidad y si persiste el dolor, se dan recomendaciones para que le den ayuda en	Finalizado	23/01/2019

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
				movilización al paciente, quedarse encamado es contraindicado.		
Anónimo	1	Por favor ¿qué debo hacer para pasar consulta con un médico geriatra?	Doctora Marisol Alvarenga. Directora del Hospital General, médico internista.	Hay pocos médicos con la especialidad de geriatría, se van a motivar a los médicos residentes, para que vayan hacer la especialidad, es el médico tratante quien otorga la referencia a quien amerite.	Finalizado	23/01/2019
	2	1. Que se hace para concientizar a médicos, enfermeras al buen trato hacia los pacientes. Soy paciente fruto de la mala praxis del ISSS pero a pesar de la aceptación de tal patología por el Seguro, pocas veces he recibido seguimiento, tan interesante y oportuna por ciencias neurológicas.	Doctora Marisol Alvarenga. Directora del Hospital General, médico internista. Doctora Danneth Quijano	El seguro Social ha invertido en humanización en el personal con charlas y capacitaciones, es una situación que se sigue dando. Si el Adulto Mayor siente que no ha sido bien atendido de manera adecuada se acerque a la jefatura del servicio, muchas veces es mala comunicación. El instituto promueve en el personal el buen trato al derechohabiente, se hacen estudios de Riesgo psicosocial en donde se ha detectado, ciertas situaciones y se ha iniciado charlas de concientización.	Finalizado, cabe mencionar en este punto que en el Hospital General se han iniciado charlas con el personal sobre "relaciones interpersonales"	23/01/2019
Anónimo	1	Cuando voy a consulta siempre llevo el nombre de los medicamentos que los otros médicos me dan, pero siempre me indican nuevos medicamentos y no me comentan nada, pues tomo 9 medicamentos diarios en dosis fraccionadas ¿Qué cuidados tengo que tener en cuanto a esto?	Doctor Ramon Menjivar, Médico Internista.	Creo que debemos ser humildes como médicos y tratar con el adulto mayor dedicar un poco más de tiempo, porque no se trata que el paciente se intoxique con mucho el medicamento una estrategia que se propone, que cada año el médico de cabecera este obligado a sentarse con el paciente y con la lista de medicamento con el nombre genérico se evalúe que seguir tomando, este no lo necesitas para que no haya mucho prejuicio con la función del riñón, hepática entre más el paciente este concientizado de no tomar medicamento innecesario y que el paciente no se auto medique. El médico debe explicar los que son de alto riesgo, es un tema que considero que como departamento de medicina, tener conversatorios con los pacientes de alta, para dar respuesta concreta.	Finalizado	23/01/2019
	1	Quisiera que el adulto mayor tenga preferencias en las filas para recoger sus medicamentos. Hacer separaciones por edad o filas. En la Unidad Médica Soyapango	Doctora Marisol Alvarenga. Directora del Hospital General, médico internista	Lo vamos hacer llegar la opinión a la Unidad Médica de Soyapango y lo retomamos como hospital y al Consultorio de Especialidades.	En proceso	

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
Anónimo	2	Felicito a todo el personal de Medicina 3 por la atención que les brindan a todos los pacientes y felicito a la Doctora Amaya por la atención que me brindó.	Doctora Marisol Alvarenga. Directora del Hospital General, médico internista	Se hace llegar al área correspondiente.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Mi esposa tiene cirrosis hepática nunca ha tomado licor, ni ha fumado, quisiera saber por qué y de que proviene	Doctor Bonilla, Jefe de Medicina 4, Médico Internista	En la actualidad con todos los estudios, se ha demostrado que hay una serie de causas y que nunca pudo haber ingerido alcohol y haber terminado con cirrosis, las causas puede ser por obeso, por ser diabético, por consumo excesivo medicamento que causa daño al hígado, puede generar la cirrosis evitar la polifarmacia, la automedicación y pseudo medicamentos que hacen maravillas en el cuerpo, tener cuidado, sino tiene una medicación médica.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Me puede explicar si los padres adultos mayores pueden solicitar ayuda económica a los hijos, si el padre no tiene ingresos	Licda. Jimenez, Jurídico de Personal y Doctora Pineda, Médico Geriatra	Es una obligación por parte de los hijos de que si el papa y la mamá no tienen ingresos, deben ser los hijos quien supla esa necesidad, deben avocarse a los juzgados de familia si los hijos no lo pueden hacer voluntaria, la ley es clara que es un derecho de hacer ayuda económica. También se puede hacer denuncia a la procuraduría general de la república, como hijos irresponsables.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Como previene el ISSS la contaminación Hospitalaria	Doctor Monroy, Médico Infecto logó y Doctora Marisol Alvarenga. Directora del Hospital General	Se Tiene un programa ya establecido en cuanto las infecciones y contaminación de hecho el programa de limpieza y desinfección de áreas y también la evaluación de higiene de manos. Nosotros como seres humanos tenemos bacterias en nuestros cuerpos, nosotros aquí tenemos bacterias al venir al hospital, por eso es necesario lavarse las manos al ingresar al Hospital y salir del mismo. Se han propuesto combatir las infecciones nosocomiales aunque es una tarea de todos, cuando hay un familiar ingresado queremos que todos lo vengán a ver, pero no es recomendable muchas de las personas no saben que se tienen que lavar las manos antes de ingresar al hospital y en las manos es la principal vía de los microorganismos, el llamado es si tenemos familiares ingresados restringamos la visita y los pocos que van a venir instruyamos que antes y después deben lavarse las manos adecuadamente.	Finalizado	23/01/2019

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
Anónimo	2	¿Por qué un adulto mayor no puede ser operado aquí si tiene Cálculos en la Vesícula? ¿Por qué un adulto mayor no puede ser tratado con el medicamento que le corresponde debido a que no todos los médicos pueden recetar de acuerdo a la especialidad? Eso tiene más gasto para el hospital.	Doctor Eli Rosales, Jefe de Cirugia y Doctora Marisol Alvarenga, Directora del Hospital General	1. Es todo lo contrario El adulto mayor por la complejidad y la morbilidad se opera este hospital o Médico Quirúrgico porque tenemos todas las especialidades y los cuadros intensivos, todo lo contrario con los jóvenes que se envían que mandan a Pol. Zacamil, Pol. Roma y Hospital Amatepec porque se manejan como Cirugia ambulatoria, se realizan en menos de una hora. Le sugiero al paciente avocarse al hospital de día con Doctor Juan Carlos Amaya para que le programe la Cirugia. 2. El seguro Social cuenta con el documento LOM, Listado oficial de medicamento en ese documento se encuentran establecido los medicamentos que puede prescribir un médico internista, Cardiólogo, un neurólogo, y así cada especialidad es algo que se encuentra regularizado en la institución.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	2	Que me puede decir de tendones rotos de hombre y porque las citas con los ortopedas son largas y como pueden ayudarnos con eso y si lo toman como discapacitado	Doctor Pineda Galero, Jefe de Ortopedia	1. Tiene diferente respuestas, tenemos que entender que un adulto mayor puede tener un hombro con una ruptura tendinosa liga mentaría crónica, muchas veces este tipo de paciente es ya imposible hacer una reconstrucción porque hay mucha retracción y en segundo lugar el paciente consulta crónicamente, de tal manera, en muchos casos en sustitución a una prótesis de hombro, cuando son lesiones más agudas se debe hacer un salvataje de esa articulación y puede ser reconstruida; 2. hay que ver el entorno social que nos está llevando a una situación de mucho trauma de mucho accidente las tendencia en el 2017, son 3320 cirugías y en el 2018 son 3557 cirugías en el año, la mayoría causada por accidentes automovilístico especialmente de motos, en tal sentido, este hospital hace frente a este tipo de situaciones, nos vemos muchas veces sobredimensionados en la atención y tenemos que dar prioridad, en ese sentido hay en el hospital las cirugías electivas diferidas pueden esperar este tipo de lesiones una ruptura, lesiones ligamentarias pueden esperar hasta un mes estamos en tiempo prudencial y la otra fase consulta de externa que se maneja en la institución.	Finalizado, cabe mencionar que en Hospital de Día, el tiempo de espera para cita con ortopedia esta en 30 días.	23/01/2019

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
Anónimo	1	Que los médicos, enfermeras o trabajadores del ISSS, sean conscientes con los ancianos y familia.	Doctora Marisol Alvarenga, Directora del Hospital General	La petición es para todo el personal de salud la buena atención a todos.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Sugerencia en las colas de pedir cita en especial el de ojos que son largas colas debería tener consideración el adulto mayor, pues hay mal trato en general, pero el adulto mayor es mucho más vulnerable, ya que desde la puesta se percibe mucha frialdad e indiferencia al adulto mayor.	Doctora Marisol Alvarenga, Directora del Hospital General	Dos aspectos las citas de oftalmologías dependen de especialidades se hacer llegar la situación a la Doctor Ingles.	En Proceso	23/01/2019
Anónimo	1	Como debe tratarse un paciente con múltiples medicamentos por periodos muy largos y en qué medida pueden irse dejando los medicamentos	Doctora Bonilla, Jefe de Medicina 3	Un arte de la medicina interna es reducir el número de fármacos que el paciente toma a poder estipular cual es el más necesario para el paciente, considerando las principales enfermedades del paciente que acusa al paciente, lo primero es tener un buen médico que le pueda reducir ese número que tenga el conocimiento suficiente para determinar con que medicamento se va quedar el paciente, uno de los consejos es llevar un horario de cumplimiento del medicamento, mucho de los fármacos intervienen con la alimentación con el ayuno, intervienen con otros fármacos llevar un listado de todos los medicamento y llevar un horario específico para su cumplimiento	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Si hay Riesgo en un adulto de 88 años se le trate el problema de las varices en caso de operación ò en todo caso si esto es tratable por otro tratamiento	Doctor Eli Rosales	Claro es necesario hacerlo porque si provocan varices la sangre permanece en los tejidos se hacen mancha oscura porque hay depósitos de glóbulos rojos después vienen la úlcera que terminan infectadas, tienen que ser atendidas en el Policlínico Arce, los paciente son ubicados en Cirugia vascular periférico y el Hospital Médico Quirúrgico, tiene muchas alternativas para la Cirugia, media vez este compensado y el riesgo de la Cirugia no es más grande que la cura que se le va a hacer.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Agradecimiento a los médicos y enfermeras de medicina del 5to nivel mujeres por la atención brindada a mi patología fallo hepático especial al	Doctora Marisol Alvarenga, Directora de Hospital General	Felicitaciones a todos	Finalizado	23/01/2019

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
		Dr. Herrera, Dra. Bonilla, Dra. Navas y doctor Gutierrez y menjivar				
Anónimo	1	A veces sucede que el paciente ingresa y muere por bacteria que agarro en el Hospital	Doctora Marisol Alvarenga, Directora de Hospital General, Doctor Monroy	Se batalla con muchas de las bacterias que nosotros cargamos en nuestro organismo y se general infecciones nosocomiales, las bacterias son microscópicas y no las vemos, es un riesgo que se corre, hay otros factores como las condiciones del paciente. No solo en el ISSS, un hospital privado puede haber infecciones nosocomiales; La vigilancia que hace el ISSS se mantene en el porcentaje de la literatura internacional dice tenemos que andar por debajo del 5 %, el Instituto se encuentra entre 3.4 y 3.7%, pero la meta del instituto es bajar la tasa de infecciones es una función de todos.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Solamente felicito a la Doctora de Amaya y a todo el personal del 5º. Nivel; igual es doctora medicina del 4º. Nivel a la licenciada del servicio social del 4º y 5º. Nivel igual al personal y médicos de emergencia	Doctora Marisol Alvarenga. Directora del Hospital General	Felicitaciones para la Doctora de Amaya, para el Doctor Alvarado y personal de emergencia.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	El Lavado de manos es muy importante, pero no hay jabón para lavarse las manos en los lavamos en donde esta los pacientes	Doctora Marisol Alvarenga. Directora del Hospital General	Al detectar esa situación informar inmediatamente al médico del servicio y a la enfermera del servicio, hay lineamientos claros por parte nuestra de que siempre debe de existir jabón y papel toalla, para todas las jefaturas de enfermeras.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Primeramente doy gracias a Dios por la atención de mi esposo a las enfermeras y doctores que Dios los Bendiga a cada uno y también los que traen los alimentos	Doctora Marisol Alvarenga. Directora del Hospital General	Agradecimientos.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	2	Felicidades y bendiciones a todos médicos, enfermeras en todas las áreas y hospitales he sido bien atendida. Sugiero crear un Hospital Especial solo para cardiología algún día	Doctora Marisol Alvarenga. Directora del Hospital General	Felicitaciones y sugerencias.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Hay un medicamento para tratar el queoide resulta que los tubos de medicamento tiene la mitad tiene	Doctora Sonia de Guzman, jefe de cirugía plástica y	Si Hay tratamiento dos forma una queoide y las cicatrices hipertrófica y la diferencia que esta es rojita y pica y se quita al año después del procedimiento	Finalizado	23/01/2019



NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
		crema y la otra mitad en aire; esto para que le reclamen al laboratorio que lo produce.	Doctora Marisol Alvarenga, Directora del Hospital General	quirúrgico, la queoide es tumor de tejido fibroso, se trata con procesos infiltramos esteroide locales y radicación, pero el queoide no se cura, si se opera se hace más grande. Sobre las cremas tubos solo llevan aire, hacer nota y pasarla a farmacia y se valore la cantidad.		
Anónimo	1	Si el buen trato al paciente se dice que es de actitud cuando se contrate al personal debería de hacerse una buena selección, supervisión del trabajo y evaluación	Doctora Marisol Alvarenga, Directora del Hospital General	Para ingresar al ISSS, se hacen exámenes psicológicos y de competencias académicas. Lo mejor ante cualquier maltrato notificarlo a las mecanismos correspondientes.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Que el Seguro Social se preocupe por contratar buenos urólogos; porque me pase muchas meses consultado mi dolor y me decían usted no tiene nada; un amigo me recomiendo me fuera a CUBA; gaste mucho dinero y me encontraron una Epidemitas o sea varicocele.	Doctora Marisol Alvarenga, Directora del Hospital General	La especialidad de Urología es parte del consultorio de Especialidades se remite al área correspondiente.	En Proceso	23/01/2019
Anónimo	1	Que puedo hacer cuando tengo la gota ciática, gracias por su ayuda	Doctor Bonilla, Jefe de Medicina 4	Los ataques de gota es debido al uso del alcohol, otras causas es la alimentación carnes rojas, mariscos y cereales, es la subida de los niveles de ácido úrico ocasiona ataque de gota, hay dolor intenso, usualmente de miembro inferior, a nivel talón y dedo gordo, no auto medicarse, es mejor evaluarse.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Yo tengo mis padres tiene 79 años, hay algún médico que pueda darle terapia para ayudar a ellos.	Doctor Ramon Menjivar, Médico Internista	El paciente adulto mayor es que debe movilizarse, para evitar ser presa de muchas enfermedades, el seguro social tiene unidades de rehabilitación, pero debe ser prescrito por el médico, para ayudar como soporte Clínico, hay enseñanzas en los centros de rehabilitación del ISSS para que el paciente se auto ayude en la casa.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Es conveniente que los familiares de los pacientes se lleven a sus casa las pertenencia que les traen durante su ingreso	Doctora Marisol Alvarenga, Directora del Hospital General	Claro que sí, se recomienda hacer tratamiento adecuado, deben ser lavadas.	Finalizado	23/01/2019
Santos Hernández Salmeron	1	En Junio el años pasado me tomaron un TAC coronario y me lo perdieron y me tuvieron 3 meses preguntando	Doctora Marisol Alvarenga,	Avocarse con el personal de Atención al usuario para el tramite respectivo.	En proceso	23/01/2019

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
		por el resultado y llegue al final con el cardiólogo no fue posible tener la respuesta y después cuando me veían me decían la señora que venía hasta con el cardiólogo.	Directora del Hospital General			

**Se recibe la opinión presencial de los siguientes pacientes.**

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
Anónimo	1	Agradecimiento y Testimonio, ha visto la mejoría del 2001 a la fecha, todo es diferente, paso una parálisis fácil, fueron 9 meses de terapia y se ha recuperado, estuvo ingresada la mamá de 98 años y tuvo un excelente servicio de atención. Han hecho uso del servicio de hospitales privado, pero les recomiendan llévese a la paciente al Seguro Social.	Doctora Marisol Alvarenga, Directora del Hospital General	Felicitaciones	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Agradecimiento es sobreviviente de corazón abierto en el ISSS, por eso agradece a todo el personal de salud y si fue tratado por queloide en el ISSS, y fue bien atendido por dermatología	Doctora Marisol Alvarenga, Directora del Hospital General	Felicitaciones.	Finalizado	23/01/2019
Anónimo	1	Agradecimiento por realizar el foro, sin embargo, la mamá no fue atendida como ella esperaba por dolor de la vesícula, el dolor era constantes, y lograron atenderla fuera del ISSS, esto sucedió en el Hospital General. Para evitar la proliferación de bacterias, nunca hay jabón y papel higiénico, invertir en lo que es prevención; hay algunos médicos no tienen para nada	Doctora Marisol Alvarenga, Directora del Hospital General	Se retoman los de los baños, se hacen ronda con la administradora y hay desperdicio se vigilan las áreas. Además es un Hospital del tercer nivel, pero es también un hospital de puertas abierta, por lo que se reciben un paciente con gripe pudiendo ser atendido en un centro de segundo nivel.	Finalizado	23/01/2019

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
		humildad todos somos humanos y otros médicos son unos ángeles.				
Anónimo	1	Agradecimiento a la hospitalización principalmente al Doctor Ramon Menjivar	Doctora Marisol Alvarenga, Directora del Hospital General	Felicitación	Finalizado	23/01/2019

